

# Postfächer: Fehlerbehebung

## Ich habe mein Passwort verloren und kann mich nicht mehr einloggen

Wenn Sie Ihr Passwort verloren haben und sich nicht mehr einloggen können, keine Sorge — es gibt zwei Möglichkeiten, den Zugang wiederherzustellen:

### 1. Verwendung Ihrer alternativen E-Mail-Adresse

Wenn Sie ein Postfach erstellen, ist es wichtig, eine *alternative E-Mail-Adresse* anzugeben. Diese Adresse wird für die Passwortwiederherstellung verwendet. So setzen Sie Ihr Passwort zurück:

- Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „**Passwort vergessen**“.
- An Ihre alternative E-Mail-Adresse werden Anweisungen zur Wiederherstellung gesendet. (Falls Sie noch keine alternative E-Mail-Adresse hinterlegt haben, empfehlen wir Ihnen, dies nach Wiederherstellung des Zugangs nachzuholen.)

### 2. Neues Passwort über Joker.com setzen

Sie können auch direkt über Joker.com ein neues Passwort festlegen. Detaillierte Anweisungen finden Sie [hier](#).

---

## Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA): Einrichtung und Wiederherstellung

### Einrichtung der 2FA

1. Klicken Sie auf "**Ersteinrichtung**", um zu beginnen.
2. Ein *Secret* sowie *Wiederherstellungscodes* werden automatisch generiert.
3. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer Authenticator-App oder geben Sie den Secret manuell ein, um Einmal-Codes zu erstellen.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "**Aktivieren**", um 2FA einzuschalten.

Das war's! Beim nächsten Login ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiv.

**Wichtig: Speichern und bewahren Sie Ihre Wiederherstellungscodes** sicher auf. Sie könnten diese benötigen, falls es Probleme mit Ihrer Authenticator-App gibt.

## Wiederherstellung des Zugangs

Wenn Sie sich aus irgendeinem Grund nicht mit einem Einmalpasswort (OTP) über Ihre Authenticator-App anmelden können, können Sie einen Ihrer Wiederherstellungscodes verwenden. Nach der Ersteinrichtung erhalten Sie **vier Wiederherstellungscodes**, und **jeder Code kann nur einmal verwendet werden**.

Nach dem Login mit einem Wiederherstellungscode können Sie 2FA erneut einrichten, indem Sie mit Ihrer Authenticator-App einen QR-Code scannen. Sie können außerdem jederzeit manuell einen neuen Satz Wiederherstellungscodes erstellen.

---

---

Revision #3

Created 10 April 2025 09:49:02 by Admin

Updated 13 May 2025 15:47:25 by Admin