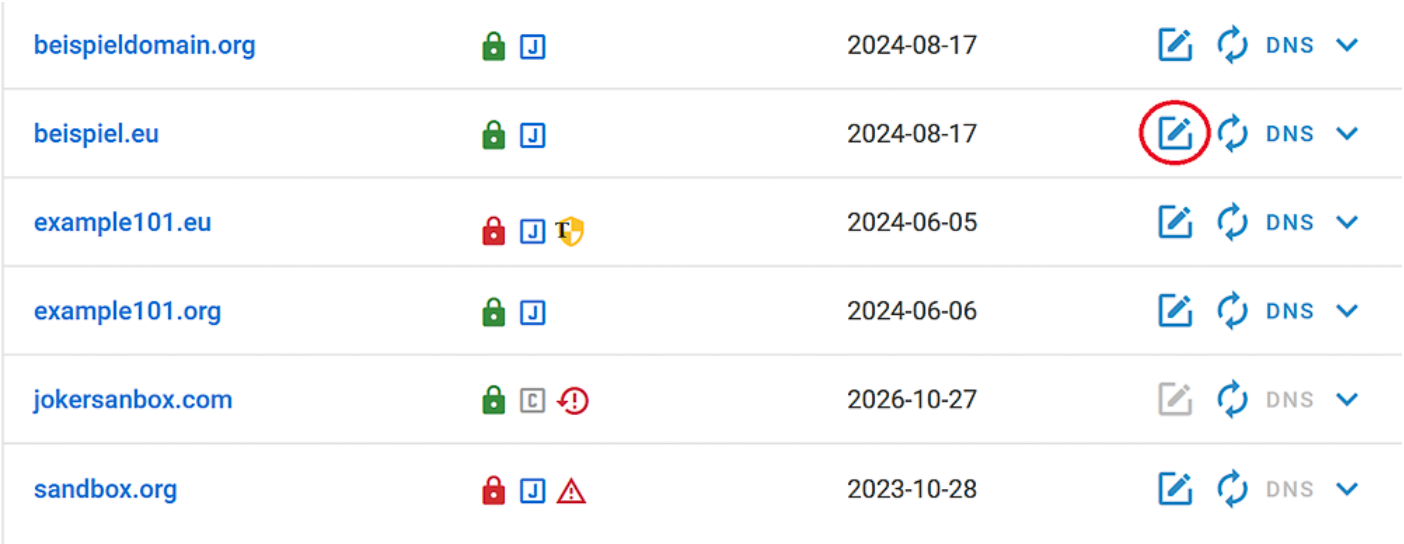
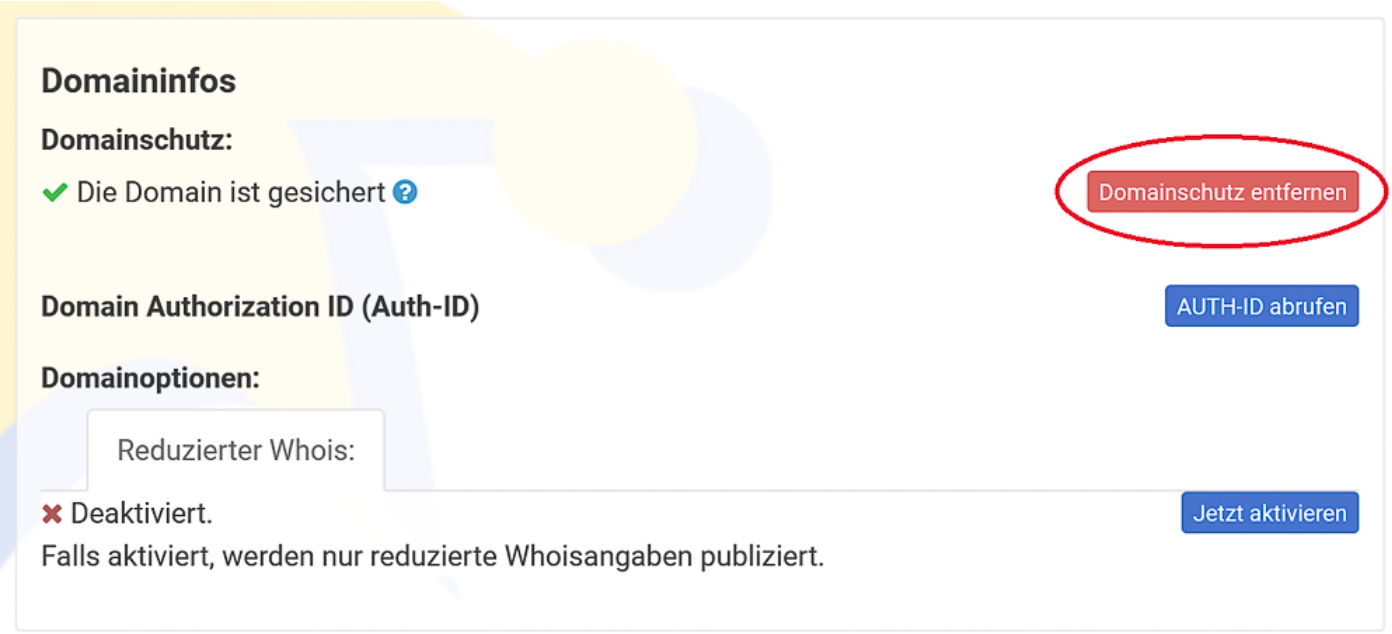
Domains von Joker.com Weg Transferieren

Um eine Domain von Joker.com zu einem anderen Registrar zu übertragen, gehen Sie folgendermaßen vor:

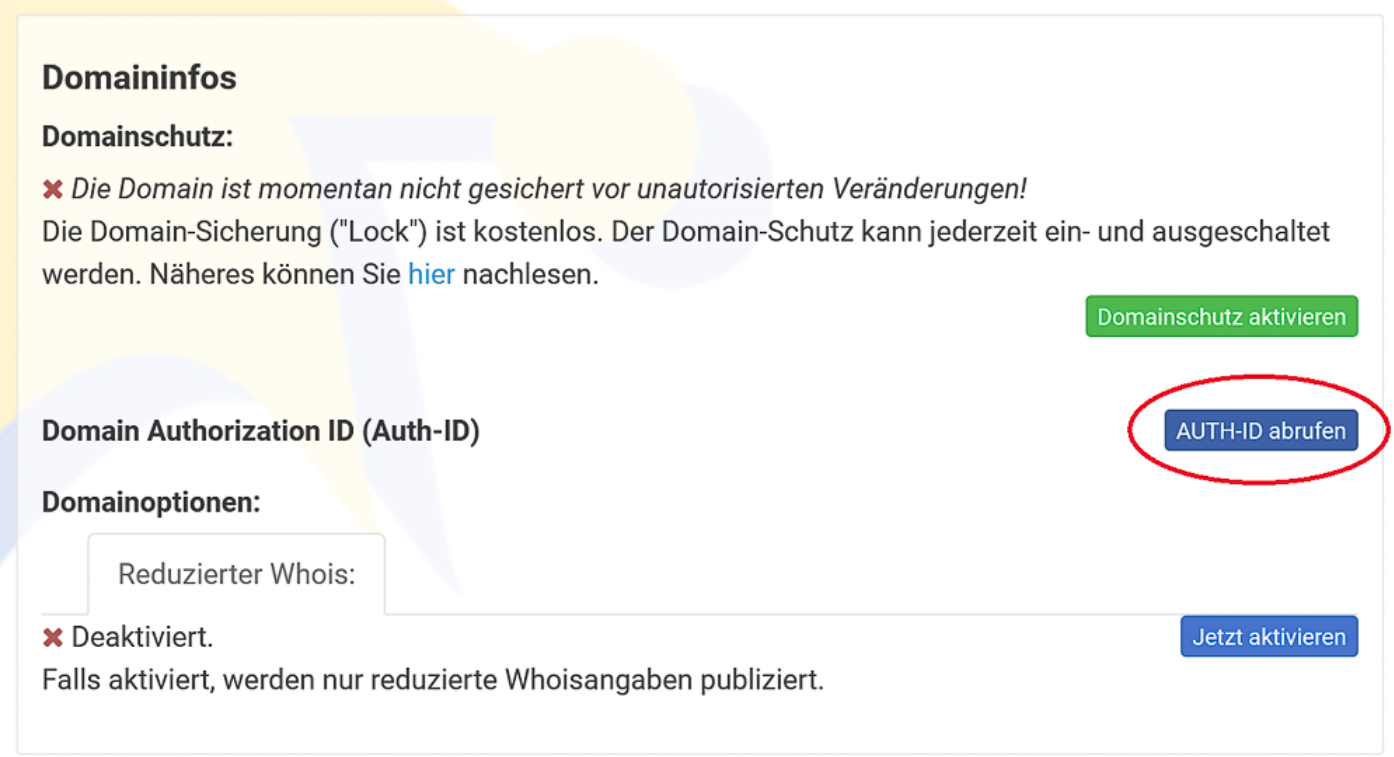
1. Gehen Sie zu Ihrem Dashboard und klicken Sie auf "Ändern" neben Ihrem Domainnamen:



2. Klicken Sie auf "Domainschutz entfernen", um ihn zu deaktivieren:



3. Klicken Sie auf "AUTH-ID abrufen":



4. Leiten Sie den Transfer bei dem neuen Registrar ein.

Der Transferprozess kann je nach gewähltem Registrar unterschiedlich ablaufen.

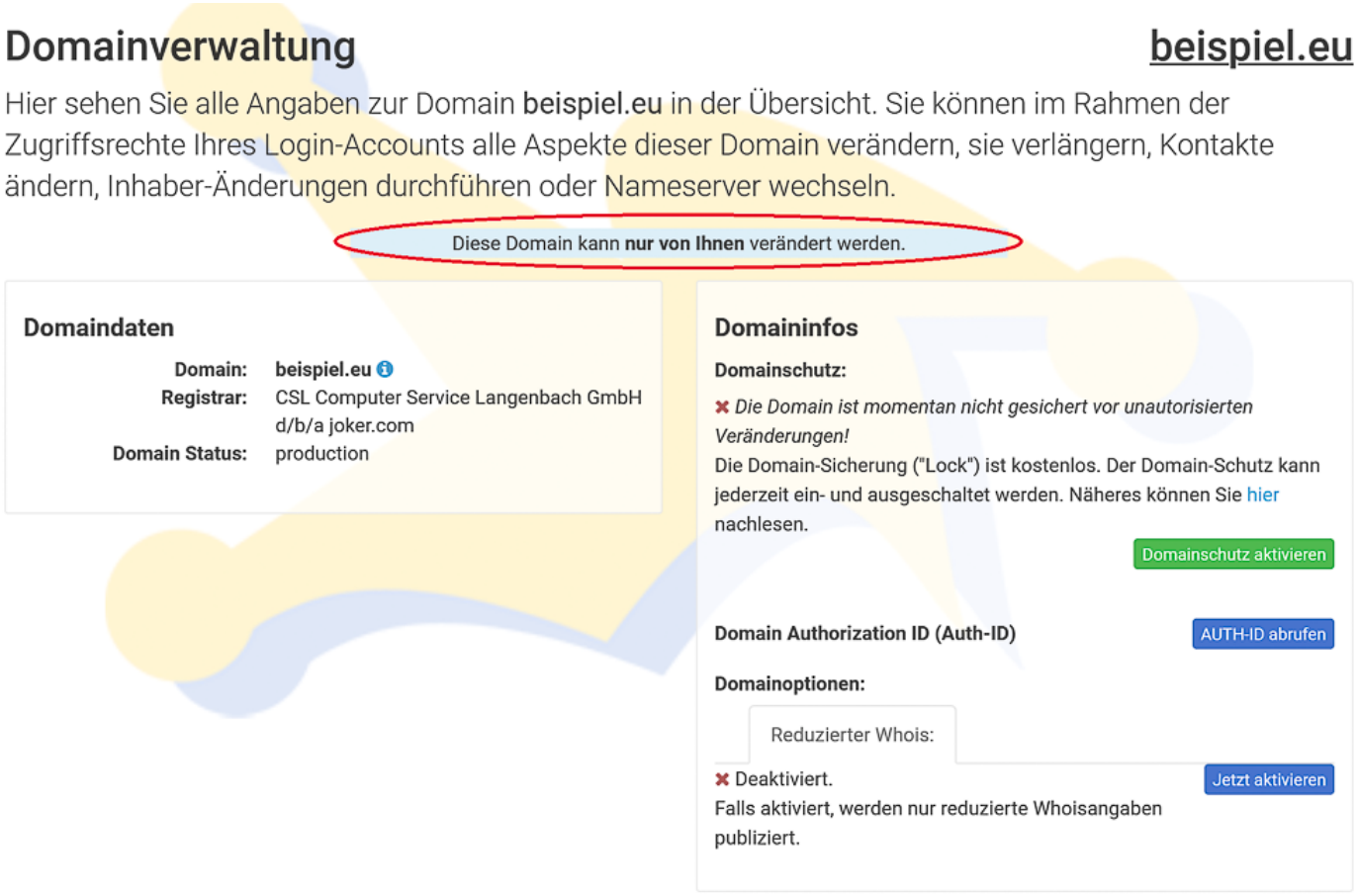
Bitte beachten Sie:

- Wenn ein Transferantrag eingeleitet wurde, wird eine Bestätigungs-E-Mail an den Domaininhaber gesendet.
- Wenn Sie dem Transfer nicht innerhalb von 5 Tagen ausdrücklich widersprechen, wird er genehmigt.
- Um den Transfer zu bestätigen oder abzulehnen, antworten Sie auf das Formular zur Autorisierung in der Bestätigungs-E-Mail.
- Wenn sowohl der Domaininhaber als auch der Admin-Kontakt mit dem Transfer einverstanden sind, wird dieser sofort abgeschlossen.

> **Wichtig:** Wenn die Domain ungeschützt ("unlocked") ist, wird jede eingehende Transferanfrage bestätigt, wenn Sie nicht ausdrücklich widersprechen. Es wird daher dringend empfohlen, Ihre Domains immer geschützt zu halten.

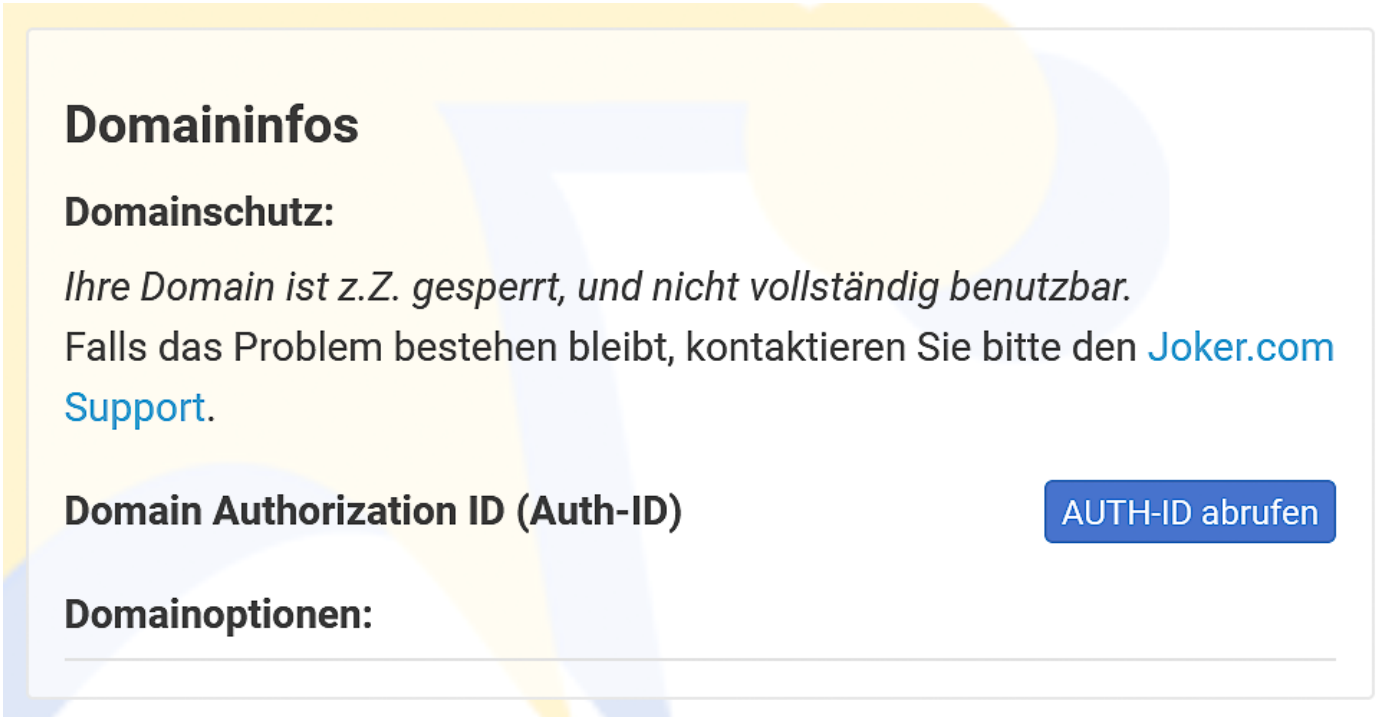
Ich kann die AUTH-ID nicht anfordern oder die Domain nicht entsperren. Warum?

Der häufigste Grund für dieses Problem ist ein Mangel an Rechten. Es ist wahrscheinlich, dass Ihr Konto nur eine Admin-Rolle für die Domain hat, die es Ihnen nicht erlaubt, die Domain zu übertragen. Sie können dies in der Domainverwaltung überprüfen:



Wenn dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Domaininhaber (Ersteller), um den Transfer zu koordinieren. Weitere Informationen über Rollen finden Sie hier.

Ein weiterer möglicher Grund dafür, dass die Domain **nicht freigeschaltet werden kann**, ist, dass sie derzeit **suspendiert ist:**



Es gibt mehrere häufige Gründe für die Sperrung einer Domain:

- Die Domain ist abgelaufen
- Die Domain ist im Streitfall
- Die Domain ist jünger als **60 Tage** und kann noch nicht transferiert werden
- Die Domain befindet sich in einer **60-tägigen Sperrfrist** nach dem letzten Transfer und kann noch nicht transferiert werden.
- Die Domain befindet sich nach dem letzten COR (Change of Registrant)-Verfahren in einer **60-tägigen Sperrfrist** und kann noch nicht übertragen werden.

Sollten Sie während des Transfers auf Probleme stoßen, zögern Sie bitte nicht, uns unter *transfer@joker.com* zu kontaktieren.

Revision #5
Created 2023-08-22 07:57:30 UTC by Admin
Updated 2025-04-08 11:50:26 UTC by Admin