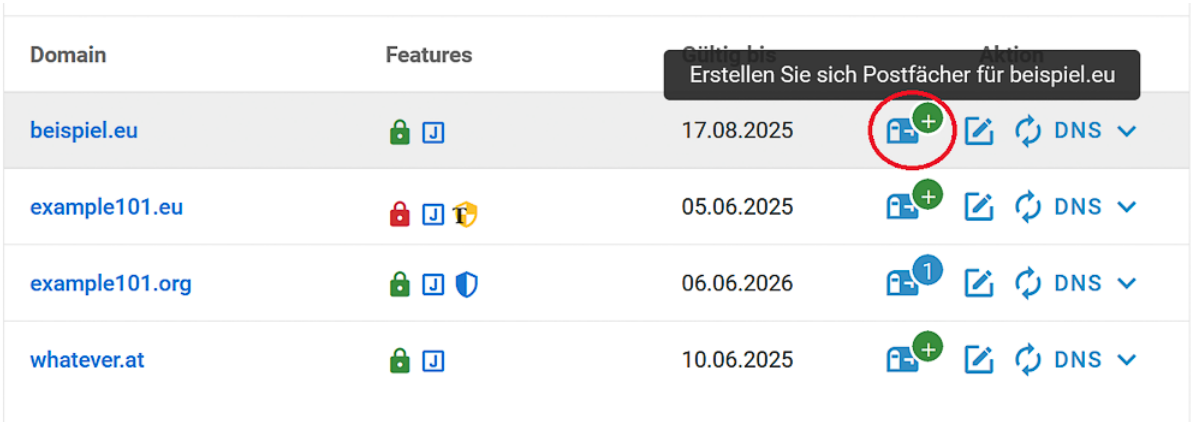
Ein Postfach erstellen

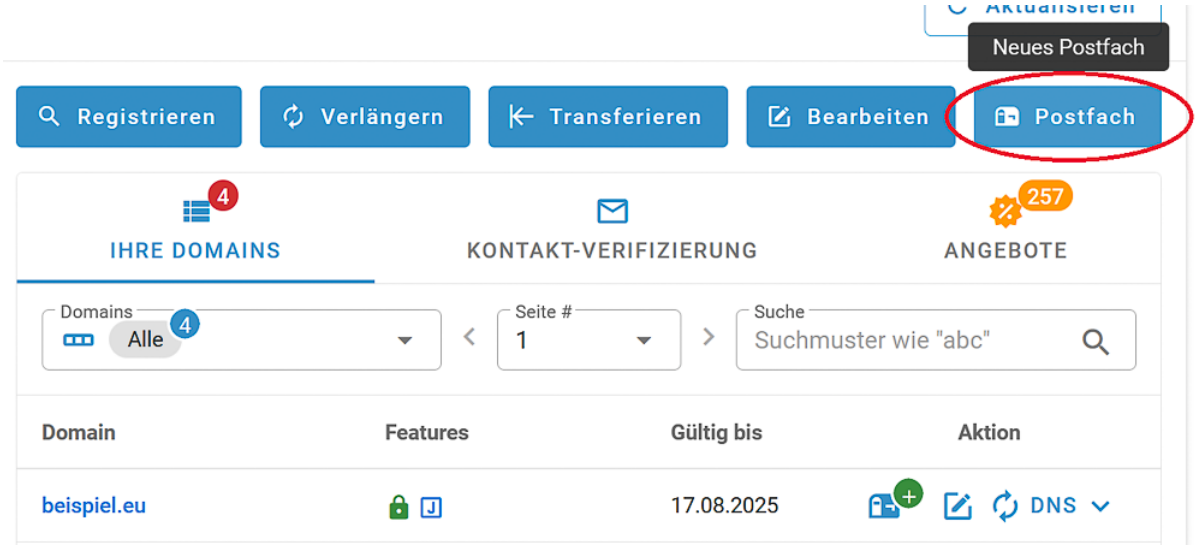
Eine neue Mailbox für Ihre Domain erstellen

> **Hinweis:** Wenn Sie ein Postfach für Domains bestellen, die nicht den Nameservice von Joker.com nutzen, müssen Sie darauf achten, die erforderlichen DNS-Einträge in Ihren Nameservern hinzuzufügen. Diese Einträge sind unten aufgeführt und werden auch angezeigt, wenn Sie Ihr Postfach anlegen.

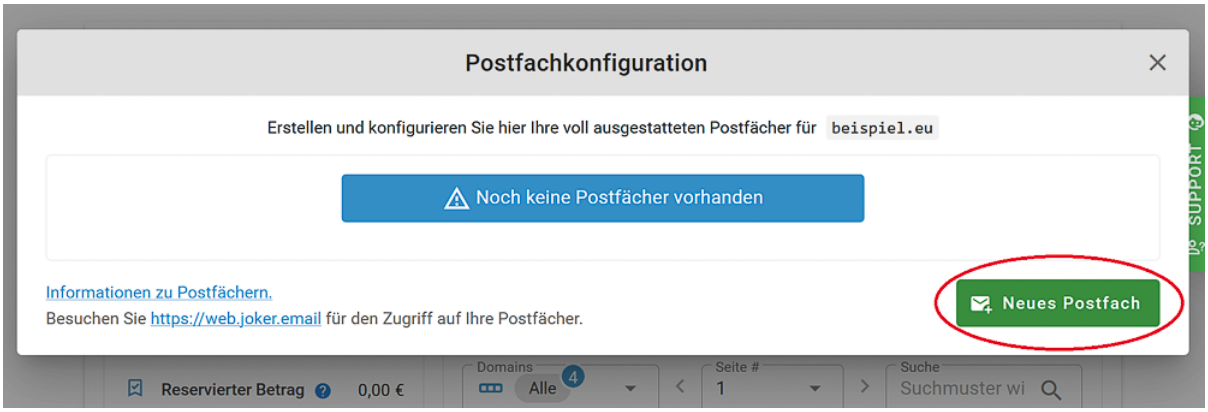
Mit wenigen Schritten erstellen Sie ein Postfach für Ihre Domain:

1. Klicken Sie auf das Postfach-Symbol neben dem Domainnamen oder wählen Sie "Postfach" im Menü oben:

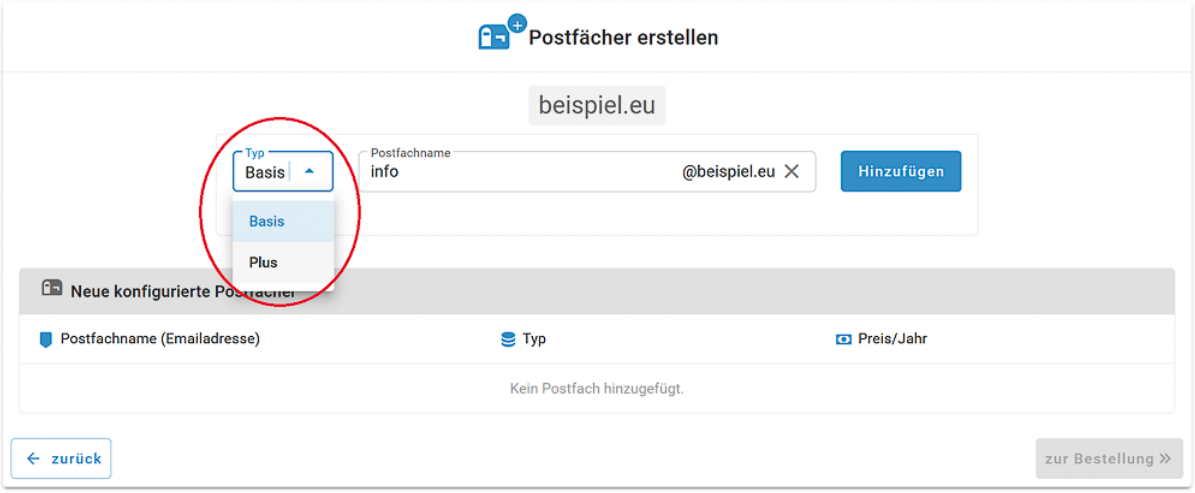




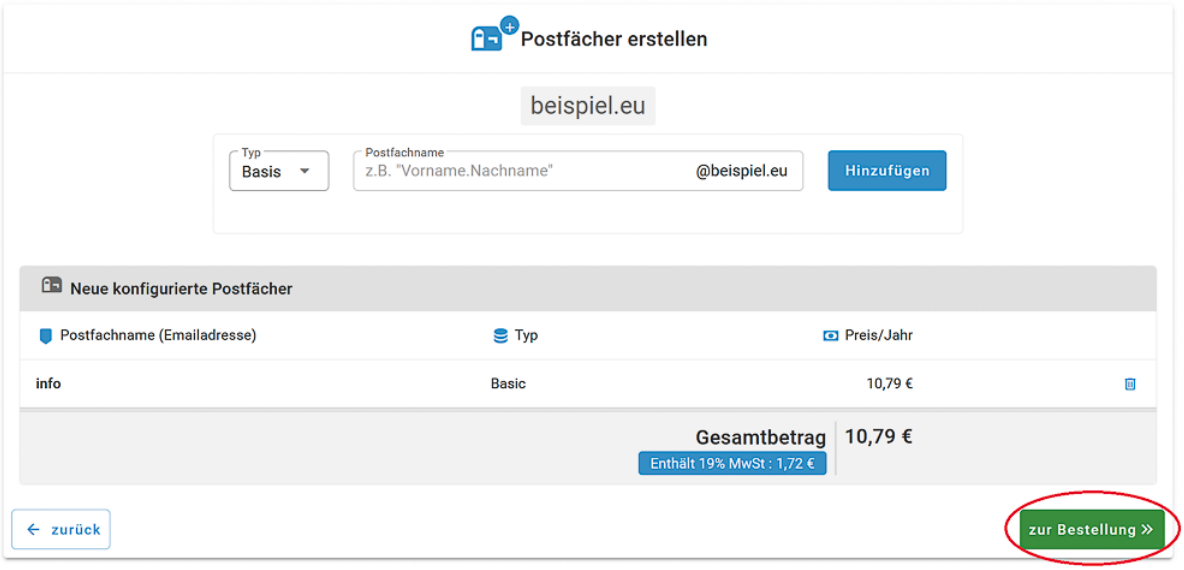
2. Auf dem nächsten Fenster klicken Sie auf "Neues Postfach":



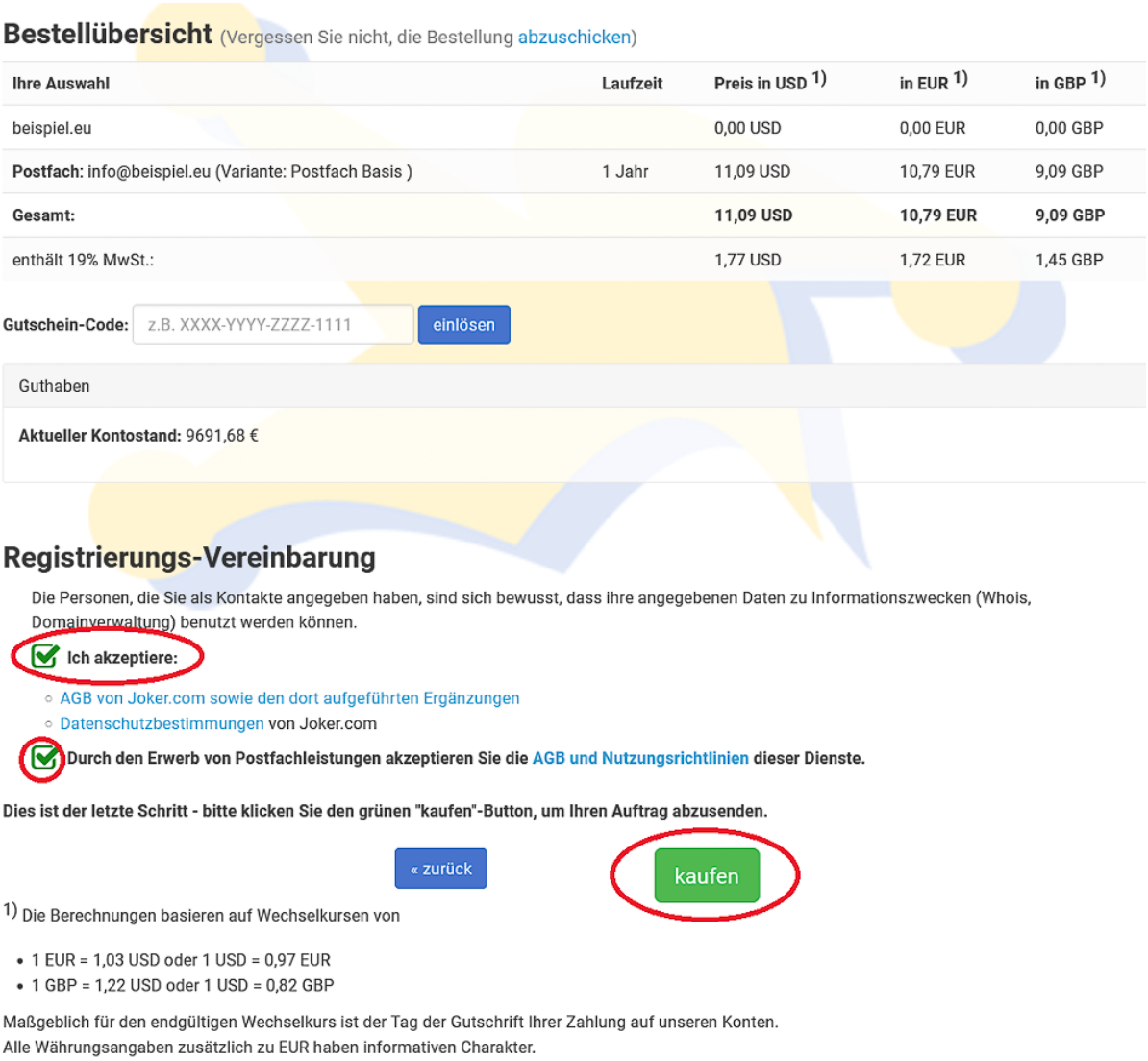
3. Wählen Sie den Tarif, geben Sie einen Namen für Ihr Postfach ein und klicken Sie auf "Hinzufügen":



4. Überprüfen Sie alles und klicken Sie auf "zur Bestellung":



5. Prüfen Sie Ihre Bestellung sorgfältig, akzeptieren Sie die AGBs und klicken Sie auf "Kaufen":



Bestellübersicht (Vergessen Sie nicht, die Bestellung abzuschicken)

Ihre Auswahl	Laufzeit	Preis in USD 1)	in EUR 1)	in GBP 1)
beispiel.eu		0,00 USD	0,00 EUR	0,00 GBP
Postfach: info@beispiel.eu (Variante: Postfach Basis)	1 Jahr	11,09 USD	10,79 EUR	9,09 GBP
Gesamt:		**11,09 USD**	**10,79 EUR**	**9,09 GBP**
enthält 19% MwSt.:		1,77 USD	1,72 EUR	1,45 GBP

Gutschein-Code: z.B. XXXX-YYYY-ZZZZ-1111 einlösen

Guthaben

Aktueller Kontostand: 9691,68 €

Registrierungs-Vereinbarung

Die Personen, die Sie als Kontakte angegeben haben, sind sich bewusst, dass ihre angegebenen Daten zu Informationszwecken (Whois, Domainverwaltung) benutzt werden können.

Ich akzeptiere:

- AGB von Joker.com sowie den dort aufgeführten Ergänzungen
- Datenschutzbestimmungen von Joker.com

Durch den Erwerb von Postfachleistungen akzeptieren Sie die AGB und Nutzungsrichtlinien dieser Dienste.

Dies ist der letzte Schritt - bitte klicken Sie den grünen "kaufen"-Button, um Ihren Auftrag abzusenden.

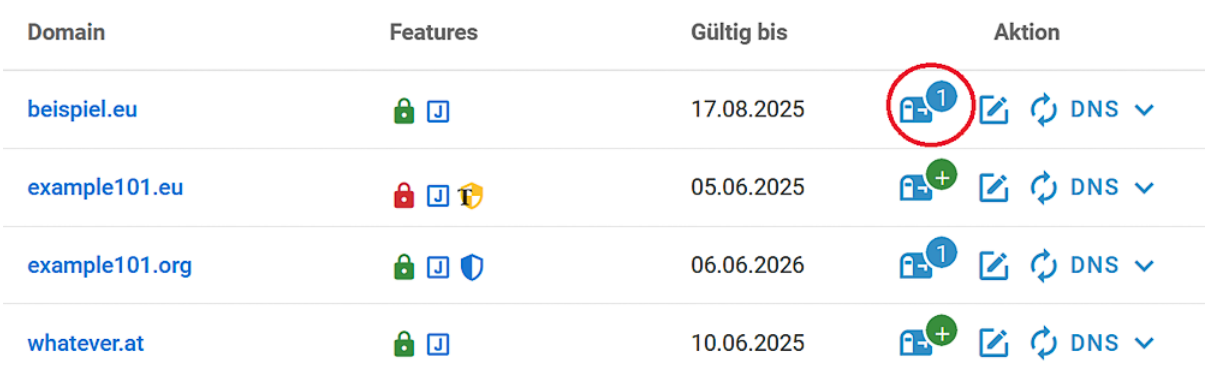
« zurück kaufen

1) Die Berechnungen basieren auf Wechselkursen von

- 1 EUR = 1,03 USD oder 1 USD = 0,97 EUR
- 1 GBP = 1,22 USD oder 1 USD = 0,82 GBP

Maßgeblich für den endgültigen Wechselkurs ist der Tag der Gutschrift Ihrer Zahlung auf unseren Konten.
Alle Währungsangaben zusätzlich zu EUR haben informativen Charakter.

6. Sie sind nun fertig! In wenigen Minuten wird ein erfolgreich erstelltes Postfach auf Ihrem Dashboard erscheinen:



Domain	Features	Gültig bis	Aktion
beispiel.eu		17.08.2025	DNS
example101.eu		05.06.2025	DNS
example101.org		06.06.2026	DNS
whatever.at		10.06.2025	DNS

Bitte beachten Sie: die Postfachlaufzeit immer identisch zur Domainlaufzeit. Ist die Domainlaufzeit kürzer als ein Jahr, erhalten Sie kein volles Postfach-Jahr. Um die**volle Postfachlaufzeit** zu erhalten, empfehlen wir, die **Domain vor der Bestellung des Postfachs zu verlängern!**

Nameserver-Einträge

Die für Ihr Postfach benötigten Einträge im Nameserver werden von uns **automatisch** hinzugefügt (falls die Domain Joker.com Nameservice nutzt). Dies gilt auch für SPF und DKIM.
Nur falls Sie an der Stelle bereits eigene Einträge vorgenommen haben, werden Sie darauf hingewiesen - siehe auch unten.

Bestehendes Postfach zu Joker.com übertragen

Wenn Ihre Domain bereits bestehende MX-Einträge - oder E-Mail-Weiterleitungen - hat, wird beim Erstellen eines Postfachs eine Warnmeldung angezeigt.

Wir haben das System so gestaltet, dass keine Änderungen zwangsweise und automatisch vorgenommen, sondern Ihnen die notwendigen Änderungen aufgezeigt werden. Auf diese Weise möchten wir sicherstellen, dass keine eventuell anderweitig bestehenden E-Maildienste unbeabsichtigt gestört werden.

Sie können die Bestellung dennoch fortsetzen, das **Postfach wird trotzdem erstellt**. Um sicherzustellen, dass Ihre E-Mail korrekt funktioniert, müssen Sie den MX-Eintrag **später manuell** aktualisieren, bzw. die **E-Mail-Weiterleitung löschen**. Beides kann einfach im **DNS-Editor** aus Ihrem Dashboard heraus erledigt werden.

Hinweis: Die hier gezeigten DNS-Einträge sind die gleichen, die Sie im Fall dass Ihre Domain Ihre eigenen, externen Nameserver nutzt, eintragen müssen.

Der MX-Eintrag, den Sie hinzufügen müssen, lautet:

MX 10 smtp.joker.email

Außerdem sollte ein SPF-Eintrag hinzugefügt werden, falls noch nicht vorhanden, oder erweitert werden, wenn Ihre Domain bereits einen besitzt:

> SPF bereits vorhanden: Bitte hinzufügen "include:_spf.joker.email"

> SPF noch nicht vorhanden: Bitte TXT Eintrag hinzufügen mit "v=spf1 include:_spf.joker.email -all"

Empfohlen ist ebenfalls die Nutzung von DKIM, hierzu müssen Sie lediglich diese beiden CNAME Einträge hinzufügen:

> jokermail1._domainkey.Ihre-Domain CNAME jokermail1._domainkey.joker.email
> jokermail2._domainkey.Ihre-Domain CNAME jokermail2._domainkey.joker.email

> Hinweis: Um bequem alle E-Mails des alten Postfaches auf Ihr neues zu übertragen, können Sie z.B. mit dem Mailprogramm "Thunderbird" - bei dem Sie bei Postfächer eingerichtet haben - einfach per Drag und Drop die Ordner vom alten in das neue Postfach ziehen.

Revision #22
Created 2024-07-09 12:25:59 UTC by Admin
Updated 2026-06-22 10:29:30 UTC by Administrator