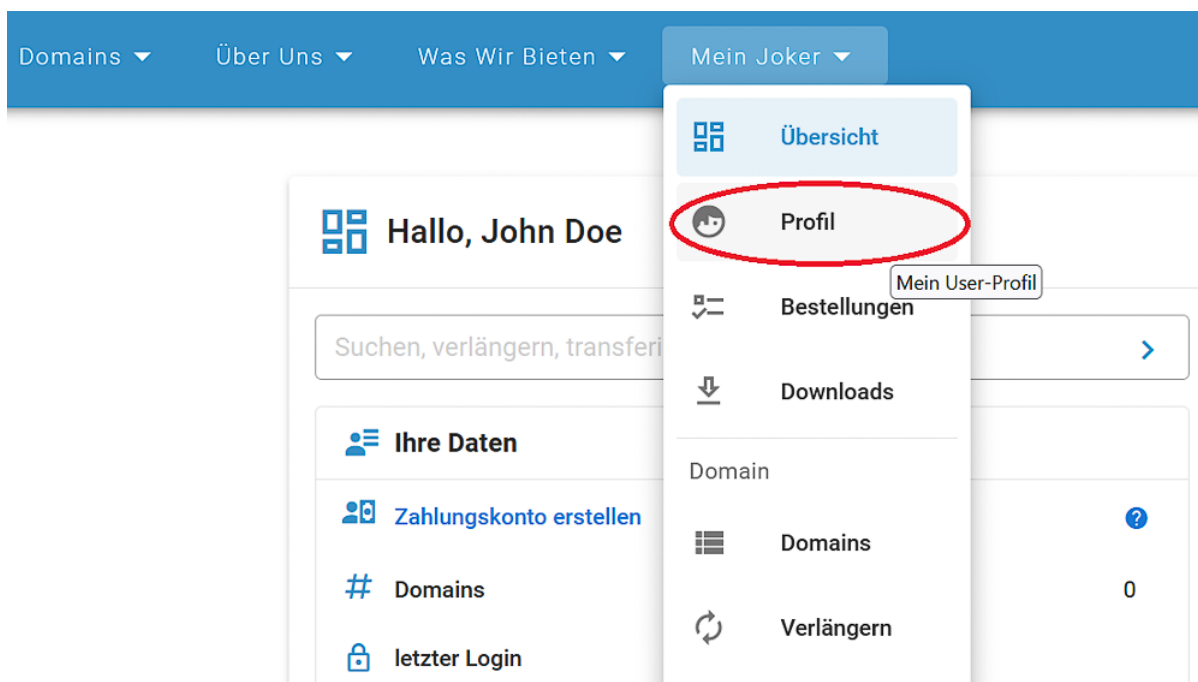


# Ändern und Wiederherstellen Ihres Passworts

## Passwort ändern

Sie können Ihr Passwort ganz einfach in wenigen Schritten ändern:

1. Loggen Sie sich in Ihr Konto ein und wählen Sie "Profil" im Menü "Mein Joker" auf der linken Seite:



2. Geben Sie auf der rechten Seite unter "Passwort" Ihr aktuelles und Ihr neues Passwort ein und klicken Sie auf "Speichern":

## Passwort

Ändern Sie hier das **Passwort Ihres Zuganges**.

Aktuelles Passwort

●●●●●●●●



Neues Passwort

●●●●●●●●



Wiederholung

●●●●●●●●




speichern


3. Erledigt! Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail, wenn Sie sich das nächste Mal mit Ihrem neuen Passwort anmelden können.


## Passwort-Wiederherstellung

Falls Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort verloren haben, müssen Sie die Wiederherstellung des Passworts veranlassen. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter dem Abschnitt "Login" auf "Passwort vergessen?":

 **Login**

 Login Name

 Login Passwort > OTP

**Anmelden**

[Passwort vergessen?](#) [Kein Konto?](#)

2. Geben Sie auf dem nächsten Bildschirm Ihr Login und/oder Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf "Passwort senden" oder "Login senden":

**Sie haben Ihr Passwort für Joker.com vergessen?**

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein, den Sie zur Anmeldung bei Joker.com benutzt haben. Ein neues Passwort wird an Ihre hinterlegte E-Mailadresse gesendet:

Benutzername:

**Sie haben Ihren Joker.com Benutzernamen vergessen?**

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, die Sie in ihrem Profil bei Joker.com hinterlegt haben, und Ihr Benutzername wird Ihnen zugesendet:

E-Mail:

3. Der Link zur Wiederherstellung des Passworts oder Ihre Anmeldeinformationen werden Ihnen per E-Mail zugesandt. Öffnen Sie

die E-Mail und klicken Sie auf "Mein Joker" besuchen:



2023-08-15 15:04:45

### Joker.com Benutzernamen abfragen

Sehr geehrter Joker.com Kunde,  
Sie haben eine Auskunft über die mit Ihrer E-Mailadresse  
example@joker.com verknüpften Anmeldenamen bei Joker.com angefragt.  
Falls Sie dies **nicht** veranlasst haben sollten, können Sie diese Nachricht  
gefahrlos ignorieren.

['Mein Joker' besuchen](#)

4. Folgen Sie dem Link und wählen Sie "Ja, ich bestätige hiermit diese Anfrage und stimme zu", und klicken Sie auf "Weiter":

#### Bitte bestätigen Sie die Anfrage

Sie haben ein Zurücksetzen des Passwortes für diesen Joker.com-Zugang angefragt. Möchten Sie Ihr Passwort jetzt zurücksetzen?

- Ja, ich bestätige diese Anfrage und stimme zu
- Nein, ich stimme dieser Anfrage nicht zu

[weiter »](#)

5. Es wurde ein neues Passwort für Sie generiert, mit dem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden können. Wir empfehlen Ihnen dringend, Ihr Passwort zu ändern, sobald Sie Zugang zu Ihrem Konto erhalten!

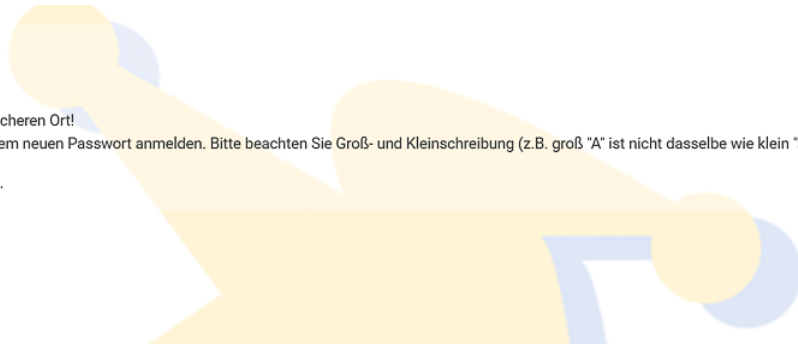
**Ihr Joker.com Passwort**

IHR PASSWORT LAUTET: **zigufefatophup**

Bitte notieren/speichern Sie Ihr Passwort an einem sicheren Ort!

Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen und dem neuen Passwort anmelden. Bitte beachten Sie Groß- und Kleinschreibung (z.B. groß "A" ist nicht dasselbe wie klein "a").

Sie können Ihr Passwort jederzeit in [My Joker](#) ändern.



---

Revision #6

Created 2023-08-15 10:49:11 UTC by Admin

Updated 2025-04-08 11:50:26 UTC by Admin