

Postfächer: Fehlerbehebung

Ich habe mein Passwort verloren und kann mich nicht mehr einloggen

Wenn Sie Ihr Passwort verloren haben und sich nicht mehr einloggen können, keine Sorge — es gibt zwei Möglichkeiten, den Zugang wiederherzustellen:

1. Verwendung Ihrer alternativen E-Mail-Adresse

Wenn Sie ein Postfach erstellen, ist es wichtig, eine *alternative E-Mail-Adresse* anzugeben. Diese Adresse wird für die Passwortwiederherstellung verwendet. So setzen Sie Ihr Passwort zurück:

- Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „**Passwort vergessen**“.
- An Ihre alternative E-Mail-Adresse werden Anweisungen zur Wiederherstellung gesendet. (Falls Sie noch keine alternative E-Mail-Adresse hinterlegt haben, empfehlen wir Ihnen, dies nach Wiederherstellung des Zugangs nachzuholen.)

2. Neues Passwort über Joker.com setzen

Sie können auch direkt über Joker.com ein neues Passwort festlegen. Detaillierte Anweisungen finden Sie [hier](#).

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA): Einrichtung und Wiederherstellung

Einrichtung der 2FA

1. Klicken Sie auf "**Ersteinrichtung**", um zu beginnen.
2. Ein *Secret* sowie *Wiederherstellungscodes* werden automatisch generiert.
3. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer Authenticator-App oder geben Sie den Secret manuell ein, um Einmal-Codes zu erstellen.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "**Aktivieren**", um 2FA einzuschalten.

Das war's! Beim nächsten Login ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiv.

Wichtig: Speichern und bewahren Sie Ihre Wiederherstellungscodes sicher auf. Sie könnten diese benötigen, falls es Probleme mit Ihrer Authenticator-App gibt.

Wiederherstellung des Zugangs

Wenn Sie sich aus irgendeinem Grund nicht mit einem Einmalpasswort (OTP) über Ihre Authenticator-App anmelden können, können Sie einen Ihrer Wiederherstellungscodes verwenden. Nach der Ersteinrichtung erhalten Sie **vier Wiederherstellungscodes**, und **jeder Code kann nur einmal verwendet werden**.

Nach dem Login mit einem Wiederherstellungscodes können Sie 2FA erneut einrichten, indem Sie mit Ihrer Authenticator-App einen QR-Code scannen. Sie können außerdem jederzeit manuell einen neuen Satz Wiederherstellungscodes erstellen.

Revision #3

Created 2025-04-10 09:49:02 UTC by Admin

Updated 2025-05-13 15:47:25 UTC by Admin