

Missbrauch von Domainnamen melden

Die Meldung des Missbrauchs von Domainnamen ist wichtig, um eine sichere Online-Umgebung zu gewährleisten. Im Folgenden finden Sie **einige Fälle**, in denen Sie den **Missbrauch von Domainnamen** im Zusammenhang mit den **bei Joker.com registrierten Domains melden können**:

- **Phishing:** Wenn Sie auf eine Domain stoßen, die sich scheinbar als legitime Website oder Organisation ausgibt, um Benutzer dazu zu verleiten, sensible Daten wie Anmeldedaten, Kreditkartendetails oder persönliche Informationen anzugeben
- **Illegale Inhalte:** Wenn die Domain illegale Inhalte wie CSAM (Kinderpornografie) hostet oder bewirbt oder an der illegale Verbreitung Medikamente beteiligt ist.
- **Verletzung von Markenrechten:** Wenn eine Domain einen Markennamen oder ein Markenzeichen ohne Erlaubnis verwendet, was zu Verwirrung oder Täuschung der Verbraucher führt.
- **Spam:** Wenn eine Domain zum Versenden von unerwünschten Massen-E-Mails verwendet wird, die häufig für Betrug oder betrügerische Aktivitäten werben.
- **Betrug:** Wenn eine Domain in betrügerische Aktivitäten involviert ist, einschließlich Online-Betrug oder gefälschte E-Commerce-Websites.

Wie man einen Fall von Domainmissbrauch meldet: Checkliste

Gemeldete Missbrauchsfälle sind seriöse Vorwürfe, und wir möchten einen ordnungsgemäßen Untersuchungsprozess und ein zügiges Handeln unsererseits sicherstellen. Um uns bei der effektiven Bearbeitung von Missbrauchsmeldungen zu helfen, **beachten Sie bitte die folgenden**

Empfehlungen:

Phishing	<ul style="list-style-type: none">• Beschreiben Sie klar und deutlich das Problem, auf das Sie gestoßen sind.• Geben Sie uns die direkte URL der Phishing-Quelle an.• Fügen Sie Beweise bei, z. B. Verweise auf legitime Websites und Screenshots.
Illegale Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Beschreiben Sie das Problem im Detail.• Geben Sie die direkte URL zu den illegalen Materialien an.
Verletzung von Markenrechten:	<ul style="list-style-type: none">• Legen Sie eine förmliche Beschreibung des Streitgegenstandes vor.• Legen Sie den Nachweis der Markeneintragung vor.• Wenn Sie im Namen des Markeninhabers handeln, fügen Sie ein Vollmachtsschreiben (LOA/POA) bei.• Legen Sie Beweise für die Rechtsverletzung vor: direkte URL(s) und/oder Screenshots• Konkretisieren Sie Ihr Anliegen in Bezug auf den Streitfall. <div><p>Wenn Sie eine Markenverletzung melden und die Domain auf Sie übertragen möchten, müssen Sie ein Schiedsverfahren bei der WIPO einleiten. Die Entscheidung der WIPO ist für uns bindend und gewährleistet eine rasche Übertragung der betreffenden Domäne auf Sie.</p></div> <div><p>Bei Urheberrechtsverletzungen und inhaltlichen Beschwerden empfehlen wir, diese auch an den jeweiligen Hosting-Provider weiterzuleiten. Joker.com ist lediglich ein Domain-Namen-Registrar und hat keinen direkten oder indirekten Zugang zu den Inhalten der Webseiten. Die direkte Kontaktaufnahme mit dem Hosting-Provider beschleunigt die Entfernung von rechtsverletzenden Inhalten.</p></div>

Spam

- **Beschreiben** Sie das Spam-Problem genau.
- Geben Sie den **bei Joker.com registrierten Domainnamen** an, der am Spam-Versand beteiligt ist.
- Legen Sie eine **Kopie der Spam-E-Mail** bei und geben Sie die **E-Mail-Header** an.

Betrug

- **Beschreiben** Sie ausführlich das Betrugsproblem, auf das Sie gestoßen sind.
- Legen Sie **Beweise** vor, z. B. Verweise auf offizielle Webshops und Screenshots.

In einigen Fällen, in denen wir **keine Beweise für offensichtlich illegale Aktivitäten gefunden haben**, wie z. B. Phishing oder die Verbreitung von illegalen Drogen oder Material über sexuellen Kindesmissbrauch (CSAM), sind wir möglicherweise nicht befugt, sofortige Maßnahmen zu ergreifen. Als Domain-Registral **können wir den rechtlichen Status der Aktivitäten des Domain-Besitzers nicht bestimmen**. In solchen Fällen raten wir Ihnen dringend, **rechtlichen Beistand** zu suchen und den Fall zu melden. Sobald wir eine **rechtskräftige Entscheidung** erhalten, werden wir die erforderlichen Maßnahmen ergreifen.

Obwohl wir uns bemühen, zur Pflege einer sicheren Online-Umgebung beizutragen, ist es wichtig zu verstehen, dass unsere Zuständigkeit als Domain-Registral begrenzt ist.

Wie behandelt Joker.com Domainbeschwerden

Beschwerden über Domains können wie folgt an Joker.com berichtet werden:

- per Formular über <https://joker.com/goto/abuse>
- per E-Mail an **abuse@joker.com**

- per FAX oder Telefon an +4921186767 6449 bzw. +49.21186767447
- schriftlich an unserer Adresse, veröffentlicht unter <https://joker.com/goto/abuse>

Jede Beschwerde wird bei Eingang bestätigt, sofern eine Emailadresse angegeben wurde, und Sie erhalten eine eindeutige Ticket-Nr. - bitte geben Sie diese bei Nachfragen an.

Jede Beschwerde wird **individuell geprüft**, und wir sind bemüht, diese innerhalb von 24h zu bearbeiten. Eine Rückmeldung erfolgt i.d.R. innerhalb von 3 Werktagen.

Ausschlaggebend für die Bearbeitung von Domainbeschwerden sind in erster Linie die **Gesetzgebung in Deutschland**, die **AGB von Joker.com** und in zweiter Linie die Richtlinien des jeweiligen Domaintyps (Länder- oder Globale Domain).

Revision #9

Created 23 August 2023 11:36:01 by Admin

Updated 31 August 2023 11:32:02 by Admin