

# Die Verantwortungsbereiche des Joker.com Kunden

Wir möchten sicherstellen, dass Sie als wertvoller Kunde einen reibungslosen Ablauf bei der Nutzung und Verwaltung Ihrer Domain haben. Um Ihnen dabei zu helfen, möchten wir Ihnen die wichtigsten Pflichten aufzeigen, die wir von unseren Kunden erwarten:

**Sichere Login-Zugangsdaten:** Wenn Sie Ihr Joker.com-Konto einrichten, wählen Sie bitte sichere Anmeldedaten. Ihr Passwort sollte stark sein, und Sie sollten sicherstellen, dass die zugehörige E-Mail eine ist, auf die Sie sicheren Zugriff haben.

**Aktivieren Sie 2FA für zusätzliche Sicherheit:** Wir empfehlen Ihnen, die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) zu aktivieren, um Ihr Konto zusätzlich abzusichern.

**Bewahren Sie Ihre Kontodaten sicher auf:** Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Kontoanmeldedaten zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

**Geben Sie korrekte Registrierungsdaten an:** Stellen Sie bei der Registrierung einer Domain sicher, dass Sie korrekte und gültige Daten über den Registranten angeben. Falsche Angaben können in Zukunft zu Komplikationen oder sogar zur Sperrung der Domain führen.

**Prüfen Sie regelmäßig die Whois-Daten:** Es ist wichtig, dass Sie Ihre Whois-Daten regelmäßig überprüfen und sicherstellen, dass sie korrekt und aktuell sind.

**Rechtzeitige Verlängerung der Domain:** Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Domain rechtzeitig zu verlängern oder ausreichende Guthaben für die automatische Verlängerung bereitzuhalten.

**Warten Sie nicht bis zur letzten Minute:** Wir raten dringend davon ab, bis zum letztmöglichen Tag zu warten, um Ihre Domain zu verlängern oder sie aus der Redemption Grace Period (RGP) wiederherzustellen. Die verschiedenen Registries haben unterschiedliche Lösungszeiten, und wir können nicht garantieren, dass Ihre Domain verfügbar ist, wenn Sie glauben, dass sie noch wiederhergestellt werden kann.

**Domain-Änderungen:** Sollten Sie Änderungen an Ihrer Domain vornehmen müssen, wie z. B. die Änderung von Nameservern oder die Konfiguration von DNS-Zonen, liegt die Verantwortung bei Ihnen. Hilfe finden Sie in unserem FAQ-Bereich.

**Sicherstellen, dass die Nutzung in gutem Glauben erfolgt:** Verwenden Sie Ihre Domain in gutem Glauben und vermeiden Sie illegale Aktivitäten oder die Verletzung von Rechten Dritter. Zuwiderhandlungen können zur sofortigen Sperrung der Domain führen, in manchen Fällen sogar zur sofortigen.

**Achten Sie auf Benachrichtigungen:** Achten Sie auf die Benachrichtigungen, die Sie von Joker.com erhalten. Sie können wichtige Hinweise enthalten oder bestimmte Maßnahmen erfordern. Reagieren Sie nicht, kann dies dazu führen, dass Ihre Domain nicht mehr funktioniert.

**Tipp:** Verwenden Sie **keine E-Mail, die mit Ihrem Domainnamen verbunden ist, um sich einzuloggen**. Wenn Sie die Verlängerung verpassen und Ihre Domain nicht mehr funktioniert, können Sie Ihr Passwort nicht wiederherstellen. Wenn Sie Ihre Anmeldedaten vollständig verlieren, müssen Sie Ihre Domain in ein neues Konto umziehen und ein Verifizierungsverfahren durchlaufen, das mindestens 5 Tage dauert.

Für ausführlichere Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in den ICANN-Ressourcen.

Wir schätzen Ihre Partnerschaft und hoffen, dass diese Richtlinien Ihnen helfen, unsere Dienste optimal zu nutzen. Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, zögern Sie nicht, sich an unser Support-Team zu wenden.

---

Revision #4

Created 23 August 2023 11:36:01 by Admin

Updated 25 August 2023 10:09:40 by Admin