Generelle Informationen

- Was ist ein "OT+E" System?
- Warum ein Joker.com Reseller werden?
- Wie kann ich ein Reseller werden?
- Wer kann ein Reseller werden?
- Gibt es eine Gebühr, um Reseller zu werden?
- Wie aktualisiere ich meine Reseller-Daten?
- Wie füge ich bestehende Domains zu meinem Portfolio hinzu?
- Wofür dient die 'admin'-E-Mail-Adresse?
- Wofür dient die sogenannte 'Zusätzliche Whois-Signatur'?
- Was ist der Joker.com PGP/GPG-Schlüssel?
- Wenn ich Joker.com irgendwann verlassen möchte, muss ich dann mit Problemen beim Transfer meiner Domains rechnen?
- Wie hoch ist der Mindestfinanzierungsbetrag, um Reseller zu werden?
- Muss ich die Mehrwertsteuer bezahlen?
- Was ist der Unterschied zwischen einem Reseller und einem Endkunden?
- Muss ich PGP verwenden?
- Kann ich mehrere Methoden parallel verwenden, um auf meine Domains zuzugreifen?
- Wie verlängere ich eine Domain, ohne Guthaben auf meinem Konto zu haben?
- Versenden von E-Mails im Namen des Wiederverkäufers – „White Label“

Was ist ein "OT+E" System?

"OT&E" bedeutet "**Operational Test & Evaluation**".

Dies ist in der Regel der Name für *Test- und Bewertungssysteme*, bei denen Aktivitäten niemals "echte" Daten oder Eigenschaften wie registrierte Domains oder Kontakte verändern.

Unser OT&E-System ist eine Art "Kopie" von Joker.com, bei der spezielle "Dummy"-Registrys verbunden sind. Domainänderungen und Objektmanipulationen können durchgeführt werden, ohne dass mit echten Daten gearbeitet werden muss.
Dies ermöglicht es **Wiederverkäufern**, ihre Skripte, Programme und Methoden über die Joker.com Portale und auch per **Joker.com API** zu testen.

Unsere OT&E Systeme bestehen i.W. aus:

- www.ote.joker.com (standard Web Portal)
- ote.rpanel.io (Portal für Wiederverkäufer)
- dmapi.ote.joker.com (Joker.com API)
- whois.ote.joker.com (Whois)

Wenn Sie an der Nutzung dieser Systeme interessiert sind, sollten Sie erwägen, *Wiederverkäufer* von Joker.com zu werden.

> Wiederverkäufer profitieren von **Rabatten von bis zu 40%** auf alle Preise.

Warum ein Joker.com Reseller werden?

Es gibt zweifelsohne viele gute Gründe, an unserem Reseller-Programm teilzunehmen. Lassen Sie uns die aufregenden Vorteile erkunden, die Sie genießen können:

- **Rabatte:** Als Joker.com Reseller erhalten Sie Rabatte auf alle Domaintransaktionen. Sie beginnen mit einem Rabatt von **20%**, der sich je nach Aktivität auf bis zu **40%** erhöhen kann. Sparen Sie Geld und erweitern Sie Ihr Geschäft - eine Win-Win-Situation!

- **Benutzerfreundliches Interface:** Erhalten Sie Zugang zum Reseller Control Panel (rpanel.io), einer alternativen Weboberfläche, die speziell für Wiederverkäufer entwickelt wurde. Dieses leistungsstarke Tool vereinfacht die Domain-Verwaltung und ermöglicht es Ihnen, selbst große Mengen an Domains und Kontakten mühelos zu verwalten. Durch die Darstellung der Daten in Echtzeit entfällt das zeitraubende Ausfüllen von Formularen.

- **Test- und Prüfsystem:** Testen Sie die Registrierungs- und Domainmanipulationsmethoden von Joker.com, ohne die realen Daten zu beeinflussen. Das OT&E-System stellt virtuelle Domains und Registries zur Verfügung, mit denen Reseller experimentieren und verschiedene Funktionalitäten testen können. Sie können furchtlos experimentieren, Ihre Fähigkeiten verfeinern und Vertrauen gewinnen.

- **Nahtlose Integration:** Unsere HTTP-basierte API macht die Skripterstellung und Integration in Ihre bestehenden Lösungen zu einem Kinderspiel. Automatisieren Sie Prozesse und optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe ganz einfach.

- **Bequeme API und E-Mail-Gateway:** Registrieren Sie Domains mühelos, indem Sie Befehle per E-Mail mit PGP-signierten E-Mails senden. Unsere benutzerfreundliche API und unser E-Mail-Gateway vereinfachen den Prozess der Domainregistrierung und sorgen für einen reibungslosen Ablauf.

- **Integrationsmodule für Hosting-Lösungen:** Wenn Ihr Unternehmen Hosting-Lösungen wie **WHMCS**, **Clientexec** **oder** **Hostbill** nutzt, können Sie Ihre Domain-Anforderungen mit unseren Integrationsmodulen automatisieren. Diese Module erleichtern die Domainregistrierung, -erneuerung, -abrechnung und -wartung und lassen sich nahtlos in Ihre bestehende Geschäftslösung integrieren. Die Installation erfordert nur ein paar einfache Schritte, wenn sie überhaupt notwendig ist.

Wie kann ich ein Reseller werden?

Klicken Sie einfach hier und folgen Sie den Anleitungen.

Wer kann ein Reseller werden?

Als **Privatperson oder Unternehmen** können Sie Joker.com Reseller werden. Wenn Sie fünf oder mehr Domains haben, lohnt es sich auf jeden Fall, über die Möglichkeiten eines Resellers nachzudenken.

Gibt es eine Gebühr, um Reseller zu werden?

Nein, die Anmeldung als Joker.com Reseller ist absolut **kostenlos**. Allerdings müssen Sie als Reseller Ihr Joker.com-Konto im Voraus aufladen (Pre-Payment). Die Höhe des Betrages, den Sie einzahlen, liegt ganz bei Ihnen.

Jedes Mal, wenn Sie eine Bestellung aufgeben, wird der entsprechende Betrag von Ihrem Konto abgebucht. Diese Funktion gewährleistet zuverlässige automatische Erneuerungen, wenn Sie sich dafür entscheiden, sie zu nutzen.

Wie aktualisiere ich meine Reseller-Daten?

Um Ihre persönlichen Daten, Ihre Standards für die Registrierung, Whois-Vorlagen und mehr zu ändern, melden Sie sich bitte bei Joker.com mit Ihren Reseller-Zugangsdaten an.

Klicken Sie dann im Dashboard unter "Schnellzugriff" auf "Resellerbereich" und wählen Sie "Resellerdaten aktualisieren", oder verwenden Sie das Menü "Resellerbereich", gefolgt von "Resellerprofil".

Weitere Einstellungen wie "Sprache für System-E-Mails" oder "Automatische Verlängerung" finden Sie unter Ihr Konto oder auch im Menü "Mein Joker", gefolgt von "Mein Profil".

Wie füge ich bestehende Domains zu meinem Portfolio hinzu?

Wechsel zu einem Reseller-Konto

Wenn Sie sich entscheiden, Ihr Joker.com-Login-Konto auf ein **Joker.com Reseller-Konto** zu migrieren, werden alle Ihre Domains automatisch zu diesem Reseller-Konto hinzugefügt.

Verschieben einer Domain von Joker.com Benutzer A zu Benutzer B (kooperativ)

Wenn Sie die vorhandene Domain besitzen und ein anderes Joker.com-Konto verwenden, klicken Sie auf das **"Menü"-Symbol** (das "Hamburger"-Symbol rechts) der Domain, die Sie verschieben möchten, und wählen Sie **"Rechte"**.

Wählen Sie "Zuweisung" (= "Interner Transfer") als "Rolle", geben Sie die E-Mail-Adresse des Kontoinhabers ein, an den die Domain übertragen werden soll, fügen Sie bei Bedarf einen Kommentar/Beschreibung hinzu und klicken Sie auf **"Hinzufügen".**

Sie können dann weitere Domains hinzufügen. Drücken Sie bitte **"Speichern"**, wenn Sie fertig sind.

Anschließend wird ein Transfer-Link an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse gesendet. Sie finden dies auch als "ausstehenden" Datensatz im oben genannten "Berechtigungen"-Dialog. Der "Transfer-Link" ist 7 Tage lang gültig.

Der Empfänger des Transfer-Links importiert die Domain einfach, indem er auf diesen Link klickt.

Alternativ enthält diese E-Mail auch einen "internen Transfer-Key", der über "Domain Transfer" auf Joker.com ("interner Transfer") verwendet werden kann.

Verschieben einer Domain von Joker.com Benutzer A zu Benutzer B (Beanspruchung)

Wenn Sie Domains von einem Joker.com-Konto (regulär oder Reseller) zu einem anderen Joker.com-Konto (z. B. Ihrem neuen Reseller-Konto) "verschieben" oder beanspruchen möchten, wählen Sie bitte **"Inhaber/Rechtetransfer"** im **"Domains"**-Menü.

Geben Sie Ihre Domain ein und klicken Sie auf "Weiter" - abhängig von den Whois-Daten und dem aktuellen Besitz der Domain müssen Sie möglicherweise ein Dokument einsenden.

Vorgehensweise mit dem E-Mail-Gateway

Wenn Sie Domains, die anderen Joker.com-Login-Konten gehören, "verschieben" möchten, können Sie dies einfach mit dem Roles & Grants-System durchführen, um einen internen Transfer zum gewünschten Konto durchzuführen.

Wofür dient die 'admin'-E-Mail-Adresse?

Ein Joker.com-Reseller hat in der Regel zwei registrierte E-Mail-Adressen bei Joker.com, eine für die 'Robot'-E-Mails und eine weitere für administrative Aufgaben.

Reseller-Neuigkeiten und monatliche Rechnungen werden an die **administrative Adresse** gesendet. Die '**Robot**'-Adresse entspricht der Standardadresse, die mit dem Joker.com-Login verknüpft ist.

Alle **Benachrichtigungen, die sich aus Domain-Bestellungen, Verlängerungen und Änderungen** ergeben, werden an diese Adresse gesendet.

Diese Adresse für **Benachrichtigungen** kann einfach in 'Mein Profil' geändert werden.

Wofür dient die sogenannte 'Zusätzliche Whois-Signatur'?

Die "Zusätzliche Whois-Signatur" ist ein Teil der Daten, die während der Registrierung als Joker.com-Reseller abgefragt werden.

Diese Eingabefelder sind optional, aber wenn Sie sie bereitstellen, werden sie verwendet, um **Ihre Zeichen im globalen Whois für Ihre Domains zu veröffentlichen.**

Auf diese Weise können Ihre Kunden Sie als ihren **Domain-Anbieter identifizieren.**

Die von Ihnen bereitgestellten Zeichen werden als "Sponsoring Reseller" angezeigt.

> **Bitte beachten Sie:** Sie können diese Daten jederzeit im Reseller-Bereich einrichten oder ändern.

Was ist der Joker.com PGP/GPG-Schlüssel?

Dies ist der öffentliche GPG/PGP-Schlüssel von Joker.com - Sie können ihn verwenden, um **signierte Mails von Joker.com zu verifizieren:**

```
-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
Version: GnuPG v1.0.7 (GNU/Linux)
mIsEPOorJQEEAJauWOOvusxn9GFEPjZnQ3x/48OfaPwSN4cIF5ezpUT6FycZQa+q
eUnNlS+bj80ULXnyyigmkUGwEtW/Qoyd55RM983pr4KtuHSMSU9gCN1syuHlDOAm
71u6irfv5RaHbJXauMCAgUKn+dBNZVZyUTm9aW2pudcwY45apF2tieTZAAYptClq
b2tlci5jb20gc2lnbmVyIHNlcnZpY2UgPGluZm9Aam9rZXIuY29tPoiyBBMBAgAc
BQI8/NifAhsDBAsHAwIDFQIDAxYCAQIeAQIXgAAKCRAm3eE0EUTiIx9RA/9HGDrD
cVM6PjZHr5jpT4svpv7xrjVRn2OIR+s80RuBAnLyAWOflqJ9342SYD8C7BMAqYm4
wXvC3/yvbQEAqsmJ5Bbq2NV+KDepahTtL8SUQ6TkOSUd9NDOvLoQWVI6o1Dz/3MG
HLJfNtx6067Sq8pP8PuYyscPyZ7/uiUilyOrqg==
=O/7Q
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
```

Wenn ich Joker.com irgendwann verlassen möchte, muss ich dann mit Problemen beim Transfer meiner Domains rechnen?

Joker.com respektiert seine Kunden und bietet ausgehende Transfers als normalen Vorgang an.

Es gibt keine zusätzlichen oder versteckten Gebühren, die mit einem Transfer-Out verbunden sind.

Wie hoch ist der Mindestfinanzierungsbetrag, um Reseller zu werden?

Derzeit gibt es keine Mindestfinanzierung für Ihr Reseller-Konto. Ihr Rabatt basiert auf dem in der Vergangenheit erzielten Umsatz, so dass Sie die Flexibilität haben, in Ihrem eigenen Tempo zu wachsen.

Weitere Informationen finden Sie auch unter Joker.com Reseller Subscription.

Muss ich die Mehrwertsteuer bezahlen?

Es wird **keine Mehrwertsteuer** berechnet für:

- alle Wiederverkäufer und andere Geschäftskunden aus EU-Ländern außer Deutschland, die eine **gültige USt-IdNr. angegeben haben**
- Schweizer Kunden
- Kunden von **außerhalb der EU**

Die **Mehrwertsteuer wird berechnet** für:

- Kunden aus der EU, die keine gültige **USt-IdNr.** haben
- Wiederverkäufer und Geschäftskunden aus Deutschland, unabhängig von der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (deutsche Kunden mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer sind in der Regel zur regulären Umsatzsteuer-/Steuerrückerstattung berechtigt)

Schweizer und Liechtensteiner Kunden sind bis zum 31. Dezember 2017 von der Umsatzsteuer befreit. Ab dem 1. Januar 2018 ändert sich dort die Gesetzgebung, was bedeutet, dass wir auch dort die Mehrwertsteuer berechnen müssen - es sei denn, Sie **geben uns eine UID.**

Was ist der Unterschied zwischen einem Reseller und einem Endkunden?

Als Reseller profitieren Sie von mehreren zusätzlichen Optionen:

- Bessere und wettbewerbsfähige Preise; je mehr Umsatz Sie generieren, desto höher ist der Rabatt, den Sie erhalten.
- Benachrichtigungs-E-Mails zu **Verlängerungen** oder Anfragen werden nur an Sie gesendet.
- ICANN **WDPR**-E-Mails werden in Ihrem Namen gesendet (wir verwenden Ihre Adresse als Absender).
- Sie verwalten alle Domains Ihrer Kunden innerhalb Ihres Portfolios; jedoch können Sie, falls erforderlich oder gewünscht, Ihre Kunden - oder nur einige von ihnen - ihre Domains selbst verwalten lassen.
- Verschiedene Tools stehen kostenlos zur Verfügung (**WHMCS**, HTTP API, rpanel.io, Web-Frontend, E-Mail-Gateway, OT&E-Testplattformen).

Muss ich PGP verwenden?

PGP oder GPG wird nur benötigt, wenn Sie das **E-Mail-Gateway** nutzen möchten, um Domains zu bestellen, zu verlängern oder zu verwalten. Wenn Sie die API, RPanel oder die Website nutzen möchten, ist **PGP nicht erforderlich.**

Kann ich mehrere Methoden parallel verwenden, um auf meine Domains zuzugreifen?

Ja, das ist möglich. Sie sollten jedoch sicherstellen, dass Sie dieselben Aufträge nicht zweimal für dasselbe Objekt erteilen. Wenn Sie beispielsweise eine Verlängerungsanfrage über die Mail-Schnittstelle senden und dasselbe über DMAPI tun, wird die Domain **zweimal verlängert.**

Wie verlängere ich eine Domain, ohne Guthaben auf meinem Konto zu haben?

Bitte **melden Sie sich von Joker.com ab** und besuchen Sie dann "Verlängern" im "Domains"-Menü.

Sie sehen dann eine **"Vereinfachte Verlängerung "**, bei der Sie jede Domain mit **jeder Zahlungsmethode** verlängern können.

Sie können auch ein anderes Joker.com-Konto verwenden oder ein neues dafür erstellen. **Nur wenn Sie mit Ihrem regulären Reseller-Konto angemeldet sind, verwendet das System immer die Reseller-Fonds für Zahlungen.**

Alternativ können Sie auch nur geringe Beträge auf Ihr Reseller-Konto einzahlen, nur um regelmäßige Verlängerungen zu ermöglichen.

> Die Verwendung von **PayPal** fügt sofort Gelder auf Ihr Konto hinzu.

Versenden von E-Mails im Namen des Wiederverkäufers – „White Label“

E-Mail- Versand mit DKIM für Reseller

Für bestimmte von der ICANN vorgeschriebene Verfahren wie **COR, IRTP, ERRP** und andere versendet Joker.com E-Mails im Namen von Resellern. Dies kann direkt im Profil des Resellers konfiguriert werden.

Viele empfangende Mailserver akzeptieren jedoch keine Nachrichten mehr, die scheinbar von externen Absenderadressen stammen. Um dieses Problem zu beheben, unterstützt Joker.com nun den Versand dieser E-Mails mit **DKIM (DomainKeys Identified Mail**). Mit DKIM werden E-Mails mit einem Schlüssel kryptografisch signiert, der automatisch mit Ihrer Domain verbunden ist, wodurch die Zustellbarkeit erheblich verbessert wird.

Was hat sich geändert?

Bisher erforderte die Aktivierung von DKIM eine manuelle Konfiguration mit Hilfe unseres Support-Teams. Jetzt haben wir ein **automatisiertes Verfahren** eingeführt. Sie müssen lediglich einige DNS-Einträge zu Ihrer Domain hinzufügen.

Einrichtungsanweisungen

Fügen Sie die folgenden CNAME-Einträge zur DNS-Zone der von Ihnen angegebenen E-Mail-Domain hinzu:

```
joker1._domainkey.example.com CNAME joker1._domainkey.joker.com
joker2._domainkey.example.com CNAME joker2._domainkey.joker.com
```

Bitte ersetzen Sie „example.com“ durch Ihre Domain!

Wichtige Hinweise

- Für DKIM kann **nur eine Reseller-Domain** verwendet werden.
  - ✅ Zulässig: `transfer@reseller-domain.com`, `wdrp@reseller-domain.com`
  - ❌ Nicht zulässig: `info@another-reseller-domain.net`, wenn Sie `info@reseller-domain.com` verwenden

Anpassung des SPF-Eintrags

Wenn Ihre Domain bereits **SPF-Einträge** verwendet, sollten Sie auch die **Mailserver von Joker.com einbeziehen.**
Fügen Sie einfach die folgende Include-Anweisung zu Ihrem SPF-Eintrag hinzu:

> include:_spf.joker.com