

Was ist die Zwei-Faktor-Authentisierung ?

Zwei-Faktor-Authentisierung (2FA)

Um die Sicherheit Ihres Joker.com-Kontos zu erhöhen, empfehlen wir Ihnen, die optionale Zwei-Faktor-Authentisierung zu aktivieren. Diese Funktion bietet einen **zusätzlichen Schutz**, indem sie zusätzlich zu Ihrem Passwort einen sechsstelligen Sicherheitscode verlangt, wenn Sie sich in Ihr Konto einloggen.

Um diese Sicherheitscodes zu generieren, benötigen Sie ein Gerät oder einen Passwort-Manager, der 2FA unterstützt, wie z. B. Ihr Smartphone. Die Kombination aus Ihrem Passwort und Ihrem Smartphone bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene gegen den Diebstahl Ihrer Anmeldedaten oder Wörterbuchangriffe.

Die Verwendung einer mobilen App für Ihr Smartphone ist eine praktische und beliebte Option zur Erstellung dieser Sicherheitscodes. Viele dieser Apps sind kostenlos, aber jedes Gerät oder jede App, die das **TOTP-Protokoll** unterstützt, sollte funktionieren. Hier ist eine Liste einiger empfohlener Apps (ohne Anspruch auf Vollständigkeit):

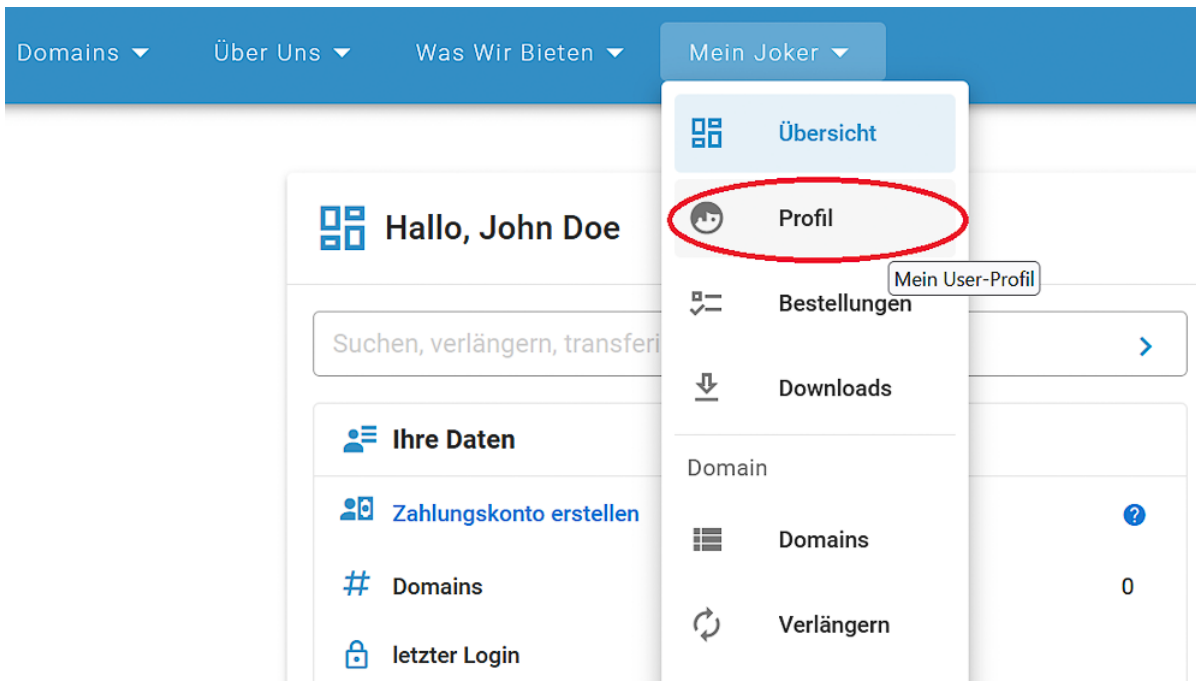
- [Google Authenticator](#) (Android, iOS, Blackberry)
- [Microsoft Authenticator](#) (Android, IOS)
- [Amazon AWS Virtual MFA](#) (Android)

Hinweis: Die Benutzereinstellungen für Joker,.com gelten automatisch immer auch für das Wiederverkäuferportal **RPanel.io**, auch was die Aktivierung der 2FA betrifft.

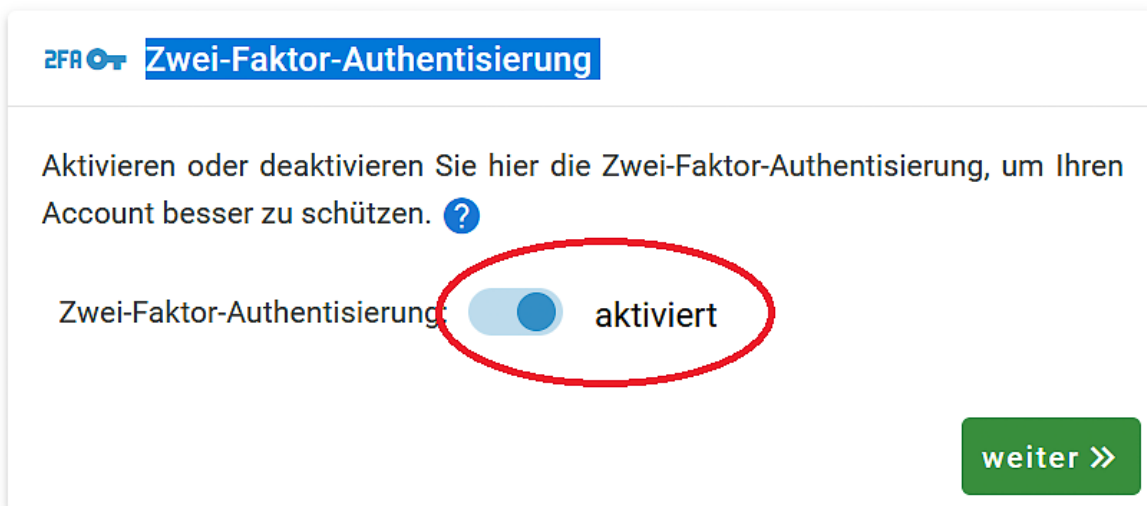
Einrichtung von 2FA

Um 2FA einzurichten, müssen Sie Folgendes tun:

1. Loggen Sie sich in Ihr Joker-Konto ein und wählen Sie "Profil" aus dem Menü "Mein Joker" auf der linken Seite Ihres Dashboards:



2. Auf dem nächsten Bildschirm schieben Sie in der linken unteren Ecke den 2FA-Regler in die Position "Aktiviert" und klicken auf "Weiter":



3. Befolgen Sie die Anweisungen, scannen Sie den QR-Code und geben Sie den Authentifizierungscode in das entsprechende Feld ein. Klicken Sie auf "Nächster Schritt":

Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren - 1. Schritt

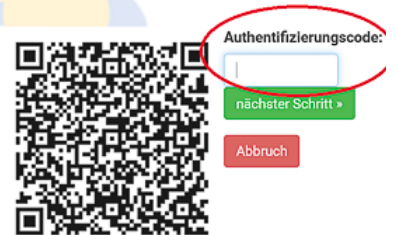
Joker.com nutzt TOTP für die Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Um die hierfür erforderlichen Sicherheitscodes zu erzeugen, benötigen Sie einen TOTP-kompatiblen Codegenerator. Verbreitet ist die Nutzung einer meistens kostenlosen App auf Ihrem Smartphone, hier eine kleine Auswahl:

- [Google Authenticator](#) (Android, iOS, Blackberry)
- [Microsoft Authenticator](#) (Android, iOS)
- [Amazon AWS Virtual MFA](#) (Android)
- [Authentikator](#) (Chrome Browser auf separatem PC)

Bitte führen Sie die folgenden Schritte zur Aktivierung aus:

1. Öffnen Sie eine TOTP-Authenticator App auf ihrem mobilen Gerät, wie z.B. eine aus obiger Auswahl
2. Scannen Sie den rechts abgebildeten QR-Code - üblicherweise stellt die benutzte App einen Scanmodus bereit, **oder** geben Sie den folgenden Aktivierungscode in ihrer App ein: **oxuiyqspz77o666a**
3. Geben Sie danach den neuen **von der App erzeugten** Authentifizierungscode ein, und fahren mit 'nächster Schritt' fort



4. Speichern Sie den Wiederherstellungsschlüssel. Es ist **sehr wichtig**, dass Sie diesen **Schlüssel aufschreiben** und an einem sicheren Ort aufbewahren! Klicken Sie dann auf "Nächster Schritt":

Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren - 2. Schritt

Beinahe fertig!

Das Wesentliche ist geschafft - **bitte notieren Sie sich nun den unten angezeigten Wiederherstellungscode**, und verwahren Sie ihn an einem sicheren Ort. Für den Fall, dass Sie den Zugriff auf Ihr Smartphone bzw. Codegenerator verlieren, wird dieser Wiederherstellungscode benötigt, um den Zugang wieder herzustellen:

gzk5k6jpe77lk3y7

Der Wiederherstellungscode ermöglicht es Ihnen, sich **einmalig** bei Joker.com anzumelden, falls Sie den Zugriff auf Ihre 2-Faktor-Codes verlieren. Bitte fahren Sie fort, um die Aktivierung abzuschliessen.

Nächster Schritt

5. Geben Sie den Wiederherstellungscode aus dem vorherigen Schritt ein und klicken Sie auf "Aktivieren":

Zwei-Faktor-Authentifizierung aktivieren - 3. Schritt

Letzter Schritt

Zum Abschluss der Aktivierung Ihrer 2-Faktor-Authentifizierung auf Joker.com geben Sie bitte den im vorigen Schritt bereitgestellten Wiederherstellungscode ein.

Sie können "zurück" wählen, falls Sie versäumt haben sollten, sich den Wiederherstellungscode zu notieren - bitte holen Sie das dann nach, Sie werden ihn benötigen, sollten Sie den Zugriff auf Ihr Smartphone bzw. I Codegenerator-App verlieren!

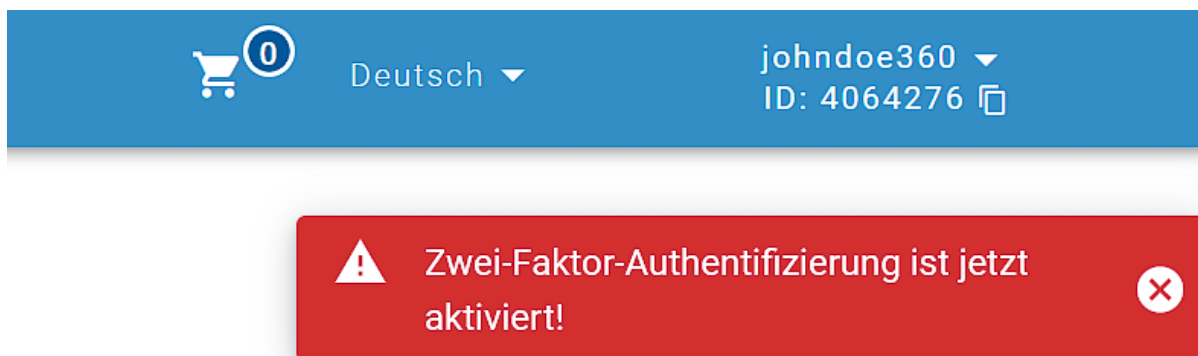
Bitte geben Sie zum Abschluss der Aktivierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung ihren Wiederherstellungscode ein:

Wiederherstellungscode:

◀ zurück

Aktivieren

6. Sie sind fertig! In der oberen rechten Ecke sehen Sie die Benachrichtigung:



Sollten Sie Ihr Telefon verlieren oder keinen Sicherheitscode erhalten oder generieren können, benötigen Sie den in Schritt 4 angezeigten Wiederherstellungscode für den Notfallzugang zu Joker.com!

Wenn Sie Ihr 2FA-Zugangsgerät oder den Wiederherstellungscode **verloren** haben, kontaktieren Sie bitte unseren [Support](#).

Später können Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung einfach in Ihrem [Joker.com Profil](#) aktivieren oder deaktivieren, wie in Schritt 2 beschrieben.

Revision #9

Created 2023-08-15 10:49:11 UTC by Admin

Updated 2026-02-10 12:40:18 UTC by Admin