

# Transfer

Dieser Abschnitt enthält Anweisungen zu Inter-Registrar-Transfers, internen Transfers und Verfahren für den Wechsel des Registranten ("Owner-Change").

- [Domains zu Joker.com Transferieren](#)
- [Massentransfer \(Bulk Transfer\)](#)
- [Interner Transfer](#)
- [Change of Registrant \(Inhaberwechsel\)](#)
- [Domains von Joker.com Weg Transferieren](#)
- [UDRP-Verfahren](#)
- [Spezifische ccTLDs: Transfers](#)

# Domains zu Joker.com Transferieren

Gemäß den ICANN-Bestimmungen muss bei einem Transfer von Domains zwischen Registraren der "Gaining Registrar" (Joker.com) den Prozess einleiten. Dazu benötigt Joker.com die ausdrückliche Genehmigung des Inhabers des registrierten Domainnamens oder des administrativen Kontakts. Diese Berechtigung wird durch den Besitz der AUTH-ID erfüllt. Weitere Informationen zu den Transferrichtlinien finden Sie hier: <https://www.icann.org/resources/pages/transfer-policy-2016-06-01-en>

**Die Transferrichtlinien und -regeln können von Registry zu Registry variieren. Weitere Informationen und Beispiele finden Sie auch in unserem Artikel [Spezifische ccTLDs: Transfers](#).**

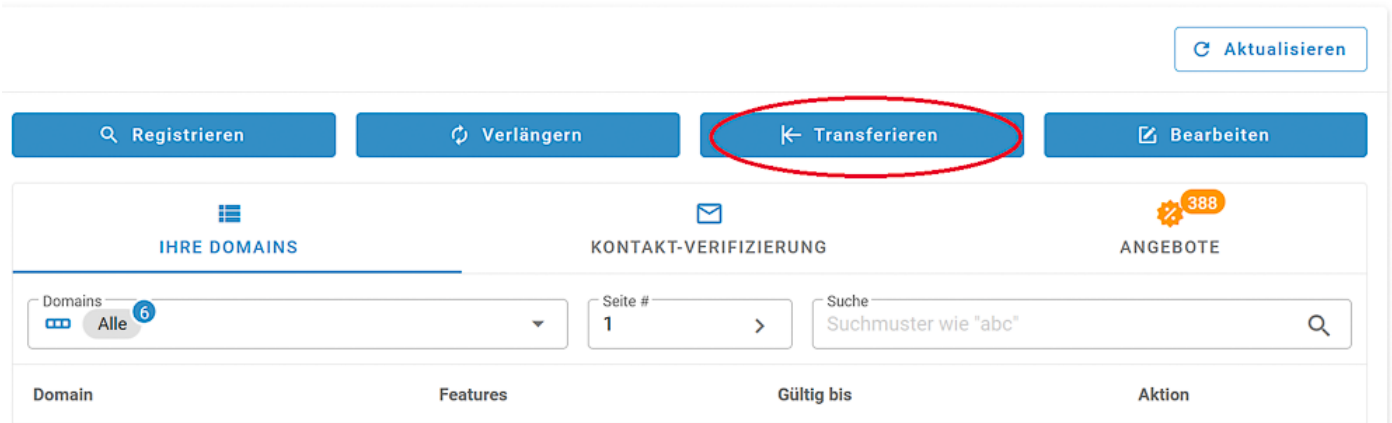
## Vorbereitungen für den Transfer

- Erkundigen Sie sich bei Ihrem aktuellen/alten Registrar.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Domain "entsperrt" ist und für einen "Registrarwechsel" zugelassen ist.
- Beantragen Sie die AUTH-ID (auch bekannt als "epp-code") für die zu übertragende Domain.

**Hinweis:** In der Regel muss die Domain mindestens 60 Tage lang registriert sein, bevor ein Transfer möglich ist.

# Transfer einleiten

1. Loggen Sie sich ein und klicken Sie auf "Transferieren":



The screenshot shows a web interface for domain management. At the top right is a button labeled 'Aktualisieren'. Below it are four main action buttons: 'Registrieren', 'Verlängern', 'Transferieren' (highlighted with a red circle), and 'Bearbeiten'. The interface is divided into three sections: 'IHRE DOMAINS', 'KONTAKT-VERIFIZIERUNG', and 'ANGEBOTE'. Under 'IHRE DOMAINS', there is a dropdown menu showing 'Alle' with a count of 6, a page number '1', and a search bar. Below this is a table with columns: 'Domain', 'Features', 'Gültig bis', and 'Aktion'.

2. Geben Sie den Domainnamen ein, den Sie übertragen möchten (ohne "www."), und klicken Sie auf "Domaintransfer".

## Transfer zu Joker.com

Bitte geben Sie die Domain an, die Sie transferieren möchten.

Für den Transfer wird die **AUTH-ID** benötigt, die Sie beim aktuellen Registrar erhalten. Der Inhaber bzw. Registrant der Domain wird vom **aktuellen** Registrar um Zustimmung gebeten. Erfolgt diese, so kann der Transfer sofort bearbeitet werden. Bei einer ausbleibenden Antwort erfolgt die Bearbeitung - sofern keine Ablehnung erfolgt - nach 5 Tagen.

Es können nur Domains transferiert werden, die bei anderen Registraren registriert sind. Freie Domains können einfach per ["Domains bestellen"](#) registriert werden.

Domain:

[Domaintransfer](#)

oder

[Bulk-Transfer \(Transfer mehrerer Domains\)](#)

### Hinweise:

- Es darf kein sog. "Registry Lock" auf der Domain liegen. Bitte stellen Sie ggf. beim derzeitigen Registrar sicher, dass die Domain nicht blockiert ist bzw. die Sperre aufgehoben wird
- Die zu transferierende Domain muss mindestens 60 Tage beim derzeitigen Registrar registriert gewesen sein (gilt für gTLDs)
- Die Domain darf nicht Gegenstand eines aktuellen "Dispute", also kein ICANN-UDRP-Verfahren anhängig sein
- Die Domain sollte noch mindestens 7 Tage reguläre Laufzeit aufweisen, damit der Transfer auch bei den Maximalfristen (max. 6 Tage Zustimmungs- bzw. Ablehnungsfrist) erfolgreich sein kann. Bei geringerer Laufzeit kann ein erfolgreicher Transfer nicht gewährleistet werden.
- Diese Prozedur wird Benachrichtigungen per Email an den Inhaber sowie den Admin-Kontakt dieser Domain veranlassen.

3. Geben Sie die AUTH-ID (epp-code) ein, die Sie von Ihrem derzeitigen Registrar erhalten haben, und klicken Sie auf "Weiter":

**Transfer von beispieldomain.org**

[Transfer: AUTH-ID](#) / [Whois: Kontaktdaten](#) / [Domaineigenschaften](#) / [Angaben prüfen](#) / [Zahlungsinformationen](#) / [Bestellübersicht](#)

### Transfer zu Joker.com

Für den Transfer von Domains wird eine sog. 'AUTH-ID' (auch *Domain-Passwort*, *AUTH-INFO* oder *AUTH-CODE* genannt) benötigt, um einen Transfer durchzuführen.

Diese AUTH-ID ist der Nachweis der Besitzverhältnisse dieser Domain, und **muss von Ihnen bei Ihrem derzeitigen Registrar bzw. Provider erfragt werden.**

Falls die Ermittlung der AUTH-ID für Ihre Domain nicht möglich ist, geben Sie bitte "none" ein. Dies bewirkt eine manuelle Bearbeitung - **bitte beachten Sie, dass dies den Transfer-Vorgang u.U. verzögern wird.**

Im Falle von **.eu Domains** kann die AUTH-ID auch **direkt bei der Registry angefragt werden.**

Ohne eine gültige AUTH-ID ist ein Transfer nicht möglich.

**Auth-ID:**

### Optionale Zusatzprodukte:

Sie haben die Möglichkeit zu Ihrer Domain weitere Produkte hinzuzufügen.

**Schutz persönlicher Daten:** [Vorschau](#) <sup>1)</sup>

Beim Einsatz der Joker.com Privacy-Optionen werden statt Ihrer persönlichen Kontaktdaten stellvertretend Joker.com-Kontaktdaten an die Registrierungsstelle der jeweiligen Toplevel-Domain übertragen. Desweiteren werden diese Kontaktdaten bei nicht DSGVO-konformen Toplevel-Domains auch zur Anzeige im öffentlichen Domainregister (Whois) benutzt.

- ☒ Standard-Kontaktdaten
- ☐ Privacy basic (EUR 1.80)
- ☐ Privacy pro (EUR 3.01)

1) Dies bezieht sich auf Domaintypen, die nicht den Europäischen Datenschutzrichtlinien entsprechen (DSGVO)

[weiter »](#)

4. Fügen Sie die Kontakte hinzu:

## Transfer von beispieldomain.org

Transfer: AUTH-ID / [Whois: Kontaktdaten](#) / [Domaineigenschaften](#) / [Angaben prüfen](#) / [Zahlungsinformationen](#) / [Bestellübersicht](#)

### Kontaktdaten für .org Domains

Jeder Domain müssen Personen zugewiesen werden, die für diese verantwortlich sind. Hierzu ist es notwendig, entsprechende 'Kontakte' auszuwählen bzw. zu erzeugen. Nach der Erzeugung eines Kontaktes wird sich das Programm wieder an dieser Stelle befinden. Es können dann weitere Kontakte zugewiesen, oder aber mittels "weiter >" der nächste Schritt aufgerufen werden. Bereits dem Joker.com-System bekannte Kontakte können mittels "suchen" gesucht und ausgewählt werden.

Der Inhaberkontakt ist obligatorisch, alle anderen können optional angegeben werden, bzw. sind standardmässig identisch zum Inhaberkontakt.

Inhaber ✓

[Kontakt ändern](#)

[Kontakt auswählen](#)

[Handle eingeben](#)

Max Mustermann  
Blumenstrasse 2  
12345 Duesseldorf, DE  
example@joker.com 

Admin ☒ Übernehmen von: ☒ Inhaber

Technical ☒ Übernehmen von: ☒ Inhaber ☐ Admin

Billing ☒ Übernehmen von: ☒ Inhaber ☐ Admin ☐ Technical

[← zurück](#)

[weiter >](#)

Sie können entweder neue Kontakte erstellen oder bereits bestehende verwenden. Siehe auch:

### Was sind Domain-Kontakte?

### Erstellen und Ändern von Kontakten

**Bitte beachten Sie:** Aufgrund der GDPR-Bestimmungen und aus technischen Gründen können wir Ihre bestehenden Domain-Kontaktdaten nicht automatisch übertragen.

## 5. Wählen Sie Ihren Nameservice:

### Domaineigenschaften

Hier haben Sie die Möglichkeit, verschiedene zusätzliche Eigenschaften Ihrer Domain(s) festzulegen.

#### Nameservice:

Um die Domain nutzen zu können, werden Informationen über die Nameserver benötigt, welche für die Domain zuständig sein sollen. Falls der kostenlose Joker.com Nameservice genutzt werden soll, sind an dieser Stelle keine weiteren Angaben erforderlich.

☒ **Joker.com** Nameservice [kostenlos]

☒ **Bestehende Nameservereinträge (Zone) übernehmen** - Joker.com wird, falls möglich, die aktuellen Einträge der derzeit aktiven Nameserver übernehmen.

Hinweise:

- dies ist bei DNSSEC-Domains i.d.R. nicht möglich
- Sie haben in jedem Fall die Möglichkeit, im nachfolgenden Schritt Ihre DNS-Einträge zu ändern oder neue hinzuzufügen

oder

☐ **Eigener Nameservice** - nutzen Sie die **aktuellen externen Nameserver**, oder geben Sie Ihre eigenen, neuen an.

#### Sonstiges:

☒ **Automatische Verlängerung:** Falls Sie für Ihre neu registrierten Domains eine automatische Verlängerung wünschen, markieren Sie bitte entsprechend die Option. Ihre Domains werden dann 7 Tage vor Ablauf automatisch verlängert. [Weitere Details.](#)

☐ **Whois Opt-In**

Im Normalfall werden Ihre persönlichen Daten **nicht** im Domainverzeichnis (Whois) veröffentlicht. Falls Sie jedoch eine Veröffentlichung wünschen, können Sie dies hier aktivieren. Bitte beachten Sie, dass derzeit noch nicht alle Domain-Registrierungsstellen diese optionale Veröffentlichung unterstützen, daher können wir eine Funktion außerhalb von Joker.com nicht garantieren.

« zurück

weiter »

**Tipp:** Wenn Sie derzeit den Nameservice des ursprünglichen Registrars verwenden, wählen Sie am besten unser Äquivalent, den kostenlosen Nameservice Joker.com. Unser System wird versuchen, Ihre aktuellen Nameservereinträge zu lesen und zu akzeptieren. Sie können diese hinzufügen und bestätigen, bevor Sie mit dem Transfer beginnen: Klicken Sie auf "DNS-Einträge bearbeiten" auf der nächsten Seite.

Sie können auch unsere **kostenlose DNSSEC-Option** für sichere Namensdienste verwenden.

6. Fügen Sie den Datenschutzdienst hinzu, falls gewünscht:

## Transfer von beispieldomain.org

Transfer: AUTH-ID / Whois: Kontaktdaten / Domaineigenschaften / [Angaben prüfen](#) / Zahlungsinformationen / Bestellübersicht

### Domainangaben überprüfen

Whois: Kontaktdaten für .org Domains [🔗](#)

Die untenstehenden Kontaktdaten werden für die Registrierung Ihrer Domain(s) genutzt.

Sie haben keine Privacy-Option gewählt.

Die Vorschau zeigt, in welcher Form Ihre Kontaktdaten im Domainregister (Whois) veröffentlicht werden bei Domaintypen, die nicht den europäischen Datenschutzrichtlinien entsprechen. Hinweise zu diesen Domaintypen finden Sie unter den [Registrierungsbedingungen](#).

Falls Sie die Privacy-Option ändern möchten, können Sie dies hier erledigen.

[Ohne Privacy](#) [Privacy Basic](#) [Privacy Pro](#) [Diese Option für alle .org-Domains Ihrer Bestellung übernehmen](#)

Diese Angaben beziehen sich auf Domaintypen, die nicht den europäischen Datenschutzrichtlinien entsprechen.

Inhaber, Admin, Technical, Billing

Max Mustermann  
c/o IDPS International Domain Privacy Services GmbH  
Hansaallee 191  
40549 Düsseldorf, DE  
-abcdefg123456789-@proxy-privacy.com  
☎ +49.21186767448  
📠 +49.21186767448

Automatische Verlängerung

Automatische Verlängerung: ☒ [Ein]

Nameserver

Joker.com Nameservice

[« zurück](#)

[weiter »](#)

Weitere Informationen über unseren Datenschutzservice: [Privacy Service](#).

7. Geben Sie Ihre Zahlungsdaten ein und klicken Sie auf "Weiter":

## Transfer von beispieldomain.org

Transfer: AUTH-ID / Whois: Kontaktdaten / Domäneigenschaften / Angaben prüfen / [Zahlungsinformationen](#) / Bestellübersicht

### Zahlungsdaten

Ihre Auswahl	Laufzeit	Preis in USD <sup>1)</sup>	in EUR <sup>1)</sup>	in GBP <sup>1)</sup>
beispieldomain.org	1 Jahr	20,42 USD	18,68 EUR	16,02 GBP
<b>Gesamt:</b>		<b>20,42 USD</b>	<b>18,68 EUR</b>	<b>16,02 GBP</b>
enthält 21% MwSt.:		3,54 USD	3,24 EUR	2,78 GBP

Gutschein-Code:

[einlösen](#)

#### Rechnungsempfänger

Name John Doe  
Firma/Organisation Doe LLC  
Adresse Street 45  
PLZ/Ort 12345 City  
Bundesland  
Land BE  
E-Mail johndoe@mail.com  
Umsatzsteuer-ID

### Zahlungsmittel:

Kreditkarte

[PayPal](#)

[Apple Pay](#)

[Klarna](#)

[Guthaben](#)

#### Kreditkarte

VISA

#### Karteninhaber

John Doe

#### Kartennummer

1235789456892547

#### Karte gültig bis

03

2026

Haben Sie einmal daran gedacht, **Wiederverkäufer** bei Joker.com zu werden?

Als Wiederverkäufer profitieren Sie von Rabatten bis zu 40%! Sie können nach wie vor das Web-Interface zum Bestellen nutzen, aber ohne die Notwendigkeit einer Kreditkarte. Zusätzlich erhalten Sie Zugriff auf ein PGP-gesichertes Email-Interface, mit dem Sie z.B. bequem Mehrfach-Bestellungen durchführen können.

Einzelheiten sind [hier](#) zu finden.

[← zurück](#)

[weiter →](#)

## Bearbeitung des Transfers



Sobald wir die AUTH-ID und andere erforderliche Informationen erhalten haben, werden wir Ihnen den Transfer in Rechnung stellen. Wenn der Versuch erfolgreich ist, leiten wir die Transferanfrage an die Registry weiter. Die Registry benachrichtigt dann Ihren bisherigen (alten) Registrar.

Ihr derzeitiger (ursprünglicher) Registrar hat möglicherweise seine eigenen Verifizierungsverfahren. Es kann sein, dass sie Sie, den Inhaber und/oder den Admin-Kontakt bitten, den Transfer per E-Mail oder auf anderem Wege zu bestätigen. Seien Sie aufmerksam bei E-Mails von Ihrem alten Registrar, denn einige können verwirrend sein oder als Spam erscheinen. Es ist wichtig, auf diese E-Mails angemessen zu reagieren, da sonst der Transfer abgelehnt werden könnte.

## Beenden des Transfers

**Nach maximal 5 Tagen** erhalten wir von der Registry eine Benachrichtigung über den Erfolg oder Misserfolg des Transfers. Wir werden Sie unverzüglich informieren, sobald wir diese Benachrichtigung erhalten haben. Wenn der Transfer erfolgreich war, können Sie die Domain sofort nutzen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nach einem erfolgreichen Transfer die Domain für **60 Tage gesperrt wird**, um einen weiteren Transfer zu verhindern. Dies ist Teil der Transferrichtlinien.

Sollten Sie während des Transfers auf Probleme stoßen, kontaktieren Sie uns bitte. Wählen Sie das Thema 'Transfer - Übertragung der Domain zu Joker.com', oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [transfer@joker.com](mailto:transfer@joker.com)

# Domain-Transferkosten

---

Wenn Sie eine Domain von einem anderen Registrar zu Joker.com übertragen, wird die Domain um ein weiteres Jahr verlängert. **Die Verlängerung um ein Jahr wird Ihnen nur bei erfolgreichem Transfer in Rechnung gestellt**, es fallen keine zusätzlichen Transferkosten an.

Bei den meisten gTLDs (generischen Top-Level-Domains) wird dieses zusätzliche Jahr der Registrierung zu Ihrer aktuellen Domainlaufzeit hinzugefügt. Das bedeutet, dass Sie keine Restlaufzeit Ihrer derzeitigen Registrierung verlieren. Es gibt jedoch **Ausnahmen**, die im Folgenden erläutert werden.

## Hier ist ein Beispiel:

Angenommen, Ihre Domain hat noch 7 Monate Restlaufzeit, wenn Sie sie zu uns transferieren. Wenn der Transfer erfolgreich ist, läuft Ihre Domain in 1 Jahr + 7 Monate, also 19 Monate, ab.

Bitte beachten Sie, dass die Gebühr für den Transfer nicht zurückerstattet wird, wenn der Transfer aus einem Grund scheitert, der nicht von Joker.com verursacht wurde.

## Ausnahmen:

Wenn Sie Ihre **.eu-, .de- oder .nl-Domain** zu Joker.com übertragen, verlängert sich der Registrierungszeitraum automatisch auf 12 Monate ab dem Datum des Transfers. Nach der Übertragung verlängert sich das Verfallsdatum Ihrer Domain um ein Jahr ab dem Datum des Abschlusses des Transfers, nicht ab dem aktuellen Verfallsdatum. Mit anderen Worten: Wenn Ihre Domain vor dem Transfer noch 3 Monate gültig ist, ist sie nach dem Transfer noch 1 Jahr gültig, nicht 1 Jahr und 3 Monate.

Für **.at-Domains** gibt es bei der Registrierungsstelle kein spezifisches "Ablaufdatum", und eine ausdrückliche Verlängerung nach dem Transfer ist nicht möglich. Stattdessen wird die Registrierung von .at-Domains um ein weiteres Jahr ab dem Erstellungsdatum verlängert.

## Häufige Gründe für fehlgeschlagene Transfers

---

Wenn Sie die Meldung erhalten: "Der aktuelle Status von '<Domainname>' erlaubt diesen Vorgang (Transfer) nicht", bedeutet dies, dass der Versuch, die Domain zu Joker.com zu übertragen, fehlgeschlagen ist. Nach den ICANN-Richtlinien gibt es mehrere Gründe, warum ein Transferantrag fehlschlagen kann:

- Die Domain ist seit ihrer ersten Registrierung weniger als **60 Tage** alt.
- Es gibt einen anhängigen **Domainstreit**, z. B. UDRP oder WIPO.
- Der derzeitige Inhaber/Halter der Domain hat den Transfer abgelehnt.
- Es gab ein Problem mit Ihrer Zahlung. Bitte überprüfen Sie die Quittung, die Sie von Joker.com erhalten haben.
- Sie haben bereits die letzte Mitteilung über die Verlängerung der Domain von Ihrem jetzigen/alten Registrar erhalten, und Sie haben sie nicht verlängert. Um dieses Problem zu vermeiden, sollten Sie die Domain rechtzeitig transferieren. Durch den Transfer zu Joker.com geht die Registrierungsdauer nicht verloren. Liegt das Verfallsdatum der Domain jedoch zu nahe, kann der Transfer abgelehnt werden.

Außerdem ist es möglich, dass die Domain bei Ihrem bisherigen Registrar **noch gesperrt ist**. In solchen Fällen müssen Sie die Domain bei Ihrem derzeitigen Registrar freischalten, bevor Sie den

Transfer einleiten.

# Transfers von Abgelaufenen Domains

---

Wenn der Transfer Ihrer Domain vor dem Ablaufdatum eingeleitet wurde, können Sie den Transfer noch abschließen. Die meisten Registrare lassen den Transfer auch dann zu, wenn die Domain abgelaufen ist, bevor der Transfer abgeschlossen wird.

Es ist jedoch zu beachten, dass einige Registrare Transfers nach Ablauf der Domain manuell verweigern. In diesem Fall ist es ratsam, sich mit Ihrem bisherigen Registrar in Verbindung zu setzen und nachzufragen, ob der Transfer noch möglich ist, da er vor dem Ablauf der Domain eingeleitet wurde.

Im Zweifelsfall empfiehlt es sich, **die Domain zu verlängern, bevor Sie den Transfer einleiten**. Unser Support-Team [transfer@joker.com](mailto:transfer@joker.com) steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass ein Domaintransfer nicht sofort nach der Übermittlung eines Transferauftrags an uns beginnt. Der Transfer beginnt, sobald er genehmigt wurde. In diesem Fall erhalten Sie von uns eine E-Mail mit dem Titel "Transfer Initiated".

# Massentransfer (Bulk Transfer)

Sie können **bis zu 100 Domains** auf einmal zu uns übertragen, indem Sie unsere Bulk Transfer Funktion nutzen. Und so funktioniert's:

1. Gehen Sie in den Bereich Transfer und klicken Sie auf " Bulk Transfer":

## Transfer zu Joker.com

Bitte geben Sie die Domain an, die Sie transferieren möchten.

Für den Transfer wird die **AUTH-ID** benötigt, die Sie beim aktuellen Registrar erhalten. Der Inhaber bzw. Registrant der Domain wird vom **aktuellen** Registrar um Zustimmung gebeten. Erfolgt diese, so kann der Transfer sofort bearbeitet werden. Bei einer ausbleibenden Antwort erfolgt die Bearbeitung - sofern keine Ablehnung erfolgt - nach 5 Tagen.

Es können nur Domains transferiert werden, die bei anderen Registraren registriert sind. Freie Domains können einfach per "[Domains bestellen](#)" registriert werden.

Domain:

Domaintransfer

oder

**Bulk-Transfer (Transfer mehrerer Domains)**

2. Geben Sie die Domainnamen und AUTH-IDs durch Kommas getrennt ein, und zwar eine Domain pro Zeile:

## Domain-Mehrfachtransfer

beispieldomain.org  
beispiel.eu  
example.org

- Bitte benutzen Sie den Mehrfachtransfer **nur für 3 oder mehr Domains**.
- Sie können bequem bis zu **100** Domains auf einmal transferieren.
- Bitte geben Sie alle Domains **vollständig** mit Endung an (z.B. **meinedomain.com**).
- Die AUTHID (Domain-Passwort) geben Sie bitte durch "," getrennt mit an (Beispiel: **"domain.de, §&FG453df/"**)
- Bitte trennen Sie jede Domain + AUTH-ID durch einen Zeilenumbruch.
- Im nächsten Schritt erhalten Sie eine Übersicht, danach können Sie Ihre Domainliste an unser Transfer-Team übermitteln. Dieses wird Sie schnellstmöglich kontaktieren, und sicher durch den weiteren Prozess führen.
- Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung bis zu **24h** dauern kann.

« zurück

weiter »

3. Überprüfen Sie die Richtigkeit der eingegebenen Daten:

## Transfer Ihrer Domain(s) zu Joker.com:

- Für den Transfer ist die Angabe der jeweiligen **AUTH-ID** ("Domain Passwort") notwendig. Wenn Sie diese hier angeben, kann der Transfer-Vorgang unmittelbar durchgeführt werden. Diese **AUTH-ID** belegt Ihre Autorisierung für die jeweilige Domain, und muss **vom aktuellen Registrar** angefordert werden.
- Sollten Sie Probleme haben, alle **AUTH-IDs** zu erhalten, so können Sie trotzdem mit dem Transfer fortfahren - wir werden Sie dann kontaktieren, um beim weiteren Vorgehen zu helfen.
- Desweiteren können Sie die Inhaber-Emailadresse ändern.

Domain	AUTH-ID	Registrar
beispieldomain.org	<input type="text" value="kd53X?%j"/>	unknown registrar
beispiel.eu	<input type="text" value="f32%yf?5"/>	unknown registrar
example.org	<input type="text" value="myw!5'kp"/>	unknown registrar

« zurück

weiter »

4. Erstellen Sie den Inhaberkontakt für die Domains in der Liste:

## Kontakt anlegen: Registrant

Felder markiert mit '\*' sind Pflichtfelder. Bitte achten Sie darauf, dass die Angaben vollständig und gültig sind. ?

**Adressdaten aus vorhandenem Kontakt übernehmen**

**Kontakt-Handle**

z.B. CCOM-1234

Übernehmen

**Vorschläge**

Bitte auswählen

Weitere Kontakte ...

**\* Kontakt-Sprache**

Deutsch (DE)

**\* Name**

Max Mustermann

**Organisation**

**\* Adresse 1**

Blumenstrasse 3

**Adresse 2**

**\* Postleitzahl**

12345

**\* Stadt**

Duesseldorf

**Bundesland**

**\* Land**

Deutschland (DE)

**\* E-Mail**

example@joker.com

**\* Telefon**

+49 456 8795236

**Fax**

+49.211 12345678

**Natürliche Person?**

☒ Ja ☐ Nein

**Land der Staatsbürgerschaft**

« zurück

weiter »

5. Wählen Sie die Nameserver aus:



## Domaineigenschaften

Hier haben Sie die Möglichkeit, verschiedene zusätzliche Eigenschaften Ihrer Domain(s) festzulegen.

### Nameservice:

Um die Domain nutzen zu können, werden Informationen über die Nameserver benötigt, welche für die Domain zuständig sein sollen. Falls der kostenlose Joker.com Nameservice genutzt werden soll, sind an dieser Stelle keine weiteren Angaben erforderlich.

☒ **Joker.com** Nameservice [kostenlos]

oder

☐ **Übernahme** alter Nameserver

oder

☐ **Eigener** Nameservice - wenn Sie Ihren eigenen oder einen externen Nameservice benutzen möchten

### Sonstiges:

☒ **Automatische Verlängerung:** Falls Sie für Ihre neu registrierten Domains eine automatische Verlängerung wünschen, markieren Sie bitte entsprechend die Option. Ihre Domains werden dann 7 Tage vor Ablauf automatisch verlängert. [Weitere Details.](#)

« zurück

weiter >

## 6. Sie sind fertig!

### Transfer Ihrer Domain(s) zu Joker.com

Vielen Dank für Ihren Transfer.

Ihre Domains wurden an unser Transfer-Team übermittelt. Sie werden schnellstmöglich kontaktiert.

« zurück

### Bitte beachten Sie das Folgende:

- Bulk Transfer funktioniert nur als **Gain-Transfer (zu Joker.com)**
- Bulk Transfer ist ein manueller Vorgang, d.h. Sie werden nicht sehen, dass Ihre Transfers sofort eingeleitet werden

- Endkunden müssen für den Bulk Transfer eine Vorauszahlung leisten. Wir senden Ihnen nach der Bearbeitung Ihrer Anfrage einen Zahlungslink zu.
- Es kann nur ein Inhaberkontakt für alle Domains im Massentransfer hinzugefügt werden.
- Die Admin/Tech/Billing-Kontakte sind dieselben wie der Inhaberkontakt

# Interner Transfer

## Übertragung von Domains auf einen anderen Joker.com Benutzer

Der Transfer von einem Joker.com-Konto zu einem anderen ist wie ein Inbound-Transfer, der [hier](#) beschrieben wird.

Um den Vorgang zusammenzufassen, nehmen wir an, **Alice ist der aktuelle Domaininhaber** (Besitzer des Kontos, zu dem die Domain gehört) und **Bob ist der gewünschte neue Inhaber** (ein anderes Joker.com-Konto).

### **Alice muss die folgenden Schritte durchführen:**

- Die Domain entsperren
- Die AUTH-ID (Autorisierungscode) abrufen
- AUTH-ID an Bob, den gewünschten neuen Inhaber der Domain, übermitteln

### **Bob sollte einen Domain-Transfer bei Joker.com einleiten, indem er Folgendes tut:**

- Den Transferprozess starten, wie [hier](#) beschrieben

### **Wie geht es weiter?**

- FOA (Form of Authorization) Emails werden an den aktuellen **Besitzer und den Admin** der Domain geschickt
- Der aktuelle Besitzer oder Administrator **muss das FOA bestätigen**, andernfalls schlägt der Transfer fehl.
- Ein FOA zum Losing-Transfers wird an den aktuellen **Inhaber und den Administrator** gesendet.
- Der derzeitige Inhaber und der Administrator haben die Möglichkeit, den Losing-Transfer abzulehnen oder zu bestätigen. Wird innerhalb von 5 Tagen kein Einspruch erhoben, wird der Transfer durchgeführt. Wenn **beide, der Inhaber und der Admin**, den Transfer bestätigen, wird der Transfer sofort abgeschlossen
- Der Ersteller (Creator) der Domain wird geändert
- Die Inhaber-/Admin-/Billing-/Tech werden entsprechend dem Transferauftrag aktualisiert
- Der alte Inhaber wird gemäß den ICANN-Richtlinien über den abgeschlossenen COR-Prozess informiert.

# Reseller-Funktion: Domains zwischen Ihren eigenen Konten verschieben

Wenn Sie mehrere Reseller-Accounts bei Joker.com haben und Domains zwischen diesen transferieren möchten, können Sie dies tun, indem Sie eine Zuweisungsrolle (Creator) vergeben. Eine ausführliche Anleitung für diese Aktion finden Sie [HIER](#).

Falls Sie die Zugangsdaten für eines Ihrer Joker.com-Konten verloren haben und Ihre Domains nicht mehr abrufen können, folgen Sie bitte [dieser Anleitung](#).

# Change of Registrant (Inhaberwechsel)

## Inhaberwechsel (COR)

Wenn Sie eine Domain bei Joker.com registrieren, werden Sie der "Besitzer" dieser Domain. Das bedeutet, dass die Domain zu Ihrem Domain-Portfolio hinzugefügt wird und Sie immer die volle Kontrolle über sie behalten.

Ihre Rolle als "Account-Inhaber" bei Joker.com ernannt Sie **seit dem 1. Dezember 2016 auch zum "Designated Agent" (DA) der Domain**. Diese Änderung wurde mit der ICANN-Richtlinie zum Registrantwechsel (COR) eingeführt.

Die Aufgaben eines DA sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Joker.com geregelt, insbesondere in den Abschnitten **§19-2, §19-4, §10-2, §10-7 und §10-8**.

Die Definition eines DA wird in **Anhang 1** der AGB näher erläutert.

Es gibt auch eine Kontaktperson, die als "Registrant" bezeichnet wird und die die offizielle Identität des Domaininhabers gemäß den Anforderungen der ICANN und/oder des Registers darstellt.

Weitere Informationen über den Registrant der Domain finden Sie hier.

Sie können die Daten des Registranten im Bereich Domainverwaltung von Joker.com bearbeiten und aktualisieren.

Seit dem 1. Dezember 2016 erfordert der Wechsel des Registranten (COR oder Inhaberwechsel) einer generischen Top-Level-Domain ein **erweitertes, von der ICANN vorgeschriebenes Verfahren**:

- In der Regel müssen sowohl der bisherige Registrant als auch der neue Registrant die Änderung bestätigen
- Beide Parteien erhalten E-Mails mit codierten Links zur Bestätigung der Transaktion.
- Der Designated Agent (DA) ist ebenfalls befugt, Entscheidungen bezüglich dieses Prozesses zu treffen (siehe oben für Details)

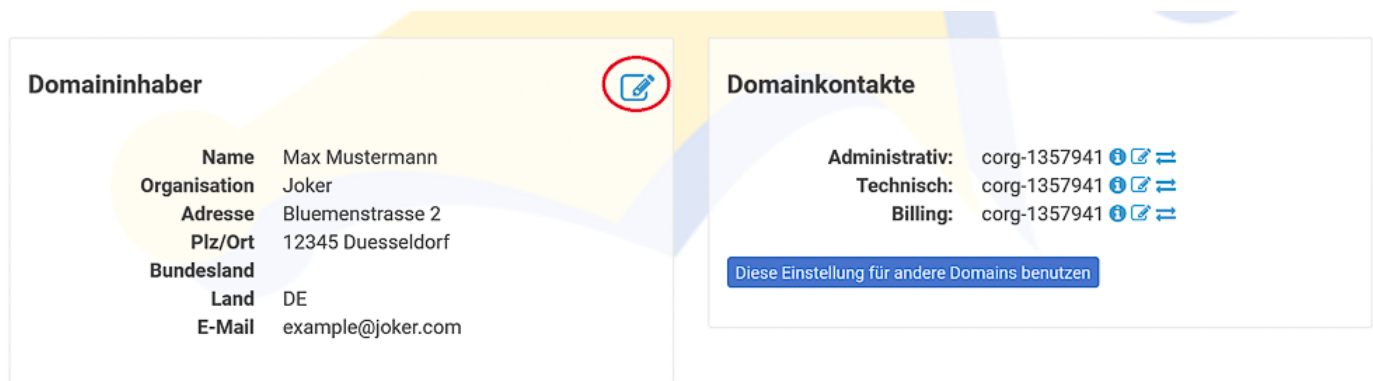
- Bevor der Vorgang eingeleitet wird, hat der Initiator die Möglichkeit, eine 60-tägige Transfersperre nach dem Wechsel des Registranten nicht anzuwenden. Andernfalls wird diese Sperre standardmäßig angewendet.
- Für Reseller bieten wir erweiterte IRTP-C-Optionen und Tools zur Handhabung von COR und sicheren Schlüsseln.
- Die vollständige Regelung finden Sie [hier](#).
- Es ist obligatorisch, **gültige und genaue Adress- und Identitätsinformationen für Whois-Daten** bereitzustellen. Diese Anforderung gilt für alle Registrys.

**Bitte beachten Sie:**

- Einige ccTDLs (**.be**, **.fi**, **.es**) können nicht ordnungsgemäß geändert werden und erfordern ein besonderes Verfahren. Bitte lesen Sie hierzu den Artikel **Spezifische ccTLDs: Transfers**
- Falls Sie eine Meldung über eine **"ungültige Adresse"** oder **"falsche Whois-Daten"** erhalten haben, lesen Sie bitte [diesen Artikel](#).

Um die aktuellen Whois-Informationen ordnungsgemäß zu aktualisieren oder den **Registranten zu ändern**, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Gehen Sie zur Domainverwaltung und klicken Sie auf "Bearbeiten" im Abschnitt "Domaininhaber":



### Domaininhaber

Name	Max Mustermann
Organisation	Joker
Adresse	Blumenstrasse 2
Plz/Ort	12345 Duesseldorf
Bundesland	
Land	DE
E-Mail	example@joker.com

### Domainkontakte

Administrativ:	corg-1357941	🔍	✎	⇌
Technisch:	corg-1357941	🔍	✎	⇌
Billing:	corg-1357941	🔍	✎	⇌

Diese Einstellung für andere Domains benutzen

2. Geben Sie die Daten des neuen Registranten ein und klicken Sie auf "Weiter":

## Kontakt ändern: Registrant - beispieldomain.org

Bitte geben Sie die Kontaktdaten an, die als Registrierungsdaten für die Domain(s) genutzt werden sollen.

**Bitte beachten Sie, dass eine Änderung von Name, Organisation oder E-Mailadresse ein erweitertes Zustimmungsverfahren (IRTP-C) erfordert.**

Felder markiert mit '\*' sind Pflichtfelder. Bitte achten Sie darauf, dass die Angaben vollständig und gültig sind. [?](#)

* Name	<input type="text" value="Max Mustermann"/>		
Organisation	<input type="text" value="Joker"/>		
* Adresse 1	<input type="text" value="Kirchengasse 2"/>		
Adresse 2	<input type="text"/>		
* Postleitzahl	<input type="text" value="54321"/>	* Stadt	<input type="text" value="Duesseldorf"/>
Bundesland	<input type="text"/>		
* Land	<input type="text" value="Deutschland (DE)"/> <span>▼</span>		
* E-Mail	<input type="text" value="example@joker.com"/>		
* Telefon	<input type="text" value="+49.15611155566"/>	Fax	<input type="text" value="+49.211 12345678"/>
<input type="button" value="« zurück"/>		<input type="button" value="weiter »"/>	

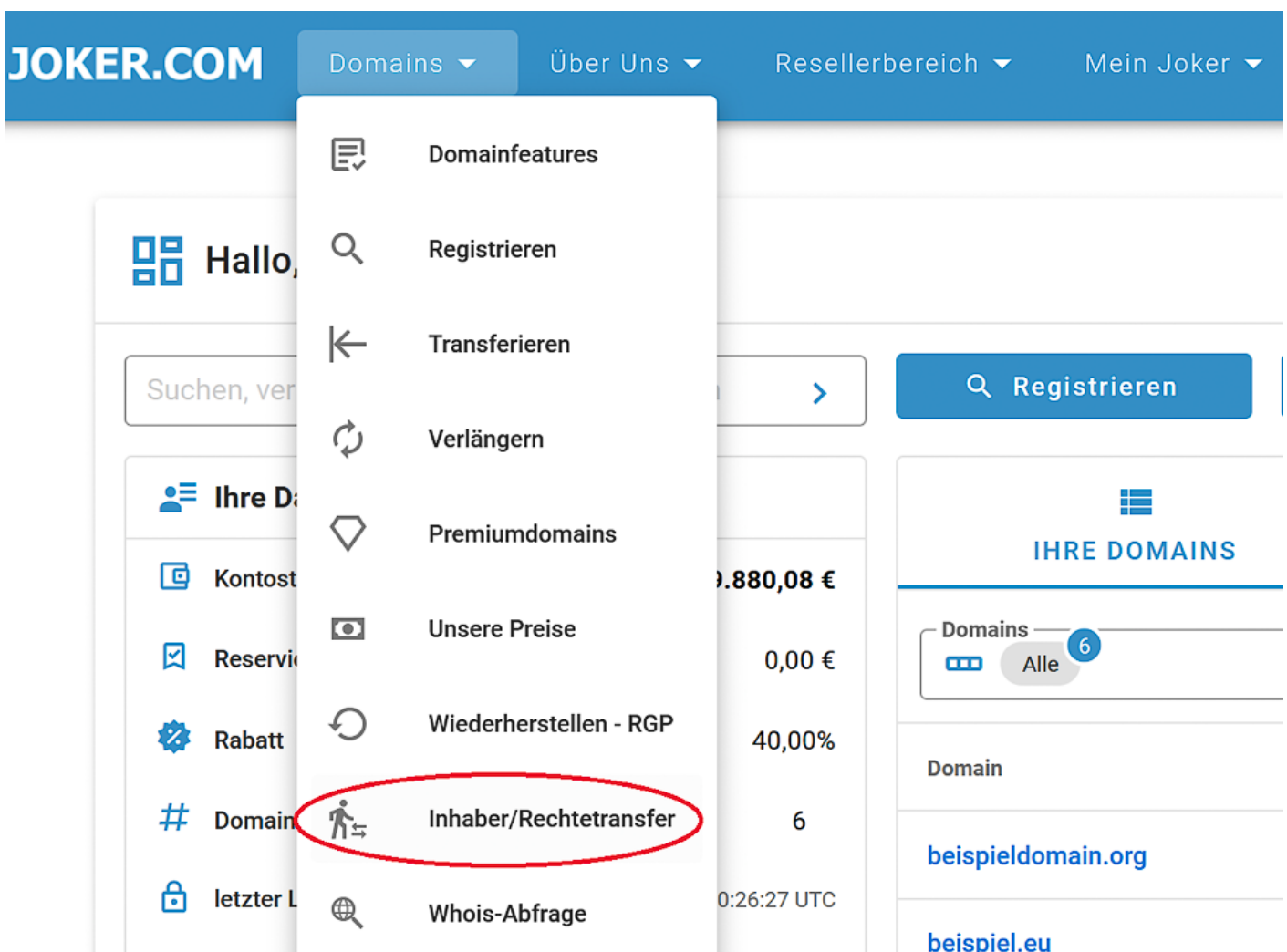
3. Übernehmen Sie die Änderungen, indem Sie auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail klicken, die Sie von uns erhalten haben.

# Beanspruchung des Domaineigentums

Es gibt Situationen, in denen Sie das Eigentum an einer Domain beanspruchen müssen, z. B. wenn Sie die Zugangsdaten zu Ihrem DA-Konto verloren haben oder wenn Ihre Domain von einer anderen Person verwaltet wird, mit der Sie keinen Kontakt mehr haben.

In einem solchen Fall bleibt Ihnen nur die Möglichkeit, Ihre Domain auf ein neues aktives Konto zu übertragen. Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:

1. Loggen Sie sich in Ihr Konto ein oder erstellen Sie ggf. ein neues Konto
2. Gehen Sie zum Menü "Domains" und wählen Sie "Inhaber/Rechtetransfer":





### 3. Geben Sie Ihre Domain ein und klicken Sie auf "Weiter":

#### Inhaber- und/oder Rechtstransfer einer Domain

Bitte den betroffenen Domain-Namen eingeben

Bitte wählen Sie die gewünschte Variante:

- ☒ **Inhabertransfer** einer Domain bedeutet, dass Sie die Verantwortlichkeiten und Änderungsrechte einer Domain an einen anderen **Joker.com Kunden** übertragen. Dies entspricht einem **internen Transfer** der Domain.  
Die Übertragung der Domain ist kostenfrei, sofern es sich beim neuen Inhaber um einen Joker.com Kunden handelt. Andernfalls führen Sie bitte einen regulären Transfer durch. Desweiteren muss sich die betreffende Domain in Ihrem Portfolio befinden.

Sofern Sie lediglich die öffentlich publizierten (Whois) Informationen einer Domain ändern möchten, können Sie dies bei den [Domain-Einstellungen](#) erledigen.

Sollten Sie für sich selbst die **Übernahme** einer Domain beantragen wollen, so werden Sie mit dieser Prozedur automatisch durch das dann vorgeschriebene Prüfverfahren geleitet.

- ☐ Änderung eines unvollständigen oder falschen Whois-Eintrages (**invalid address**). Kosten: USD 7.14/EUR 6.53/GBP 5.60

« zurück

weiter »


































Abhängig von den Whois-Daten und dem aktuellen Inhaber der Domain werden Sie eventuell aufgefordert, weitere Dokumente einzureichen. Bitte halten Sie neben dem dafür vorgesehenen Formular die folgenden Dokumente bereit:

- **Eine Kopie eines offiziellen Dokuments** (Personalausweis, Führerschein oder Reisepass), das den Namen und die Adresse des Registranten bestätigt
- **Für Organisationen:** Drucken Sie das Formular auf dem Briefkopf Ihres Unternehmens aus.
- **Für Organisationen:** Eine Kopie einer Rechnung eines Versorgungsunternehmens, die die Adresse bestätigt

# Domains von Joker.com Weg Transferieren

Um eine Domain von Joker.com zu einem anderen Registrar zu übertragen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Gehen Sie zu Ihrem Dashboard und klicken Sie auf "Ändern" neben Ihrem Domainnamen:

beispieldomain.org	 	2024-08-17	  DNS 
beispiel.eu	 	2024-08-17	  DNS 
example101.eu	  	2024-06-05	  DNS 
example101.org	 	2024-06-06	  DNS 
jokersandbox.com	  	2026-10-27	  DNS 
sandbox.org	  	2023-10-28	  DNS 

2. Klicken Sie auf "Domainschutz entfernen", um ihn zu deaktivieren:

## Domaininfos

### Domainschutz:

✓ Die Domain ist gesichert ?

**Domainschutz entfernen**

## Domain Authorization ID (Auth-ID)

**AUTH-ID abrufen**

**Domainoptionen:**

### Reduzierter Whois:

✖ Deaktiviert.

Falls aktiviert, werden nur reduzierte Whoisangaben publiziert.

[Jetzt aktivieren](#)

## Domaininfos

### Domainschutz:

✖ Die Domain ist momentan nicht gesichert vor unautorisierten Veränderungen!

Die Domain-Sicherung ("Lock") ist kostenlos. Der Domain-Schutz kann jederzeit ein- und ausgeschaltet werden. Näheres können Sie [hier](#) nachlesen.

**Domainschutz aktivieren**

## Domain Authorization ID (Auth-ID)

**AUTH-ID abrufen**

**Domainoptionen:**

### Reduzierter Whois:

✖ Deaktiviert.

Falls aktiviert, werden nur reduzierte Whoisangaben publiziert.

[Jetzt aktivieren](#)

3. Klicken Sie auf "AUTH-ID abrufen":

4. Leiten Sie den Transfer bei dem neuen Registrar ein.

Der Transferprozess kann je nach gewähltem Registrar unterschiedlich ablaufen.

**Bitte beachten Sie:**

- Wenn ein Transferantrag eingeleitet wurde, wird eine Bestätigungs-E-Mail an den Domaininhaber gesendet.
- Wenn Sie dem Transfer nicht innerhalb von 5 Tagen ausdrücklich widersprechen, wird er genehmigt.
- Um den Transfer zu bestätigen oder abzulehnen, antworten Sie auf das Formular zur Autorisierung in der Bestätigungs-E-Mail.
- Wenn sowohl der Domaininhaber als auch der Admin-Kontakt mit dem Transfer einverstanden sind, wird dieser sofort abgeschlossen.

**Wichtig:** Wenn die Domain ungeschützt ("unlocked") ist, wird jede eingehende Transferanfrage bestätigt, wenn Sie nicht ausdrücklich widersprechen. Es wird daher dringend empfohlen, Ihre Domains immer geschützt zu halten.

## Ich kann die AUTH-ID nicht anfordern oder die Domain nicht entsperren. Warum?

---

Der häufigste Grund für dieses Problem ist ein Mangel an Rechten. Es ist wahrscheinlich, dass Ihr Konto nur eine Admin-Rolle für die Domain hat, die es Ihnen nicht erlaubt, die Domain zu übertragen. Sie können dies in der Domainverwaltung überprüfen:

Hier sehen Sie alle Angaben zur Domain **beispiel.eu** in der Übersicht. Sie können im Rahmen der Zugriffsrechte Ihres Login-Accounts alle Aspekte dieser Domain verändern, sie verlängern, Kontakte ändern, Inhaber-Änderungen durchführen oder Nameserver wechseln.

Diese Domain kann **nur von Ihnen** verändert werden.

## Domaindaten

**Domain:** **beispiel.eu** ⓘ  
**Registrar:** CSL Computer Service Langenbach GmbH  
d/b/a joker.com  
**Domain Status:** production

## Domaininfos

### Domainschutz:

✗ Die Domain ist momentan nicht gesichert vor unautorisierten Veränderungen!

Die Domain-Sicherung ("Lock") ist kostenlos. Der Domain-Schutz kann jederzeit ein- und ausgeschaltet werden. Näheres können Sie [hier](#) nachlesen.

[Domainschutz aktivieren](#)

### Domain Authorization ID (Auth-ID)

[AUTH-ID abrufen](#)

### Domainoptionen:

Reduzierter Whois:

✗ Deaktiviert.

Falls aktiviert, werden nur reduzierte Whoisangaben publiziert.

[Jetzt aktivieren](#)

Wenn dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an den Domaininhaber (Ersteller), um den Transfer zu koordinieren. Weitere Informationen über Rollen finden Sie [hier](#).

Ein weiterer möglicher Grund dafür, dass die Domain **nicht freigeschaltet werden kann**, ist, dass sie derzeit **suspendiert ist**:

## Domaininfos

### Domainschutz:

*Ihre Domain ist z.Z. gesperrt, und nicht vollständig benutzbar.*

Falls das Problem bestehen bleibt, kontaktieren Sie bitte den [Joker.com Support](#).

### Domain Authorization ID (Auth-ID)

[AUTH-ID abrufen](#)

### Domainoptionen:

Es gibt mehrere häufige Gründe für die Sperrung einer Domain:

- Die Domain ist abgelaufen
- Die Domain ist im Streitfall
- Die Domain ist jünger als **60 Tage** und kann noch nicht transferiert werden
- Die Domain befindet sich in einer **60-tägigen Sperrfrist** nach dem letzten Transfer und kann noch nicht transferiert werden.
- Die Domain befindet sich nach dem letzten COR (Change of Registrant)-Verfahren in einer **60-tägigen Sperrfrist** und kann noch nicht übertragen werden.

Sollten Sie während des Transfers auf Probleme stoßen, zögern Sie bitte nicht, uns unter [transfer@joker.com](mailto:transfer@joker.com) zu kontaktieren.

# UDRP-Verfahren

Die **UDRP (Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy)** ist eine Richtlinie, die für alle ICANN-Domains gilt und auch von vielen anderen Domaintypen (ccTLDs) übernommen wird.

Ausführliche Erklärungen finden Sie auch bei [Wikipedia](#).

Bei der Registrierung einer Domain müssen Sie diese Richtlinie akzeptieren, um eine Domain kaufen zu können. Diese Richtlinie ist in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGB\)](#) enthalten, und zwar in Abschnitt 11.

Das UDRP-Verfahren befasst sich mit Beschwerden im Zusammenhang mit dem Besitz von Domains. Wenn der Schlichter entscheidet, dass eine Domain auf den Beschwerdeführer übertragen werden sollte, **liegt es in der Verantwortung des Beschwerdeführers, die Übertragung in die Wege zu leiten und der neue Eigentümer zu werden.**

Wenn Sie als Beschwerdeführer die Domain nach einer UDRP-Entscheidung zugesprochen bekommen haben, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte, um Zugang zu der Domain zu erhalten:

- [Erstellen Sie ein Joker.com-Konto](#), falls Sie noch keines haben. Dieses Konto ist kostenlos und gewährleistet die schnellste Bearbeitung.
- Teilen Sie uns die Kunden-ID dieses Kontos mit, indem Sie sie an [udrp@joker.com](mailto:udrp@joker.com) senden.
- Wir werden die Domain dann sofort auf Ihr Joker.com-Konto übertragen.

**Bitte beachten Sie:** Während des UDRP-Verfahrens wird die **Domain für Änderungen gesperrt (Status 'freeze')**. Nach der Durchführung der UDRP-Entscheidung wird die Domain wieder in den normalen Status versetzt.

# Spezifische ccTLDs:

## Transfers

### Transfer der .UK-Domains

---

#### .UK Domain zu Joker.com transferieren

Um eine .UK-Domain zu transferieren, müssen Sie die folgenden Schritte befolgen:

1. Gehen Sie auf unsere reguläre Transferseite und geben Sie eine Bestellung für den .UK-Domaintransfer auf. Im Gegensatz zu anderen Domains müssen Sie für .UK-Domains keine AUTH-ID eingeben.
2. Kontaktieren Sie Ihren derzeitigen Registrar und stellen Sie einen Antrag auf Transfer. Beantragen Sie die Freigabe des Domainnamens auf den neuen **TAG** (unseres Registrars), also **JOKER**.
3. Sobald Ihr Antrag auf Transfer gestellt ist, warten wir darauf, dass Nominet (die .UK Registry) uns mitteilt, dass die Domain von Ihrem derzeitigen Registrar freigegeben wurde.
4. Sobald Nominet die Freigabe der Domain bestätigt, fügen wir die Domain zu Ihrem Joker.com-Konto hinzu.

Sollten Sie Schwierigkeiten bei dem Transfer Ihrer Domain mit Ihrem derzeitigen Registrar haben, haben Sie die Möglichkeit, die Domain direkt mit Nominet zu transferieren.

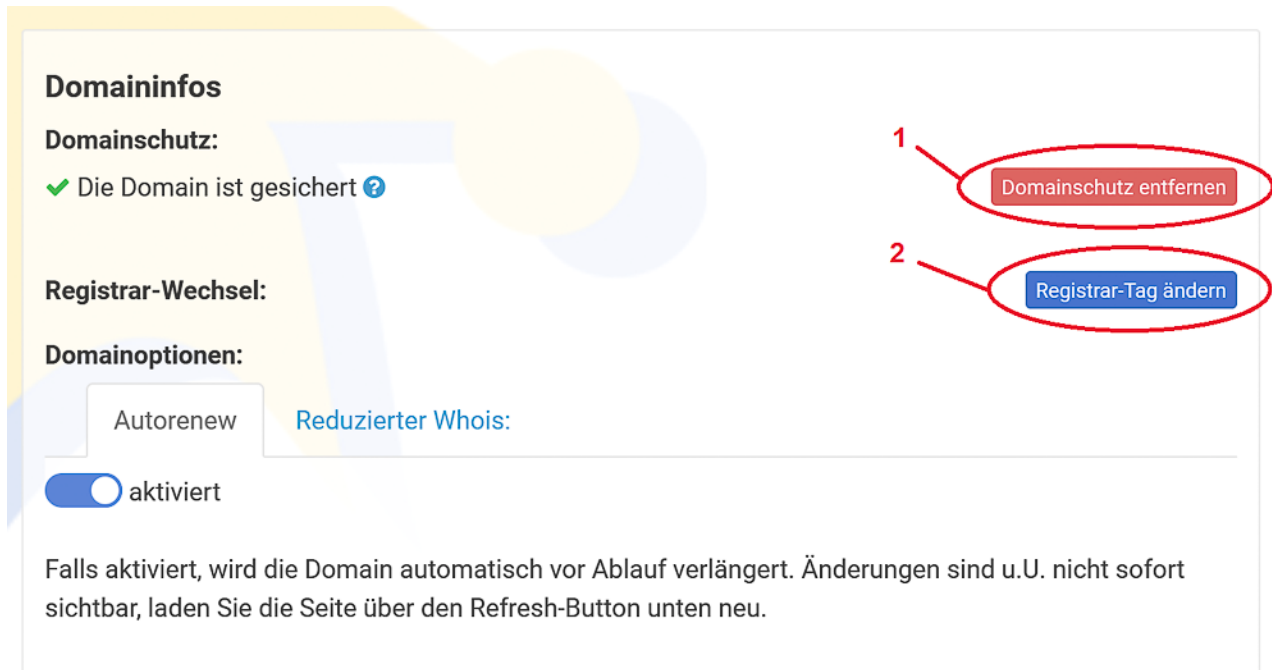
#### UK-Domain von Joker.com weg Transferieren

Um eine .UK-Domain zu einem anderen Registrar zu übertragen, folgen Sie diesen einfachen Schritten:

1. Melden Sie sich bei Ihrem Joker.com-Konto an und navigieren Sie zum Dashboard.



- Suchen Sie den Domainnamen, den Sie transferieren möchten, und klicken Sie auf das Symbol "Ändern"
- Im Bereich der Domainverwaltung finden Sie auf der rechten Seite die Option "Registrar-Wechsel"



- Klicken Sie auf "Domainschutz entfernen".
- Klicken Sie auf "Registrar-Tag ändern".
- Wählen Sie die Kennung (TAG) Ihres neuen Registrars.

#### Bitte beachten Sie die folgenden Punkte:

- Informieren Sie Ihren neuen Registrar, **bevor** Sie den Transfer einleiten, da einige Registrare eine Aktivierung oder Freischaltung für eingehende Transfers verlangen können.
- Ihr neuer Registrar wird Ihnen die korrekte Registrar-Kennung (TAG) mitteilen.

## Andere ccTLDs, die keine AUTH-ID für den Transfer-In erfordern

Ähnlich wie bei .UK-Domains gibt es noch ein paar weitere ccTLDs, die keine AUTH-ID für den Transfer erfordern. Dazu gehören **.es** und **.dk**.

Der Transferprozess für diese TLDs ist abhängig von der Genehmigung einer Form of Authorization (FOA) durch den Domaininhaber. Wenn Sie den Transfer für eine dieser TLDs bei Joker.com einleiten, geben Sie einfach "**none**" in das Feld AUTH-ID ein.

# Trade - Inhaberwechsel für bestimmte ccTLDs

---

## .FI Trade

Der Trade für eine **.FI-Domain** erfolgt in **zwei Schritten**. Wenn Sie die Inhaberdaten für eine .FI-Domäne aktualisieren, passiert Folgendes:

1. Es wird ein neues COFI-XXXXXX-Handle mit den Daten des neuen Registranten erstellt.
2. Der bisherige Inhaber erhält von **Traficom** eine E-Mail mit einem **Holder Transfer Key** für den Inhaberwechsel:

Verkkotunnus / Domännamn / Domain name: joker-domains  
Siirtoavain / Överföringskod / Holder transfer key: 123456XXXX

Avaimen voimassaoloaika päättyy / Kodens giltighetstid går ut / Validity period for the key expires: 23.07.2023 16:04:56

Käyttäjä / Användare / Holder: John Doe  
Välittäjä / Registrar / Registrar: Joker  
Hyvä verkkotunnuksen käyttäjä

Tässä viestissä on fi-verkkotunnuksesi siirtoavain. Tarvitset siirtoavainta, kun haluat siirtää verkkotunnuksesi toiselle käyttäjälle. Kaikissa ongelmatilanteissa sinua palvelee oma verkkotunnusvälittäjäsi.

Bästa domännamnsanvändare

Detta meddelande innehåller en överföringskod för ditt fi-domännamn. Du behöver överföringskoden när du vill överföra ditt domännamn till en ny användare. Din egen registrar betjänar dig i alla problemsituationer.

Dear domain name holder

This message contains the holder transfer key for your fi-domain name. You need the transfer key if you wish to transfer your domain name to a new holder. In case of any problems, contact your own registrar.

Ystävällisin terveisin / Med vänlig hälsning / Best regards  
Liikenne- ja viestintävirasto / Transport- och kommunikationsverket / Traficom  
Fi-verkkotunnus / Fi-domännamn / Fi-domain name

3. Der **Domain-Ersteller (Designated Agent)** erhält eine E-Mail von Joker:

Dear valued customer of Joker.com,

this is to inform you about the results for your request to change the registrant data of your domain joker-domains.fi.

The registrant data has been changed successfully.

**ATTENTION:**

The change has currently only been processed locally. You, resp. the domain owner, will shortly receive a mail from FICORA that contains an Auth-Code for your domain. Please forward/send this Ficora-email to

[cor@joker.com](mailto:cor@joker.com)

or make use of the following link:

<https://joker.com/fi-cor/joker-domains.fi>

4. Sie müssen auf den in der E-Mail angegebenen Link klicken und den **Holder Transfer Key** eintragen:

### Change of registrant (COR) for *joker-domains.fi*

Please confirm this change of registrant by providing the *holder transfer key*, which you have received in an email from FICORA.

Holder transfer key

Confirm

You can find the **holder transfer key** in the first lines of the email from FICORA, e.g.:

Subject: joker-domains.fi: Siirtoavain / Överföringskod / Holder transfer key

Verkkotunnus / Domännamn / Domain name: joker-domains

Siirtoavain / Överföringskod / Holder transfer key: xyz1234

5. Sobald der **Holder Transfer Key** übermittelt wurde, ist der Inhaberwechsel abgeschlossen und der neue Handle erscheint in der Registry.

Bitte beachten Sie, dass der Inhaberwechsel automatisch **rückgängig gemacht wird**, wenn Sie den Auth-Code nicht innerhalb von **32 Tagen** nach dem Beginn des Inhaberwechsels übermitteln.

## .BE Trade

Der Inhaberdatenwechsel einer .BE-Domain ist ein Trade-Prozess, der nur manuell direkt bei der Registry (BENIC) gegen eine **Gebühr von 9,75 Euro** eingeleitet werden kann.

Wenn Sie sich entscheiden, einen Inhaberwechsel für eine .BE-Domain zu initiieren, folgen Sie bitte diesen Schritten:

1. Erstellen Sie einen neuen Inhaberkontakt (Handle) mit den Daten des neuen Inhabers.
2. Senden Sie Ihren Antrag auf Inhaberwechsel per E-Mail an [ownerchange@joker.com](mailto:ownerchange@joker.com).
3. Wir senden Ihnen einen Payment Link oder belasten Ihr Payment Konto mit der **Gebühr von 9,75 Euro**.

4. Wir beantragen eine neue **AUTH-ID** für die Domain, die **direkt per E-Mail an den Domaininhaber gesendet wird**.
5. Wenn Sie nicht der Inhaber der Domain sind, müssen Sie den Inhaber der Domain bitten, **uns die E-Mail mit der neuen AUTH-ID weiterzuleiten** und uns den neuen Inhaber Kontakt-Handle für den Trade-Prozess zu übermitteln, falls Sie dies nicht bereits getan haben.
6. Wir werden Ihren TRADE-Antrag bei BENIC einleiten.
7. Der neue Owner wird in Kürze im Whois erscheinen.

## .ES Trade

Der Wechsel des Registranten für **.es-Domains** muss **direkt bei der Registry** vorgenommen werden. Hierfür müssen Sie Folgendes tun:

1. Schauen Sie sich Ihre Domaindaten hier an:  
<https://nic.es/sgnd/dominio/publicDetalleDominio.action>  
Und notieren Sie den "**Identifizier**" des Registranten.
2. Gehen Sie zu  
<https://www.nic.es/sgnd/contacto/passRecoverInicializar.action?tContacto.nic>  
und beantragen Sie mit der "**Identifizier**" aus **Schritt 1** ein **Passwort**. Es wird an die E-Mail-Adresse des derzeitigen Inhabers geschickt.
3. Melden Sie sich hier mit **Identifizier und Passwort** an:  
<https://www.nic.es/sgnd/login.action>
4. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor, und laden Sie die erforderlichen Dokumente hoch. Die Prüfung der Dokumente dauert in der Regel **24-48 Stunden**.

## .DK Trade

Die Änderung des Registranten einer .dk-Domain ist **nur über den Hostmaster-DK Self Service möglich**.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://punktum.dk/en/faq>

# Transfer einer .DK-Domain zu Joker.com

---

Die dänische Registry hat zwei Domainmodelle eingeführt:

- Registrar Management
- Registrant Management

Derzeit unterstützt unser System nur das "**Registrant Management**"-Modell. Bevor Sie den Transfer Ihrer .dk-Domain zu uns einleiten, stellen Sie daher sicher, dass Ihre Domain unter dem Modell "Registrant Management" konfiguriert ist. Um diese Einstellung vorzunehmen, benutzen Sie bitte den **Hostmaster-DK Self Service**.

# Transfer einer .FR-Domain zu Joker.com

---

Bitte beachten Sie, dass AFNIC, die Registry von .FR-Domains, **keine gleichzeitigen Domaintransfers und Registrantwechsel zulässt**. Wenn Sie eine .FR-Domain zu Joker.com übertragen möchten, stellen Sie daher bitte sicher, dass die von Ihnen angegebenen Inhaberdaten mit den aktuellen Inhaberdaten **identisch** sind.

**Bitte beachten Sie**, dass wir aufgrund von GDPR-Bestimmungen und technischen Einschränkungen Ihre bestehenden Domain-Kontaktdaten nicht automatisch übertragen

# AUTH-INFO 2 für .DE-Domains

---

Ist es dem Domaininhaber nicht möglich, eine reguläre AuthInfo bei der DENIC über seinen bisherigen Provider anzufordern, z. B. weil der Provider nicht mehr existiert oder nicht erreichbar ist, kann er direkt bei der DENIC ein Providerwechselpasswort (AuthInfo2) anfordern.

In diesem Fall sollte sich der Domaininhaber an den zukünftigen Domainverwalter wenden, z. B. an transfer@joker.com.

Der Provider veranlasst die Generierung einer AuthInfo direkt bei der DENIC. Die erzeugte AuthInfo sendet die DENIC dann per **Einschreiben (Brief in Papierform)** an den Domaininhaber.

Der Brief ist an die in der Whois-Datenbank hinterlegte Adresse adressiert. Sollte der Domaininhaber nicht in Deutschland ansässig sein, wird der Brief an den Admin-Kontakt in Deutschland adressiert, um eine schnelle und sichere Zustellung zu gewährleisten.

Gleichzeitig speichert die DENIC die generierte AuthInfo als Hash in ihrer Datenbank.

Der Domaininhaber gibt die AuthInfo an den künftigen Domainverwalter weiter, der dann den Providerwechsel durch Übermittlung der AuthInfo an die DENIC einleitet.

Wenn Sie eine AuthInfo2 anfordern möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an transfer@joker.com.