

Wiederherstellung des Zugangs zu Ihrem Konto

Sie haben Ihr Passwort vergessen

Sie können es ganz einfach wiederherstellen, indem Sie im Login-Bereich auf "Passwort vergessen" klicken. Bitte beachten Sie unsere [Schritt-für-Schritt-Anleitung](#).

Sie haben Ihr Gerät für 2FA verloren

Als Domain-Registrar ist JOKER.com der Sicherheit verpflichtet - insbesondere dem Schutz von Konto-/Domaindaten. Wir können die 2FA nicht einfach abschalten und Ihnen Zugang zum Konto geben.

Wenn Sie möchten, dass wir die 2FA abschalten, **müssen Sie zuerst Ihre Identität verifizieren** und beweisen, dass Sie tatsächlich der Konto-/Domaininhaber sind.

Senden Sie uns daher bitte eine Kopie eines offiziellen Dokuments (Personalausweis, Führerschein oder Reisepass), das dies bestätigt:

- den Namen des Registranten
- die Adresse des Registranten
- Name und Adresse des Unternehmens (Nebenkostenrechnung)

Sobald Ihre Identität überprüft wird, können wir mit der weiteren Bearbeitung fortfahren.

Sie haben Ihre Anmeldedaten vollständig verloren

In diesem Fall bleibt Ihnen nur die Möglichkeit, Ihre Domains auf ein neues aktives Konto zu übertragen. Bitte lesen Sie [diesen Artikel](#) für eine Anleitung.

Revision #4

Created 15 August 2023 10:49:11 by Admin

Updated 8 April 2025 11:50:26 by Admin