Joker E-Mail-Postfächer im Überblick

Willkommen bei Joker E-Mail-Postfächern! Zu jeder bei Joker.com registrierten Domain können Sie ein Postfach bestellen, mit dem Sie E-Mails zu Ihrer Domain senden, empfangen und verwalten können. Hier ein kurzer Überblick über die Funktionen:

- **Unterstützung für mehrere Postfächer:** Sie können mehrere Postfächer unter einer Domain erstellen.
- **Aliase**: Sie können bis zu 300 weitere E-Mailadressen je Postfach einrichten. Ein sog. "**Catch-all**"-Alias ist ebenso verfügbar.
- **Dynamische Aliase ("Plus-Adressierung"):**
  - Fügen Sie Tags zu Ihrer E-Mail-Adresse hinzu, z. B. *info+tag@sample.com*, um unbegrenzt viele Aliase zu erstellen. Ideal, um nachzuverfolgen, wo Sie Ihre E-Mail-Adresse geteilt haben.
- **Tarife:** Basic und Plus, bitte finden Sie die Details unten
- **Webmail-Funktionen:**
  - Automatische Antworten können konfiguriert werden.
  - E-Mails können an andere Adressen weitergeleitet werden.
  - Nutzen Sie mehrere Absender-Identitäten in einem Postfach.
  - Ein Adressbuch, das mit CardDAV-basierte Adressbüchern synchronisiert werden kann, ist enthalten.
  - Optionale Zwei-Faktor-Authentifizierung für zusätzliche Sicherheit.
  - E-Mails können einfach importiert und exportiert werden.
  - Schreiben Sie E-Mails mit einem visuellen Editor (WYSIWYG) oder im Textformat.
  - Umfangreiche Unterstützung für **SIEVE** Filterfunktionen.
  - Keine Werbung.
- **Direkter Zugriff für E-Mail-Programme:** Verbinden Sie Ihr Postfach per IMAP oder POP3 mit Standard-E-Mail-Apps.
- **SMTP-Mail-Relay:** E-Mails können mit beliebigen Adressen gesendet werden, nicht nur mit der Postfachadresse.
- **Serverseitige E-Mail-Filter:** Erstellen Sie eigene Regeln, um E-Mails automatisch zu organisieren.
- **Spam-Filter:** Erkannte SPAM-E-Mails werden von unseren Systemen abgewiesen. Vom Benutzer anpassbar.
- **SPF und DKIM:** Diese E-Mail-Authentifizierungen werden automatisch eingerichtet (zum Schutz vor Spoofing).

Eine detaillierte Beschreibung der verfügbaren Funktionen finden Sie auf dieser Seite**.**

Um die beste Erfahrung mit Joker E-Mail-Postfächern zu gewährleisten, beachten Sie bitte die Bedingungen ***hier.***

Tarife

	Basic	Plus
Speicher	2 GB[1]	10 GB[1]
Aliases	bis 25	bis 300
Plus-Adressierung ("+"-Aliase) erlaubt	ja	ja
Vollständiger Sieve Filter	ja	ja
SMTP Host mit TLS Verschlüsselung	ja	ja
Direkter IMAP-Zugang mit TLS Verschlüsselung	ja	ja
POP3-Unterstützung mit TLS-Verschlüsselung	ja	ja
Max. Anzahl von E-Mails pro Tag	100[2]	500[2]
Maximale Anhängegröße	20 MB	100 MB

[1)]Bei **Überschreitung** des dem jeweiligen Postfach zugewiesenen Speicherplatzes ist es Joker.com vorbehalten, den Empfang von E-Mails zu **stoppen**

[2)] **Fair-use** Regelung, Limits werden nur bei auffälligen bzw. andauernenden unüblichen Überschreitungen angewendet

Lebenszyklus des Postfachs

Wenn Sie Postfächer für eine bereits existierende Domain kaufen, wird aus technischen Gründen die Laufzeit des Postfachs an die Laufzeit des Domainnamens angepasst. Dabei werden Ihnen grundsätzlich zu Ihrem Vorteil **nur volle Jahre berechnet** (abgerundet).

Wenn Sie Postfächer kaufen, ohne die Domain vorher zu verlängern, wird Ihnen mindestens ein Jahr für den Postfachdienst berechnet, auch wenn Ihre Domain weniger als ein Jahr Laufzeit besitzt. Um Nachteile durch verkürzte Postfachlaufzeiten zu vermeiden, ist es für Sie vorteilhaft, Ihre Domain **zunächst zu verlängern, und danach das Postfach anzulegen**.

Nachstehend finden Sie Beispiele für verschiedene Bestellszenarien für Postfächer:

Hinzufügen eines Postfaches zu einer bestehenden Domain (I)

Angenommen, Sie besitzen eine .com-Domain, die in **7 Monaten** abläuft. Sie möchten einen Postfach Basic Service hinzufügen.:

Postfach Basic Service für 7 Monate = **0,6 Jahre**	EUR 5,80*

Summe - Domainlaufzeit ist unverändert, und **7 Monate** Postfach Basic	EUR 5,80*
Für das Postfach fallen nur Kosten für die verbleibende Laufzeit der Domain an	

Hinzufügen eines Postfaches zu einer bestehenden Domain (II)

Angenommen, Sie besitzen eine .com-Domain, die in weniger als **1 Monat** abläuft. Sie möchten einen Postfach Basic Service hinzufügen:

Postfach Basic Service für <= 1 Monat = **0 Jahre**	EUR 0,00*
Summe - Domainlaufzeit unverändert, und **<=1 Monat** Postfach Basic	EUR 0,00*
In diesem Fall entfällt die Berechnung des Postfaches, die Rechnung über 0€ kann dann ignoriert werden.	

> **Preise sind **nur Beispiele**, die tatsächlichen Preise sind in unserer Preisliste angegeben.*

Verlängerung einer Domain mit Postfach-Service

Vorhandene Postfächer werden bei einer Verlängerung **automatisch** ebenfalls **verlängert**. Wünschen Sie dies nicht, so müssen nicht zu verlängernde Postfächer **vor der Domainverlängerung gelöscht** werden.

Postfachlöschung: Nachfrist und Status

Wenn Ihr Domainname ausläuft oder Sie einen Löschungsauftrag einreichen, wird Ihr Postfach eine Nachfrist durchlaufen, gefolgt von einer Cool-down-Phase und schließlich einer endgültigen Löschung. Nachfolgend finden Sie eine Erklärung der verschiedenen Postfachstatus in den verschiedenen Phasen des Lebenszyklus:

wann	status	was passiert
mailbox creation	`active`	Benutzer ist aktiv, Anmeldung ist erlaubt

mailbox deletion 1: triggered by user action or expiration	`pending_deletion`	Beginn der Nachfrist (14 Tage): der Nutzer kann sich noch anmelden, es ist kein E-Mail-Versand möglich
mailbox deletion 2	`deleted`	keine Anmeldung möglich, Cool-down-Phase (14 Tage)
mailbox removal 1	`ready_for_removal`	Benutzer und Daten können gelöscht werden
mailbox removal 2	`removed`	Benutzer und Daten wurden gelöscht
mailbox suspension	*suspended*	Die Anmeldung ist erlaubt, das Senden und Empfangen von E-Mails ist nicht möglich

Revision #31
Created 2024-07-09 12:02:07 UTC by Admin
Updated 2026-07-09 08:39:38 UTC by Administrator