Domain-Verlängerung

Bei der Verlängerung einer Domain wird deren Lebensdauer um ein oder auch mehere Jahre erweitert. Die Laufzeit kann je nach Domaintyp (TLD) zwischen 1 und 10 Jahren liegen. Wenn Sie vor dem Ablaufdatum verlängern, wird die hinzugefügte Zeit an die bestehende Laufzeit angehängt, damit Sie keine Restlaufzeit verlieren.

Domaininhaber können ihre Domains über das reguläre Verlängerungsverfahren verlängern, das direkt über das Dashboard eingeleitet werden kann:

de-renewal-1.png

Vor dem Ablauf einer Domain werden Benachrichtigungen verschickt, um an die bevorstehende Verlängerung zu erinnern. Weitere Informationen zu diesen Verlängerungserinnerungen, einschließlich der Empfänger und des Zeitplans, finden Sie weiter unten.

In Fällen, in denen einer Domain Rollen zugewiesen sind, haben die Rollen "Admin" und/oder "Billing" auch die Berechtigung, die Domain zu verlängern. Um mehr über "Rollenund Rechte" zu erfahren, klicken Sie bitte hier.

Automatische Verlängerungen

Hinweis: Um automatische Verlängerungen nutzen zu können, wird ein **Joker.com-Zahlungskonto benötigt**, dass Sie einfach und kostenlos aktivieren können, falls noch nicht vorhanden. Einzahlungen hierauf können dann auch per Überweisung erfolgen.

Alle Domains, die von Ihnen als "automatisch zu verlängern" gekennzeichnet sind, werden **vor Ablauf automatisch verlängert.** Dies kann für jede Domain jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden.

Sie erhalten weiterhin die üblichen Verlängerungserinnerungen - die zusätzlich den "Autorenew"-Status enthalten. Den vollständigen Zeitplan der Verlängerungsbescheide finden Sie unten. Zusätzlich werden 2 spezielle Autorenew-Nachrichten 4 und 2 Wochen vor Ablauf gesendet.

Die tatsächliche Verlängerung erfolgt 30 Tage vor Ablauf der jeweiligen Domain.

Bei **Wiederverkäufern** erfolgt die Verlängerung **7 Tage vor Ablauf**, und ist im Profil änderbar. Dort kann diese Option auch als als Default festgelegt werden.

Domains im Status "abgelaufen" (**"expired"**) können **nicht in den Autorenewal aufgenommen werden**, sie müssen manuell verlängert werden.

Falls Ihr Konto zum gewählten Zeitpunkt **nicht genügend Deckung aufweist**, findet **keine automatische Verlängerung** statt, und es muss manuell verlängert werden.

Benachrichtigungen werden vor und nach einer automatischen Verlängerung verschickt - so sind Sie immer auf dem neuesten Stand!

An diesen Stellen kann die Auto-renew konfiguriert werden:

- Zeiten und Vorbelegung der Automatik
- Domainverwaltung
- Verlängerung von Domains

Einfache Verlängerung

Wenn Sie bei der Erneuerung einer Domain auf Schwierigkeiten stoßen, wie z. B. Login-Probleme oder wenn Ihr designierter Administrator die Domain nicht für Sie erneuern kann, haben Sie die Möglichkeit, die einfache Verlängerung zu nutzen. Mit dieser Methode können Sie eine Domain für ein Jahr verlängern, ohne sich anmelden zu müssen.

Leiten Sie die einfache Verlängerung in drei einfachen Schritten ein:

1. Wählen Sie " Verlängern " aus dem Menü " Domains " in der oberen linken Ecke

de-renewal-2.png

2. Geben Sie den Domainnamen im Abschnitt "Vereinfachte Verlängerung" an, und fügen Sie ihn Ihrem Warenkorb hinzu.

Sie können sogar mehrere Domains zu Ihrem Warenkorb hinzufügen und weitere Optionen wie den Datenschutz-Service.

de-renewal-3.png

de-renewal-4.png

3. Schließen Sie die Zahlung ab.

Informieren Sie sich hier über die akzeptierten Zahlungsmethoden. Dieser Verlängerungsprozess verlängert die Gültigkeit der Domain um ein Jahr, ohne andere Daten, Berechtigungen, Ansprüche oder Aspekte der Domain zu ändern.

de-renewal-5.png

Verlängerungshinweise

Expired Registration Recovery Policy (ERRP)

Gemäß den ICANN-Richtlinien sind alle von der ICANN akkreditierten Registrare wie Joker.com verpflichtet, im Falle einer fälligen Verlängerung bestimmte Verfahren für die Kommunikation mit Domaininhabern (den Registranten) einzuhalten.

Seit dem 01.09.2013 muss jeder Registrar bestimmte Mindestanforderungen an die Benachrichtigung der Domaininhaber (Registranten) über das Ende der Registrierungszeit bzw. den Möglichkeiten zur Verlängerung seiner Domain erfüllen.

Dies ist Teil des ERRP, der "Expired Registration Recovery Policy", und dazu gehört auch die Verpflichtung des Registrars, mindestens zwei Mitteilungen an den Registranten vor, und eine Mitteilung nach Ablauf einer Domain zu senden.
Weitere Informationen finden Sie bei ICANN.

Zeitpunkt und Anzahl der versendeten Nachrichten werden von der ICANN festgelegt. Natürlich werden ERRP E-Mails nicht versendet, wenn bereits eine Verlängerung stattgefunden hat.

Wiederverkäufer haben die Möglichkeit, ihre eigene Absenderadresse für diese Berichte im Resellerprofil festzulegen, um so ihre Kundenbindung zu erhalten.

Der vollständige Zeitplan aller Verlängerungsnachrichten von Joker.com für Domains

Verlängerungshinweise

Werden versendet	Empfänger (Rolle)
60 Tage vor Ablauf	Besteller (derjenige, der die Domain registriert hat)
30 Tage vor Ablauf	Besteller , admin-c, billing-c
26 Tage vor Ablauf*	**Inhaber*** (Registrant lt. Whoisdaten), Besteller
10 Tage vor Ablauf	Besteller , admin-c, billing-c, **Inhaber***
2 Tage vor Ablauf	Besteller , admin-c, billing-c, **Inhaber***
2 Tage nach Ablauf	**Inhaber**, Besteller

*) neues Mailing, oder neuer Adressat

Vorsicht vor Betrügerischen Verlängerungsangeboten

Einige nicht autorisierte Parteien senden falsche Verlängerungsankündigungen an Domaininhaber, oft mit überhöhten Preisen und verdeckten Übertragungsversuchen. Weitere Einzelheiten und Beispiele für diese Betrügereien finden Sie in den folgenden Ressourcen:

- ICANN on Domain Scams
- About **fake** "Renewal Reminders"

Revision #11
Created 2023-08-16 08:24:19 UTC by Admin
Updated 2025-04-08 11:50:26 UTC by Admin