Zahlungsarten und Rechnungsstellung

Akzeptierte Zahlungsarten

Derzeit akzeptiert Joker.com die folgenden Zahlungsmethoden:

1. Kredit-/Debitkarten

- Mastercard/Eurocard
- Visa
- American Express

2. PayPal (verifiziertes Konto)

3. Apple Pay

4. ELV (nur Deutschland, 'Lastschriftverfahren')

5. Wire-Transfer (Einzahlung auf das Konto des Resellers und des Kunden)

6. Bitcoin (Einzahlung auf das Konto des Resellers)

7. Klarna:

- Zahlung per Rechnung
- Zahlung per Sofortüberweisung
- Bitte beachten Sie: Der Rechnungssteller ist "CSL Computer Service Langenbach".

> **Klarna** ist ein Zahlungsanbieter ähnlich wie Paypal und bietet sowohl eine Online-Zahlung als auch den Kauf auf Rechnung an.
> Wählen Sie einfach "Klarna" als Zahlungsart aus - Sie können im nächsten Schritt entscheiden, welche Variante Sie wählen möchten. Für den Käufer fallen keine Gebühren an.
>
> Mehr Details unter klarna.com

8. Zahlungskonto:

- Bequemes Einzahlen Ihrer geplanten Gelder, unabhängig von einer anstehenden Bestellung
- Sie können beliebig viele Ihrer Domains zur automatischen Verlängerung vormerken
- Nie wieder ein Deadline-Problem am Ende der Laufzeit Ihrer Domain
- Nutzen Sie die bequemste Zahlungsmethode, einschließlich einfacher und günstiger Überweisungen direkt auf Ihr Konto, wenn Sie keine Kreditkarten oder PayPal nutzen möchten
- Sie haben jederzeit die volle Kontrolle und erhalten die üblichen Benachrichtigungen über Domainverlängerungen. Automatische Verlängerungen werden entsprechend gekennzeichnet
- Sie können automatisch über Ihren Kontostand benachrichtigt werden, wenn dieser unter einen bestimmten Betrag fällt
  Sie können ein automatisches Aufladen Ihres Kontos einrichten (nicht für alle Zahlungsarten verfügbar)

Freischaltung Ihres Zahlungskontos

- Bitte beachten Sie, dass es nach der Registrierung eines Kundenkontos bei Joker.com 3 Tage dauert, bis die Möglichkeit zur Aktivierung eines Kundenkontos zur Verfügung steht
- Ihr Konto wird mit Ihrer ersten Einzahlung aktiviert. Dazu gehen Sie entweder auf die Startseite (Dashboard) und wählen "Kontostand" und dann "Einzahlung auf das Konto", oder Sie wählen im Menü "Mein Joker" den Punkt "Einzahlen/Erhöhen".
- So gelangen Sie direkt in den Bereich "Kontoeinzahlung". In der Kontoübersicht können Sie sich jederzeit einen Überblick über Ihr Konto und Ihre Kontobewegungen verschaffen. Außerdem können Sie dort eine Benachrichtigung über einen niedrigen Kontostand aktivieren und einstellen
- Wenn Sie in Ihrem Dashboard keine "Kontostand"-Ansicht sehen, können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen.

Quittungen für Domainbestellungen

Joker.com verschickt Quittungen für Domainbestellungen ausschließlich per E-Mail. Die Quittungen werden gesendet an:

- Die E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Login-Konto verbunden ist
- Die E-Mail-Adresse der Standard-Rechnungsadresse, die Sie in "Mein Profil" eingestellt haben
- Die E-Mail-Adresse der Billing-Rolle (falls erstellt und gewährt)

> Bitte beachten Sie, dass die Postanschrift der Quittung die gleiche ist wie die verwendete Rechnungsadresse. Joker.com verschickt keine Rechnungen auf dem Postweg. Reseller erhalten ebenfalls eine monatliche Rechnung über alle Verkäufe des Vormonats, VAT-IDs werden akzeptiert.

Weitere Informationen über Rollen und Rechnungsrollen finden Sie hier

Bestellübersicht

Eine Übersicht aller Ihrer Bestellungen und Domainaufträge der jeweils letzten 3 Jahre finden Sie unter "Mein Joker" -> "Bestellungen". Sie können nach zahlreichen Kriterien filtern, und auch als Datei exportieren.

Revision #7
Created 2023-08-15 10:49:11 UTC by Admin
Updated 2026-01-29 15:29:37 UTC by Administrator