Ich Finde Meine Domain Nicht

Wenn Sie sich eingeloggt haben und Ihre Domain nicht unter Ihrem Konto finden können, gibt es dafür einige häufige Gründe:

1. **Kürzlich bestellte Domain:** Wenn Sie die Domain erst kürzlich bestellt haben, kann es ein paar Minuten dauern, bis sie in Ihrem Konto sichtbar wird.
2. **Probleme mit der Zahlung:** Überprüfen Sie Ihre E-Mail auf Nachrichten von Joker.com. Es könnte ein Problem mit der Zahlung für die Domain aufgetreten sein.
3. **Zweites Konto:** Es ist möglich, dass Sie Ihre Domain unter einem anderen Joker.com-Konto registriert haben. In diesem Fall müssen Sie die **folgenden Schritte ausführen**, um den Zugang zu Ihrem Konto wiederherzustellen.
4. **Rollenänderungen:** Wenn Ihrem Konto eine bestimmte Rolle zugewiesen war, die widerrufen oder entfernt wurde, kann dies dazu führen, dass die Domain nicht sichtbar ist. Sie können sich an den Domänenbesitzer wenden, damit er Ihnen **eine neue Rolle zuweist.**
5. **Domain-Ablauf:** Wenn die Domain bereits abgelaufen und zur Löschung vorgesehen ist, ist sie in Ihrem Konto nicht mehr sichtbar. In solchen Fällen können Sie versuchen, eine Domain **wiederherzustellen**.
6. **Reseller-Domain:** Wenn Ihre Domain über einen unserer Reseller registriert wurde, setzen Sie sich bitte mit diesem in Verbindung, wenn Sie Fragen zur Domain haben.

Wenn Sie tatsächlich der Besitzer der Domain sind und glauben, dass sie aufgrund eines Fehlers fehlt, wenden Sie sich bitte an den Joker.com Support.

> Um schnellstmöglich Hilfe zu erhalten, benutzen Sie bitte diese Checkliste

---

Revision #4
Created 2023-08-15 10:49:11 UTC by Admin
Updated 2025-04-08 11:50:26 UTC by Admin