

# Versenden von E-Mails im Namen des Wiederverkäufers – „White Label“

## E-Mail- Versand mit DKIM für Reseller

Für bestimmte von der ICANN vorgeschriebene Verfahren wie **COR, IRTP, ERRP** und andere versendet Joker.com E-Mails im Namen von Resellern. Dies kann direkt im Profil des Resellers konfiguriert werden.

Viele empfangende Mailserver akzeptieren jedoch keine Nachrichten mehr, die scheinbar von externen Absenderadressen stammen. Um dieses Problem zu beheben, unterstützt Joker.com nun den Versand dieser E-Mails mit **DKIM (DomainKeys Identified Mail)**. Mit DKIM werden E-Mails mit einem Schlüssel kryptografisch signiert, der automatisch mit Ihrer Domain verbunden ist, wodurch die Zustellbarkeit erheblich verbessert wird.

### Was hat sich geändert?

Bisher erforderte die Aktivierung von DKIM eine manuelle Konfiguration mit Hilfe unseres Support-Teams. Jetzt haben wir ein **automatisiertes Verfahren** eingeführt. Sie müssen lediglich einige DNS-Einträge zu Ihrer Domain hinzufügen.

## Einrichtungsanweisungen

Fügen Sie die folgenden CNAME-Einträge zur DNS-Zone der von Ihnen angegebenen E-Mail-Domain hinzu:

```
joker1._domainkey.example.com CNAME joker1._domainkey.joker.com
```

```
joker2._domainkey.example.com CNAME joker2._domainkey.joker.com
```

**Bitte ersetzen Sie „example.com“ durch Ihre Domain!**

### Wichtige Hinweise

- Für DKIM kann **nur eine Reseller-Domain** verwendet werden.
  - Zulässig: `transfer@reseller-domain.com`, `wdrp@reseller-domain.com`
  - Nicht zulässig: `info@another-reseller-domain.net`, wenn Sie `info@reseller-domain.com` verwenden

## Anpassung des SPF-Eintrags

Wenn Ihre Domain bereits **SPF-Einträge** verwendet, sollten Sie auch die **Mailserver von Joker.com einbeziehen**.

Fügen Sie einfach die folgende Include-Anweisung zu Ihrem SPF-Eintrag hinzu:

```
include:_spf.joker.com
```

---

Revision #2

Created 2025-08-18 12:23:13 UTC by Admin

Updated 2025-08-18 12:41:01 UTC by Admin