

Ein Postfach erstellen

Eine neue Mailbox für Ihre Domain erstellen

Mit wenigen Schritten erstellen Sie ein Postfach für Ihre Domain:

1. Klicken Sie auf das Postfach-Symbol neben dem Domainnamen oder wählen Sie "Postfach" im Menü oben:

The screenshot shows a domain management interface. At the top, there is a table with columns: Domain, Features, Gültig bis, and Aktion. The first row is for 'beispiel.eu' with a validity date of 17.08.2025. A tooltip above the table says 'Erstellen Sie sich Postfächer für beispiel.eu'. A red circle highlights the mailbox icon (a blue envelope with a plus sign) in the 'Aktion' column for 'beispiel.eu'. Below the table is a navigation bar with buttons: 'Registrieren', 'Verlängern', 'Transferieren', 'Bearbeiten', and 'Postfach'. The 'Postfach' button is circled in red. A tooltip above it says 'Neues Postfach'. Below the navigation bar are three sections: 'IHRE DOMAINS' (with a '4' notification), 'KONTAKT-VERIFIZIERUNG', and 'ANGEBOTE' (with a '257' notification). Below these sections is a search bar and a table with the same columns as the top table, showing 'beispiel.eu'.

Domain	Features	Gültig bis	Aktion
beispiel.eu		17.08.2025	DNS
example101.eu		05.06.2025	DNS
example101.org		06.06.2026	DNS
whatever.at		10.06.2025	DNS

Neues Postfach

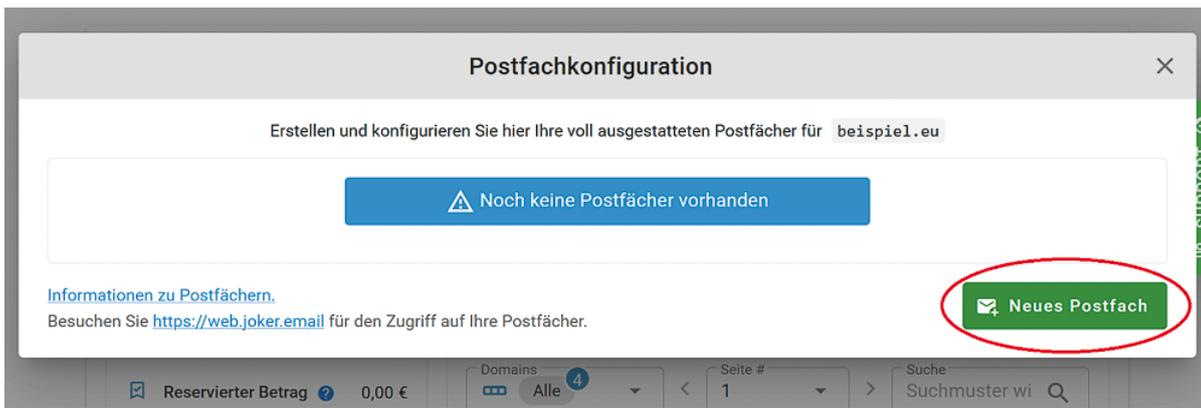
Registrieren Verlängern Transferieren Bearbeiten Postfach

IHRE DOMAINS (4) KONTAKT-VERIFIZIERUNG ANGBOTE (257)

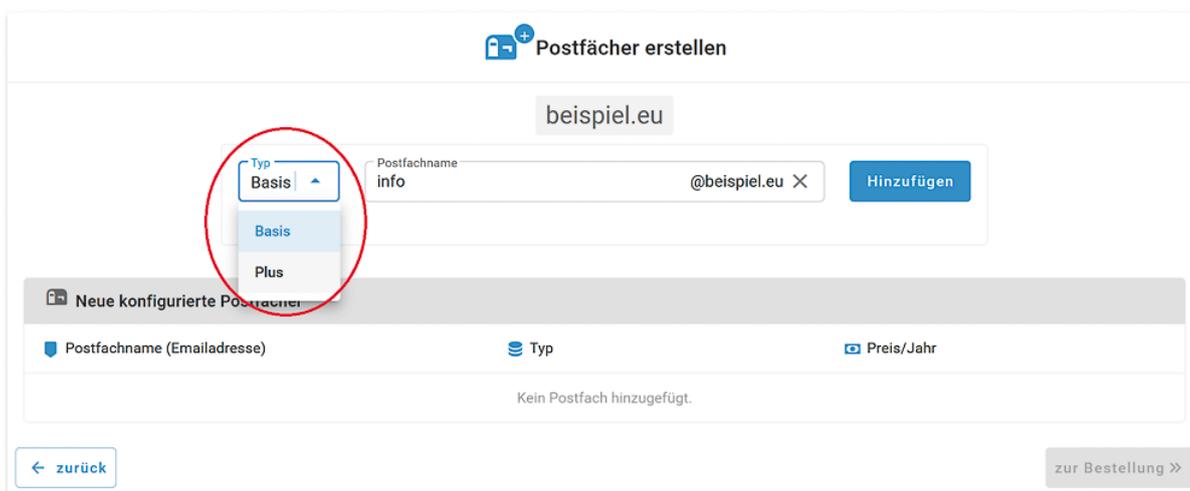
Domains: Alle (4) Seite #: 1 Suche: Suchmuster wie "abc"

Domain	Features	Gültig bis	Aktion
beispiel.eu		17.08.2025	DNS

2. Auf dem nächsten Fenster klicken Sie auf "Neues Postfach":



3. Wählen Sie den Tarif, geben Sie einen Namen für Ihr Postfach ein und klicken Sie auf "Hinzufügen":



4. Überprüfen Sie alles und klicken Sie auf "zur Bestellung":

 **Postfächer erstellen**

beispiel.eu

Typ **Basis** ▾

Postfachname z.B. "Vorname.Nachname" @beispiel.eu Hinzufügen

Neue konfigurierte Postfächer

Postfachname (Emailadresse)	Typ	Preis/Jahr	
info	Basic	10,79 €	🗑️

Gesamtbetrag 10,79 €

Enthält 19% MwSt : 1,72 €

← zurück zur Bestellung >>

5. Prüfen Sie Ihre Bestellung sorgfältig, akzeptieren Sie die AGBs und klicken Sie auf "Kaufen":

Bestellübersicht (Vergessen Sie nicht, die Bestellung [abzuschicken](#))

Ihre Auswahl	Laufzeit	Preis in USD ¹⁾	in EUR ¹⁾	in GBP ¹⁾
beispiel.eu		0,00 USD	0,00 EUR	0,00 GBP
Postfach: info@beispiel.eu (Variante: Postfach Basis)	1 Jahr	11,09 USD	10,79 EUR	9,09 GBP
Gesamt:		11,09 USD	10,79 EUR	9,09 GBP
enthält 19% MwSt.:		1,77 USD	1,72 EUR	1,45 GBP

Gutschein-Code:

Guthaben
Aktueller Kontostand: 9691,68 €

Registrierungs-Vereinbarung

Die Personen, die Sie als Kontakte angegeben haben, sind sich bewusst, dass ihre angegebenen Daten zu Informationszwecken (Whois, Domainverwaltung) benutzt werden können.

Ich akzeptiere:

- [AGB von Joker.com](#) sowie den dort aufgeführten Ergänzungen
- [Datenschutzbestimmungen](#) von Joker.com

Durch den Erwerb von Postfachleistungen akzeptieren Sie die [AGB und Nutzungsrichtlinien](#) dieser Dienste.

Dies ist der letzte Schritt - bitte klicken Sie den grünen "kaufen"-Button, um Ihren Auftrag abzuschicken.

¹⁾ Die Berechnungen basieren auf Wechselkursen von

- 1 EUR = 1,03 USD oder 1 USD = 0,97 EUR
- 1 GBP = 1,22 USD oder 1 USD = 0,82 GBP

Maßgeblich für den endgültigen Wechselkurs ist der Tag der Gutschrift Ihrer Zahlung auf unseren Konten.
Alle Währungsangaben zusätzlich zu EUR haben informativen Charakter.

6. Sie sind nun fertig! In wenigen Minuten wird ein erfolgreich erstelltes Postfach auf Ihrem Dashboard erscheinen:

Domain	Features	Gültig bis	Aktion
beispiel.eu		17.08.2025	DNS
example101.eu		05.06.2025	DNS
example101.org		06.06.2026	DNS
whatever.at		10.06.2025	DNS

Bitte beachten Sie: die Postfachlaufzeit immer identisch zur Domainlaufzeit. Ist die Domainlaufzeit kürzer als ein Jahr, erhalten Sie kein volles Postfach-Jahr. Um die **volle Postfachlaufzeit** zu erhalten, empfehlen wir, die **Domain vor der Bestellung des Postfachs zu verlängern!**

Bestehendes Postfach zu Joker.com übertragen

Wenn Ihre Domain bereits bestehende MX-Einträge - oder E-Mail-Weiterleitungen - hat, wird beim Erstellen eines Postfachs eine Warnmeldung angezeigt.

Wir haben das System so gestaltet, dass keine Änderungen zwangsweise und automatisch vorgenommen, sondern Ihnen die notwendigen Änderungen aufgezeigt werden. Auf diese Weise möchten wir sicherstellen, dass keine eventuell anderweitig bestehenden E-Maildienste unbeabsichtigt gestört werden.

Sie können die Bestellung dennoch fortsetzen, das **Postfach wird trotzdem erstellt**. Um sicherzustellen, dass Ihre E-Mail korrekt funktioniert, müssen Sie den MX-Eintrag **später manuell** aktualisieren, bzw. die **E-Mail-Weiterleitung löschen**. Beides kann einfach im **DNS-Editor** aus Ihrem Dashboard heraus erledigt werden.

Der MX-Eintrag, den Sie hinzufügen müssen, lautet:

```
MX 10 smtp.joker.email
```

Außerdem sollte ein SPF-Eintrag hinzugefügt werden, falls noch nicht vorhanden, oder erweitert werden, wenn Ihre Domain bereits einen besitzt:

```
SPF bereits vorhanden: Bitte hinzufügen "include:_spf.joker.email"
```

```
SPF noch nicht vorhanden: Bitte TXT Eintrag hinzufügen mit "v=spf1 include:_spf.joker.email -all"
```

Hinweis: Um bequem alle E-Mails des alten Postfaches auf Ihr neues zu übertragen, können Sie z.B. mit dem Mailprogramm "Thunderbird" - bei dem Sie bei Postfächer eingerichtet haben - einfach per Drag und Drop die Ordner vom alten in das neue Postfach ziehen.

Revision #16

Created 9 July 2024 12:25:59 by Admin

Updated 4 June 2025 09:36:15 by Administrator