Missbrauch von Domainnamen melden

Die Meldung des Missbrauchs von Domainnamen ist wichtig, um eine sichere Online-Umgebung zu gewährleisten. Im Folgenden finden Sie **einige Fälle**, in denen Sie den **Missbrauch von Domainnamen** im Zusammenhang mit den **bei Joker.com registrierten Domains melden können:**

- **Phishing:** Wenn Sie auf eine Domain stoßen, die sich scheinbar als legitime Website oder Organisation ausgibt, um Benutzer dazu zu verleiten, sensible Daten wie Anmeldedaten, Kreditkartendetails oder persönliche Informationen anzugeben
- **Illegale Inhalte:** Wenn die Domain illegale Inhalte wie CSAM (Kinderpornografie) hostet oder bewirbt oder an der illegale Verbreitung Medikamente beteiligt ist.
- **Verletzung von Markenrechten:** Wenn eine Domain einen Markennamen oder ein Markenzeichen ohne Erlaubnis verwendet, was zu Verwirrung oder Täuschung der Verbraucher führt.
- **Spam:** Wenn eine Domain zum Versenden von unerwünschten Massen-E-Mails verwendet wird, die häufig für Betrug oder betrügerische Aktivitäten werben.
- **Betrug:** Wenn eine Domain in betrügerische Aktivitäten involviert ist, einschließlich Online-Betrug oder gefälschte E-Commerce-Websites.

Wie man einen Fall von Domainmissbrauch meldet: Checkliste

Gemeldete Missbrauchsfälle sind seriöse Vorwürfe, und wir möchten einen ordnungsgemäßen Untersuchungsprozess und ein zügiges Handeln unsererseits sicherstellen. Um uns bei der effektiven Bearbeitung von Missbrauchsmeldungen zu helfen, **beachten Sie bitte die folgenden**

Empfehlungen:

Phishing	• **Beschreiben** Sie klar und deutlich das Problem, auf das Sie gestoßen sind. • Geben Sie uns die **direkte URL** der Phishing-Quelle an. • Fügen Sie **Beweise** bei, z. B. Verweise auf legitime Websites und Screenshots.
Illegale Inhalte	• **Beschreiben** Sie das Problem im Detail. • Geben Sie die **direkte URL** zu den illegalen Materialien an.
Verletzung von Markenrechten:	• Legen Sie eine **förmliche Beschreibung** des Streitgegenstandes vor. • Legen Sie den **Nachweis der Markeneintragung** vor. • Wenn Sie im Namen des Markeninhabers handeln, fügen Sie ein **Vollmachtsschreiben (LOA/POA)** bei. • Legen Sie **Beweise für die Rechtsverletzung** vor: direkte URL(s) und/oder Screenshots • **Konkretisieren Sie Ihr Anliegen** in Bezug auf den Streitfall. Wenn Sie eine Markenverletzung melden und die **Domain auf Sie übertragen** möchten, müssen Sie ein Schiedsverfahren bei der WIPO einleiten. **Die Entscheidung der WIPO** ist für uns bindend und gewährleistet eine rasche Übertragung der betreffenden Domäne auf Sie. Bei **Urheberrechtsverletzungen und inhaltlichen Beschwerden** empfehlen wir, diese auch an den jeweiligen **Hosting-Provider** weiterzuleiten. **Joker.com** ist lediglich ein Domain-Namen-Registrar und **hat keinen direkten oder indirekten Zugang zu den Inhalten der Webseiten.** Die direkte Kontaktaufnahme mit dem Hosting-Provider beschleunigt die Entfernung von rechtsverletzenden Inhalten.

Spam	• **Beschreiben** Sie das Spam-Problem genau. • Geben Sie den **bei Joker.com registrierten Domainnamen** an, der am Spam-Versand beteiligt ist. • Legen Sie eine **Kopie der Spam-E-Mail** bei und geben Sie die **E-Mail-Header** an.
Betrug	• **Beschreiben** Sie ausführlich das Betrugsproblem, auf das Sie gestoßen sind. • Legen Sie **Beweise** vor, z. B. Verweise auf offizielle Webshops und Screenshots. > In einigen Fällen, in denen wir **keine Beweise für offensichtlich illegale Aktivitäten gefunden haben**, wie z. B. Phishing oder die Verbreitung von illegalen Drogen oder Material über sexuellen Kindesmissbrauch (CSAM), sind wir möglicherweise nicht befugt, sofortige Maßnahmen zu ergreifen. Als Domain-Registrar **können wir den rechtlichen Status der Aktivitäten des Domain-Besitzers nicht bestimmen**. In solchen Fällen raten wir Ihnen dringend, **rechtlichen Beistand** zu suchen und den Fall zu melden. Sobald wir eine **rechtskräftige Entscheidung** erhalten, werden wir die erforderlichen Maßnahmen ergreifen.

Obwohl wir uns bemühen, zur Pflege einer sicheren Online-Umgebung beizutragen, ist es wichtig zu verstehen, dass unsere Zuständigkeit als Domain-Registrar begrenzt ist.

Wie behandelt Joker.com Domainbeschwerden

Beschwerden über Domains können wie folgt an Joker.com berichtet werden:

- per Formular über https://joker.com/goto/abuse
- per E-Mail an **abuse@joker.com**

- per FAX oder Telefon an +4921186767 6449 bzw. +49.21186767447
- schriftlich an unserer Adresse, veröffentlicht unter https://joker.com/goto/abuse

Jede Beschwerde wird bei Eingang bestätigt, sofern eine Emailadresse angegeben wurde, und Sie erhalten eine eindeutige Ticket-Nr. - bitte geben Sie diese bei Nachfragen an.

Jede Beschwerde wird **individuell geprüft**, und wir sind bemüht, diese innerhalb von 24h zu bearbeiten. Eine Rückmeldung erfolgt i.d.R. innerhalb von 3 Werktagen.

Ausschlaggebend für die Bearbeitung von Domainbeschwerden sind in erster Linie die **Gesetzgebung in Deutschland**, die **AGB von Joker.com** und in zweiter Linie die Richtlinien des jeweiligen Domaintyps (Länder- oder Globale Domain).

Revision #9
Created 2023-08-23 11:36:01 UTC by Admin
Updated 2025-01-24 09:50:45 UTC by Admin