Mögliche Probleme mit Kreditkarten

Häufige Probleme

- **Häufige Zahlungen.** Wenn Sie mehrere Bestellungen am selben Tag aufgeben, kann es zu Problemen kommen, weil das Kreditkartenunternehmen diese als doppelte Abbuchungen interpretieren könnte. Um dies zu vermeiden, empfiehlt es sich, mehrere Domains auf einmal zu bestellen und möglichst wenige Einzelzahlungen vorzunehmen. Sollten Sie Probleme haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank, damit diese Ihnen bei der Lösung des Problems helfen kann.
- **Probleme mit Verified by Visa** (siehe unten)

Verified by Visa oder Mastercard Secure Code

Wenn Sie eine Bestellung bei Joker.com aufgeben, wird Ihre Kreditkarte automatisch überprüft, ob sie am Verified by Visa oder Mastercard Secure Code Programm teilnimmt. Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie hier.

Wenn Ihre Karte für eine dieser Sicherheitsmaßnahmen markiert ist, erscheint ein neues Fenster. Wenn Ihre Kreditkarte noch nicht aktiviert ist, geben Sie einfach die von Ihrem Kartenaussteller angeforderten Authentifizierungsdaten ein (z. B. Geburtsdatum oder Sozialversicherungsnummer) und erstellen Sie ein Passwort. Senden Sie die Informationen ab, und schon sind Sie fertig.

> Hinweis: Dieser Mechanismus wird von Ihrem Kartenaussteller (Bank) zur Verfügung gestellt und Joker.com hat keinen Einfluss oder Einblick darauf.

Probleme bei Verified by Visa/Mastercard Secure

1. Probleme mit dem Pop-up-Fenster

Das Pop-up-Fenster, das während des Vorgangs erscheint, wird nicht von Joker.com, sondern von Ihrer Bank bereitgestellt. Gelegentlich kann es zu vorübergehenden Problemen bei der Bank kommen, die zu Fehlermeldungen oder einem leeren Fenster führen. In solchen Fällen sollten Sie sich mit Ihrer Bank in Verbindung setzen, das Problem schildern und versuchen, später erneut zu bestellen.

Joker.com berechnet den Betrag erst, wenn die Popup-Anwendung erfolgreich beendet wurde, so dass keine Gefahr einer doppelten Belastung besteht.

Andere Probleme können mit fehlerhaft funktionierenden Modulen oder nicht standardmäßigen Browserkonfigurationen zusammenhängen. Um dies zu beheben, können Sie Folgendes versuchen:

- Deaktivieren Sie die Popup-Blockierfunktionen Ihres Browsers, um sicherzustellen, dass das Popup-Fenster geöffnet wird.
- Lassen Sie JavaScript zu, da das Popup-Fenster es für seine Funktion benötigt.
- Aktivieren Sie Cookies in Ihrem Browser.
- Deaktivieren Sie alle Module, die das Verhalten Ihres Browsers verändern können (z. B. Browser-Erweiterungen in Firefox). Fehlfunktionierende Module können ein leeres Popup-Fenster verursachen oder die Joker.com-Website innerhalb des Popups laden. Es lohnt sich auch, Ihr Antivirenprogramm, das möglicherweise Popup-Blocker enthält, vorübergehend zu deaktivieren.

2. Gemeinsame Nutzung von Kreditkarten

Ob Sie und Ihre Familienmitglieder das gleiche Passwort verwenden, hängt von den Richtlinien Ihrer Visa/Mastercard-Mitgliedsbank ab. Bei einigen Banken muss jede Karte einzeln aktiviert und ein persönliches Verified by Visa-Passwort/Mastercard Secure ID erstellt werden. Andere Banken aktivieren die Karte für alle Kontoinhaber, was zu einem gemeinsamen Passwort führt. Wenden Sie sich an Ihre kartenausgebende Bank, um genauere Informationen zu erhalten.

Sobald Ihre Karte aktiviert ist, können Sie wie gewohnt einkaufen, und Ihre Kreditkartennummer wird beim Bezahlen automatisch erkannt. Vergewissern Sie sich, dass Cookies und JavaScript aktiviert sind und dass Popup-Blocker auf Ihrem Computer deaktiviert sind.

Revision #3
Created 2023-08-15 10:49:11 UTC by Admin
Updated 2025-04-08 11:50:26 UTC by Admin