

# Wiederherstellung des Zugangs zu Ihrem Konto

## Sie haben Ihr Passwort vergessen

Sie können es ganz einfach wiederherstellen, indem Sie im Login-Bereich auf "Passwort vergessen" klicken. Bitte beachten Sie unsere [Schritt-für-Schritt-Anleitung](#).

## Sie haben Ihr Gerät für 2FA verloren

Als Domain-Registrar ist JOKER.com der Sicherheit verpflichtet - insbesondere dem Schutz von Konto-/Domaindaten. Wir können die 2FA nicht einfach abschalten und Ihnen Zugang zum Konto geben.

Wenn Sie möchten, dass wir die 2FA abschalten, **müssen Sie zuerst Ihre Identität verifizieren** und beweisen, dass Sie tatsächlich der Konto-/Domaininhaber sind.

Senden Sie uns daher bitte eine Kopie eines offiziellen Dokuments (Personalausweis, Führerschein oder Reisepass), das dies bestätigt:

- den Namen des Registranten
- die Adresse des Registranten
- Name und Adresse des Unternehmens (Nebenkostenrechnung)

Sobald Ihre Identität überprüft wird, können wir mit der weiteren Bearbeitung fortfahren.

## Sie haben Ihre Anmeldedaten vollständig verloren

In diesem Fall bleibt Ihnen nur die Möglichkeit, Ihre Domains auf ein neues aktives Konto zu übertragen. Bitte lesen Sie [diesen Artikel](#) für eine Anleitung.