

Postfächer

Alles rund um Joker E-Mail-Postfächer

- [Joker E-Mail-Postfächer im Überblick](#)
- [Ein Postfach erstellen](#)
- [Postfach-Verwaltung](#)
- [Webmail-Client: Nutzung und Plugin-Übersicht](#)
- [Joker.com Postfächer für E-Mailprogramm konfigurieren](#)
- [Postfächer: Fehlerbehebung](#)

Joker E-Mail-Postfächer im Überblick

Willkommen bei Joker E-Mail-Postfächern! Zu jeder bei Joker.com registrierten Domain können Sie ein Postfach bestellen, mit dem Sie E-Mails zu Ihrer Domain senden, empfangen und verwalten können. Hier ein kurzer Überblick über die Funktionen:

- **Unterstützung für mehrere Postfächer:** Sie können mehrere Postfächer unter einer Domain erstellen.
- **Aliase:** Sie können bis zu 300 weitere E-Mailadressen je Postfach einrichten
- **Dynamische Aliase ("Plus-Adressierung"):**
 - Fügen Sie Tags zu Ihrer E-Mail-Adresse hinzu, z. B. *info+tag@sample.com*, um unbegrenzt viele Aliase zu erstellen. Ideal, um nachzuverfolgen, wo Sie Ihre E-Mail-Adresse geteilt haben.
- **Tarife:** Basic und Plus, bitte finden Sie die Details unten
- **Webmail-Funktionen:**
 - Automatische Antworten können konfiguriert werden.
 - E-Mails können an andere Adressen weitergeleitet werden.
 - Nutzen Sie mehrere Absender-Identitäten in einem Postfach.
 - Ein Adressbuch, das mit CardDAV-basierte Adressbüchern synchronisiert werden kann, ist enthalten.
 - Optionale Zwei-Faktor-Authentifizierung für zusätzliche Sicherheit.
 - E-Mails können einfach importiert und exportiert werden.
 - Schreiben Sie E-Mails mit einem visuellen Editor (WYSIWYG) oder im Textformat.
 - Umfangreiche Unterstützung für **SIEVE** Filterfunktionen.
- **Direkter Zugriff für E-Mail-Programme:** Verbinden Sie Ihr Postfach per IMAP oder POP3 mit Standard-E-Mail-Apps.
- **SMTP-Mail-Relay:** E-Mails können mit beliebigen Adressen gesendet werden, nicht nur mit der Postfachadresse.
- **Serverseitige E-Mail-Filter:** Erstellen Sie eigene Regeln, um E-Mails automatisch zu organisieren.
- **Spam-Filter:** Erkannte SPAM-E-Mails werden von unseren Systemen abgewiesen.
- **SPF und DKIM:** Diese E-Mail-Authentifizierungen werden automatisch eingerichtet (zum Schutz vor Spoofing).

Eine detaillierte Beschreibung der verfügbaren Funktionen finden Sie auf [dieser Seite](#).

Um die beste Erfahrung mit Joker E-Mail-Postfächern zu gewährleisten, beachten Sie bitte die Bedingungen **hier**.

Tarife

	Basic	Plus
Speicher	2 GB ¹	10 GB ¹
Aliases	bis 25	bis 300
Plus-Adressierung ("+"-Aliase) erlaubt	ja	ja
Vollständiger Sieve Filter	ja	ja
SMTP Host mit TLS Verschlüsselung	ja	ja
Direkter IMAP-Zugang mit TLS Verschlüsselung	ja	ja
POP3-Unterstützung mit TLS-Verschlüsselung	ja	ja
Max. Anzahl von E-Mails pro Tag	100 ²	500 ²
Maximale Anhänggröße	20 MB	100 MB



1) Bei **Überschreitung** des dem jeweiligen Postfach zugewiesenen Speicherplatzes ist es Joker.com vorbehalten, den Empfang von E-Mails **zustoppen**

2) **Fair-use** Regelung, Limits werden nur bei auffälligen bzw. andauernden unüblichen Überschreitungen angewendet

Lebenszyklus des Postfachs

Wenn Sie Postfächer für eine bereits existierende Domain kaufen, wird aus technischen Gründen die Laufzeit des Postfachs an die Laufzeit des Domainnamens angepasst. Dabei werden Ihnen grundsätzlich zu Ihrem Vorteil **nur volle Jahre berechnet** (abgerundet).

Wenn Sie Postfächer kaufen, ohne die Domain vorher zu verlängern, wird Ihnen mindestens ein Jahr für den Postfachdienst berechnet, auch wenn Ihre Domain weniger als ein Jahr Laufzeit besitzt. Um Nachteile durch verkürzte Postfachlaufzeiten zu vermeiden, ist es für Sie vorteilhaft, Ihre Domain **zunächst zu verlängern, und danach das Postfach anzulegen**.

Nachstehend finden Sie Beispiele für verschiedene Bestellszenarien für Postfächer:

Hinzufügen eines Postfaches zu einer bestehenden Domain (I)

Angenommen, Sie besitzen eine .com-Domain, die in **17 Monaten** abläuft. Sie möchten einen Postfach Basic Service hinzufügen.:

1 Jahr Postfach Basic Service:	EUR 10,00*
---------------------------------------	------------

Summe - Domainlaufzeit ist unverändert, und 17 Monate Postfach Basic	<u>EUR 10,00*</u>
die zusätzlichen 5 Monate werden "abgerundet" - das bedeutet, dass diese addiert, aber nicht berechnet werden	

Hinzufügen eines Postfaches zu einer bestehenden Domain (II)

Angenommen, Sie besitzen eine .com-Domain, die in **3 Monaten** abläuft. Sie möchten einen Postfach Basic Service hinzufügen; Sie erhalten einen Warnhinweis, da die Laufzeit des Postfaches die Laufzeit der Domain deutlich übertrifft. Sie sollten in diesem Fall die Domain **vor der Postfachbestellung verlängern**:

1 Jahr Postfach Basic Service:	EUR 10,00*
Summe - Domainlaufzeit unverändert, und 3 Monate Postfach Basic	EUR 10,00*
Sie erhalten aus technischen Gründen lediglich 3 Monate Laufzeit - sinnvoller wäre hier die vorherige Verlängerung der Domain.	

Preise sind **nur Beispiele, die tatsächlichen Preise sind in unserer Preisliste angegeben.*

Verlängerung einer Domain mit Postfach-Service

Vorhandene Postfächer werden bei einer Verlängerung **automatisch** ebenfalls **verlängert**. Wünschen Sie dies nicht, so müssen nicht zu verlängernde Postfächer **vor der Domainverlängerung gelöscht** werden.

Postfachlöschung: Nachfrist und Status

Wenn Ihr Domainname ausläuft oder Sie einen Löschungsauftrag einreichen, wird Ihr Postfach eine Nachfrist durchlaufen, gefolgt von einer Cool-down-Phase und schließlich einer endgültigen Löschung. Nachfolgend finden Sie eine Erklärung der verschiedenen Postfachstatus in den verschiedenen Phasen des Lebenszyklus:

wann	status	was passiert
mailbox creation	<i>active</i>	Benutzer ist aktiv, Anmeldung ist erlaubt
mailbox deletion 1: triggered by user action or expiration	<i>pending_deletion</i>	Beginn der Nachfrist (14 Tage): der Nutzer kann sich noch anmelden, es ist kein E-Mail-Versand möglich
mailbox deletion 2	<i>deleted</i>	keine Anmeldung möglich, Cool-down-Phase (14 Tage)
mailbox removal 1	<i>ready_for_removal</i>	Benutzer und Daten können gelöscht werden
mailbox removal 2	<i>removed</i>	Benutzer und Daten wurden gelöscht
mailbox suspension	<i>suspended</i>	Die Anmeldung ist erlaubt, das Senden und Empfangen von E-Mails ist nicht möglich

Ein Postfach erstellen

Eine neue Mailbox für Ihre Domain erstellen

Mit wenigen Schritten erstellen Sie ein Postfach für Ihre Domain:

1. Klicken Sie auf das Postfach-Symbol neben dem Domainnamen oder wählen Sie "Postfach" im Menü oben:

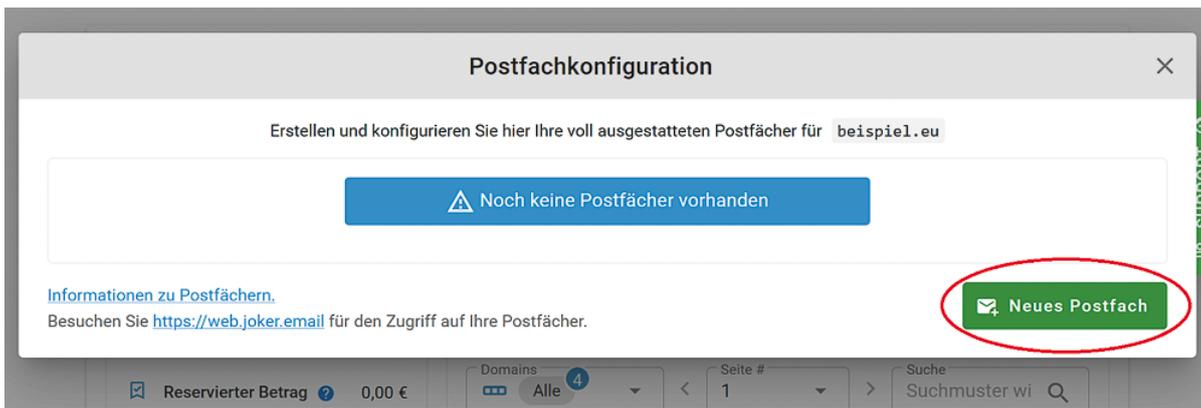
The screenshot displays a domain management interface. At the top, a tooltip reads "Erstellen Sie sich Postfächer für beispiel.eu". Below it is a table of domains:

Domain	Features	Gültig bis	Aktion
beispiel.eu		17.08.2025	DNS
example101.eu		05.06.2025	DNS
example101.org		06.06.2026	DNS
whatever.at		10.06.2025	DNS

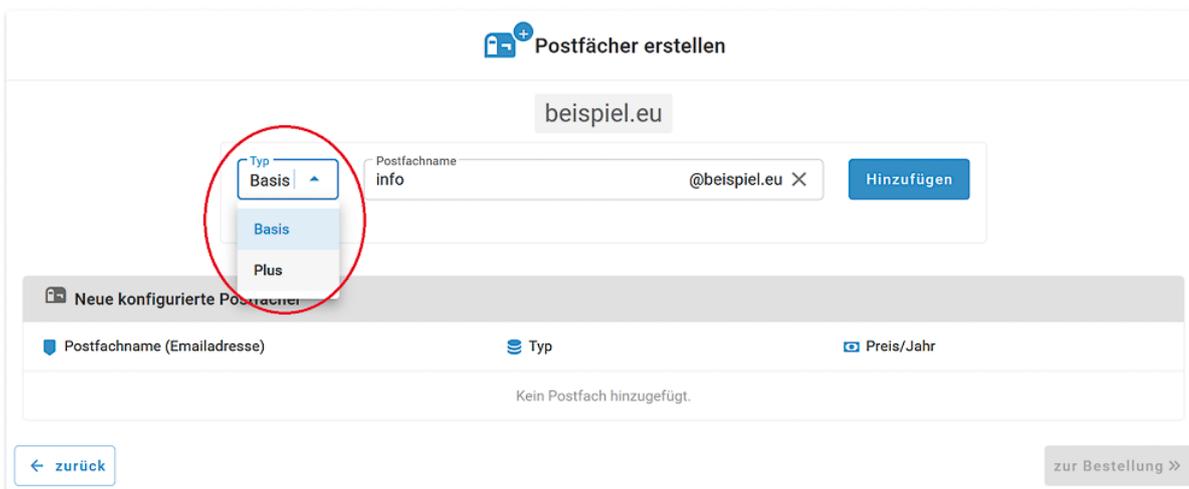
Below the table is a navigation menu with buttons: "Registrieren", "Verlängern", "Transferieren", "Bearbeiten", and "Postfach". The "Postfach" button is circled in red. A tooltip "Neues Postfach" is visible over it.

At the bottom, there is a summary section with three tabs: "IHRE DOMAINS" (with a red notification badge '4'), "KONTAKT-VERIFIZIERUNG", and "ANGEBOTE" (with a yellow notification badge '257'). Below the tabs is a search bar and a table with the same structure as the one above.

2. Auf dem nächsten Fenster klicken Sie auf "Neues Postfach":



3. Wählen Sie den Tarif, geben Sie einen Namen für Ihr Postfach ein und klicken Sie auf "Hinzufügen":



4. Überprüfen Sie alles und klicken Sie auf "zur Bestellung":

 **Postfächer erstellen**

beispiel.eu

Typ **Basis** ▾

Postfachname z.B. "Vorname.Nachname" @beispiel.eu Hinzufügen

Neue konfigurierte Postfächer

Postfachname (Emailadresse)	Typ	Preis/Jahr	
info	Basic	10,79 €	🗑️

Gesamtbetrag 10,79 €

Enthält 19% MwSt : 1,72 €

← zurück zur Bestellung >>

5. Prüfen Sie Ihre Bestellung sorgfältig, akzeptieren Sie die AGBs und klicken Sie auf "Kaufen":

Bestellübersicht (Vergessen Sie nicht, die Bestellung [abzuschicken](#))

Ihre Auswahl	Laufzeit	Preis in USD ¹⁾	in EUR ¹⁾	in GBP ¹⁾
beispiel.eu		0,00 USD	0,00 EUR	0,00 GBP
Postfach: info@beispiel.eu (Variante: Postfach Basis)	1 Jahr	11,09 USD	10,79 EUR	9,09 GBP
Gesamt:		11,09 USD	10,79 EUR	9,09 GBP
enthält 19% MwSt.:		1,77 USD	1,72 EUR	1,45 GBP

Gutschein-Code:

Guthaben
Aktueller Kontostand: 9691,68 €

Registrierungs-Vereinbarung

Die Personen, die Sie als Kontakte angegeben haben, sind sich bewusst, dass ihre angegebenen Daten zu Informationszwecken (Whois, Domainverwaltung) benutzt werden können.

Ich akzeptiere:

- [AGB von Joker.com](#) sowie den dort aufgeführten Ergänzungen
- [Datenschutzbestimmungen](#) von Joker.com

Durch den Erwerb von Postfachleistungen akzeptieren Sie die [AGB und Nutzungsrichtlinien](#) dieser Dienste.

Dies ist der letzte Schritt - bitte klicken Sie den grünen "kaufen"-Button, um Ihren Auftrag abzuschicken.

¹⁾ Die Berechnungen basieren auf Wechselkursen von

- 1 EUR = 1,03 USD oder 1 USD = 0,97 EUR
- 1 GBP = 1,22 USD oder 1 USD = 0,82 GBP

Maßgeblich für den endgültigen Wechselkurs ist der Tag der Gutschrift Ihrer Zahlung auf unseren Konten.
Alle Währungsangaben zusätzlich zu EUR haben informativen Charakter.

6. Sie sind nun fertig! In wenigen Minuten wird ein erfolgreich erstelltes Postfach auf Ihrem Dashboard erscheinen:

Domain	Features	Gültig bis	Aktion
beispiel.eu		17.08.2025	DNS
example101.eu		05.06.2025	DNS
example101.org		06.06.2026	DNS
whatever.at		10.06.2025	DNS

Bitte beachten Sie: die Postfachlaufzeit immer identisch zur Domainlaufzeit. Ist die Domainlaufzeit kürzer als ein Jahr, erhalten Sie kein volles Postfach-Jahr. Um die **volle Postfachlaufzeit** zu erhalten, empfehlen wir, die **Domain vor der Bestellung des Postfachs zu verlängern!**

Bestehendes Postfach zu Joker.com übertragen

Wenn Ihre Domain bereits bestehende MX-Einträge - oder E-Mail-Weiterleitungen - hat, wird beim Erstellen eines Postfachs eine Warnmeldung angezeigt.

Wir haben das System so gestaltet, dass keine Änderungen zwangsweise und automatisch vorgenommen, sondern Ihnen die notwendigen Änderungen aufgezeigt werden. Auf diese Weise möchten wir sicherstellen, dass keine eventuell anderweitig bestehenden E-Maildienste unbeabsichtigt gestört werden.

Sie können die Bestellung dennoch fortsetzen, das **Postfach wird trotzdem erstellt**. Um sicherzustellen, dass Ihre E-Mail korrekt funktioniert, müssen Sie den MX-Eintrag **später manuell** aktualisieren, bzw. die **E-Mail-Weiterleitung löschen**. Beides kann einfach im **DNS-Editor** aus Ihrem Dashboard heraus erledigt werden.

Der MX-Eintrag, den Sie hinzufügen müssen, lautet:

```
MX 10 smtp.joker.email
```

Außerdem sollte ein SPF-Eintrag hinzugefügt werden, falls noch nicht vorhanden, oder erweitert werden, wenn Ihre Domain bereits einen besitzt:

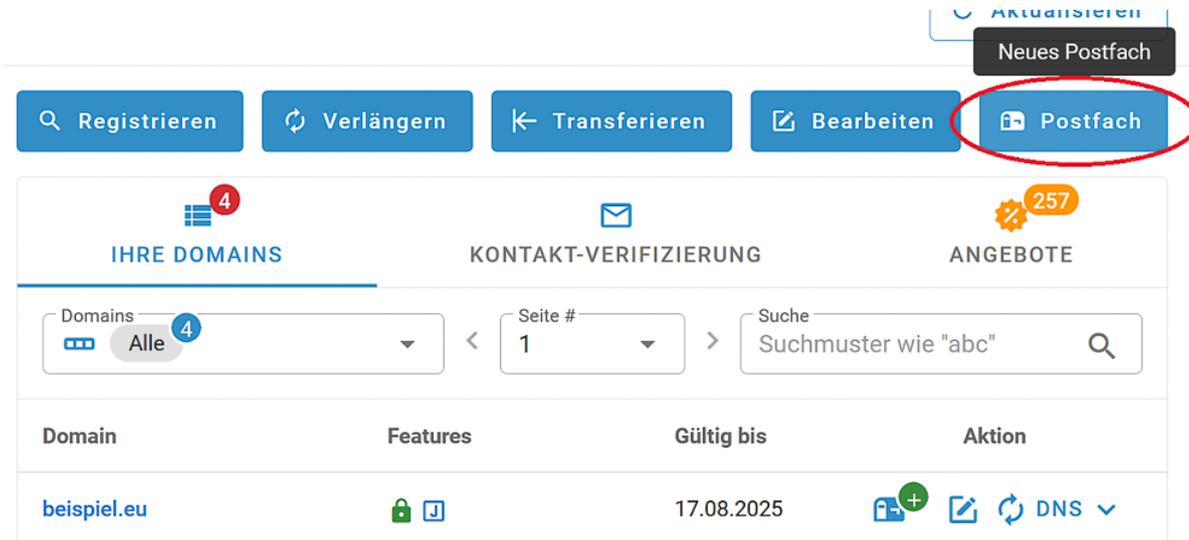
```
SPF bereits vorhanden: Bitte hinzufügen "include:_spf.joker.email"
```

```
SPF noch nicht vorhanden: Bitte TXT Eintrag hinzufügen mit "v=spf1 include:_spf.joker.email -all"
```

Hinweis: Um bequem alle E-Mails des alten Postfaches auf Ihr neues zu übertragen, können Sie z.B. mit dem Mailprogramm "Thunderbird" - bei dem Sie bei Postfächer eingerichtet haben - einfach per Drag und Drop die Ordner vom alten in das neue Postfach ziehen.

Postfach-Verwaltung

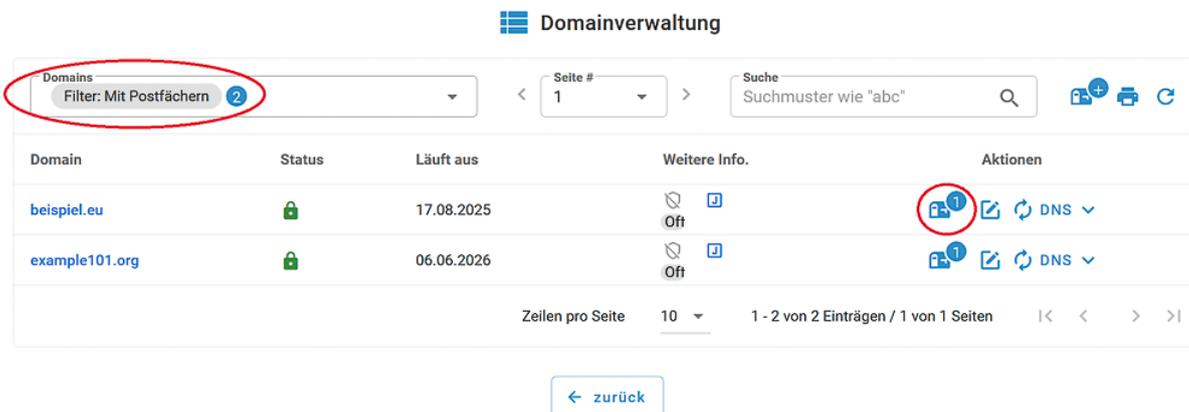
Um auf die Mailbox-Konfiguration zuzugreifen, öffnen Sie die Domainverwaltung, indem Sie auf „Postfach“ klicken:



The screenshot shows a dashboard with a top navigation bar containing buttons for 'Registrieren', 'Verlängern', 'Transferieren', 'Bearbeiten', and 'Postfach'. The 'Postfach' button is circled in red. Below the navigation bar, there are three main sections: 'IHRE DOMAINS' with a notification badge '4', 'KONTAKT-VERIFIZIERUNG', and 'ANGEBOTE' with a notification badge '257'. Under 'IHRE DOMAINS', there is a filter dropdown set to 'Alle' with a badge '4', a page number '1', and a search bar. Below this is a table with columns: Domain, Features, Gültig bis, and Aktion.

Domain	Features	Gültig bis	Aktion
beispiel.eu		17.08.2025	DNS

Setzen Sie den Filter auf „mit Postfächern“ und klicken Sie dann auf das Briefkasten-Symbol neben dem Domainnamen:



The screenshot shows the 'Domainverwaltung' page. The filter dropdown is set to 'Filter: Mit Postfächern' with a badge '2'. The table below has columns: Domain, Status, Läuft aus, Weitere Info., and Aktionen. The mailbox icon in the 'Aktionen' column for 'beispiel.eu' is circled in red.

Domain	Status	Läuft aus	Weitere Info.	Aktionen
beispiel.eu		17.08.2025		DNS
example101.org		06.06.2026		DNS

Zeilen pro Seite: 10 | 1 - 2 von 2 Einträgen / 1 von 1 Seiten

[← zurück](#)

Oder Sie können Ihr Postfach verwalten, indem Sie auf das Briefkasten-Symbol neben dem Domainnamen auf Ihrem Dashboard klicken:

Domain	Features	Gültig bis	Aktion
beispiel.eu		17.08.2025	DNS
example101.eu		05.06.2025	DNS
example101.org		06.06.2026	DNS
whatever.at		10.06.2025	DNS

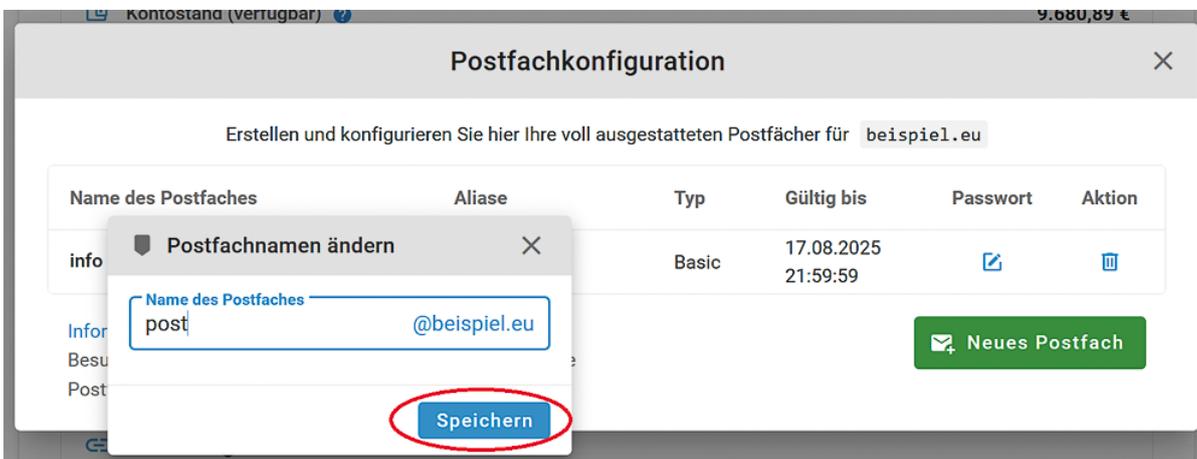
Übersicht der Konfiguration

Postfachbezeichnung ändern

1. Klicken Sie auf das "Bearbeiten"-Symbol neben der Postfachbezeichnung:



2. Geben Sie den gewünschten neuen Namen für Ihr Postfach ein und klicken Sie auf "Speichern":



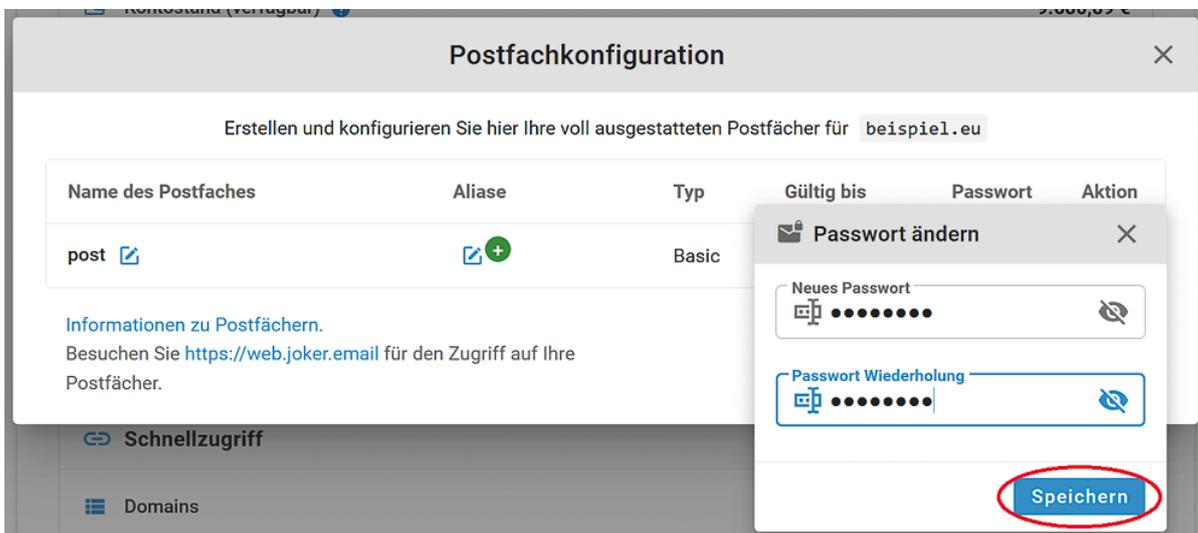
Passwort festlegen oder ändern

Nachdem Sie ein Postfach erstellt haben, **müssen Sie ein Passwort für diese festlegen**, um über den Webmail-Client auf Ihr Postfach zugreifen zu können. Ebenso können Sie dieses Passwort später über die Joker.com Postfach-Konfiguration oder direkt über den Webmail-Client ändern.

1. Klicken Sie im Konfigurationsmenü auf "Bearbeiten"-Symbol:



2. Geben Sie ein gewünschtes Passwort ein, das mindestens 8 Zeichen lang ist und ein Sonderzeichen enthält. Klicken Sie auf "speichern":



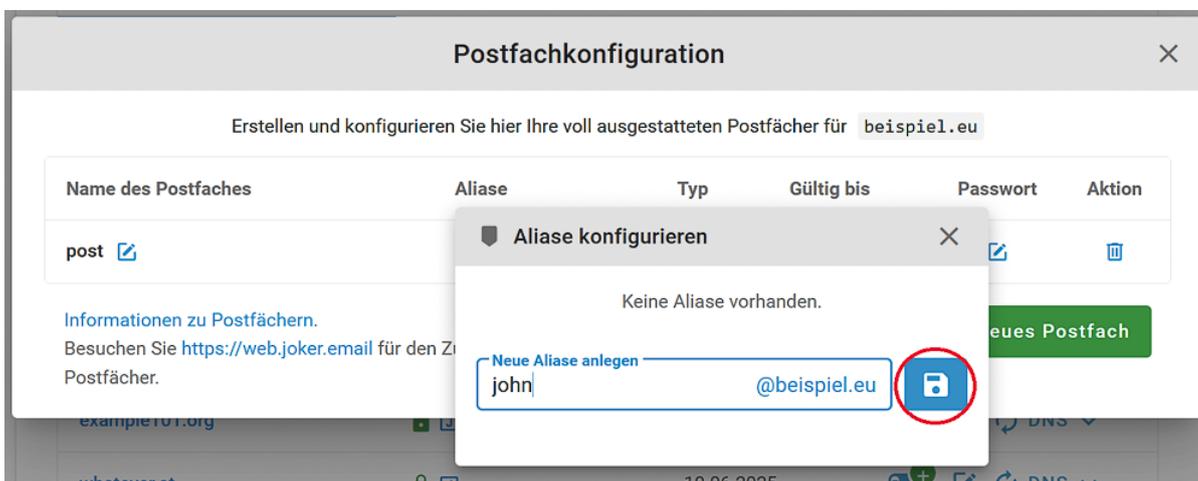
Postfach-Aliase erstellen und verwalten

Für jedes Ihrer Postfächer können Sie mehrere Aliasnamen erstellen. Die Anzahl der Aliasnamen, die Sie erstellen können, hängt von Ihrem Tarif ab. So erstellen Sie einen Alias:

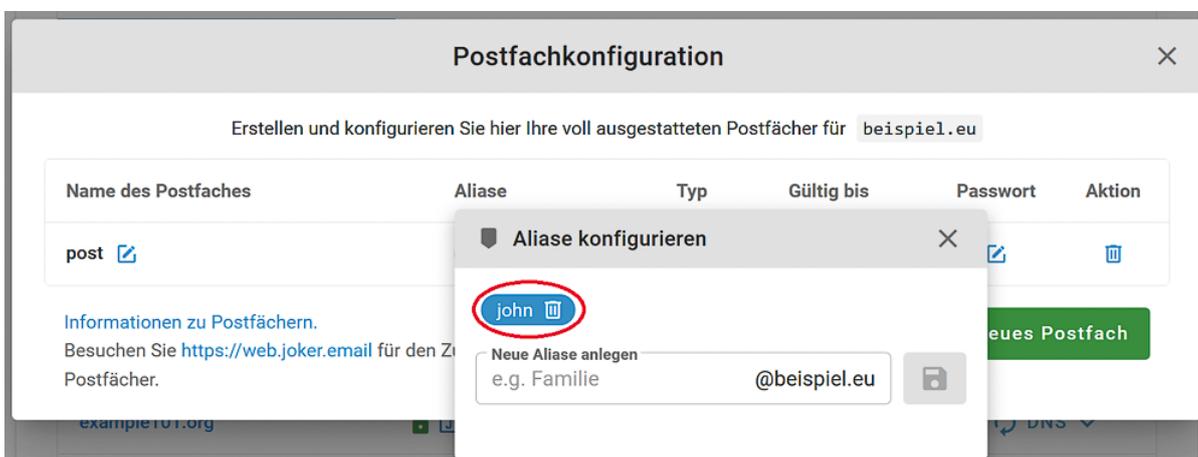
1. Gehen Sie zur Postfachkonfiguration und klicken Sie auf das "Bearbeiten"-Symbol unter "Aliase":



2. Geben Sie einen Namen für den Alias ein und klicken Sie auf "Speichern"-Symbol:



3. Verwalten von Aliasen: Nachdem Sie einen Alias erstellt haben, erscheint er in der Alias-Konfiguration. Um einen Alias zu löschen, klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol neben dem Alias. Sie können bei Bedarf auch weitere Aliase hinzufügen.



Mehrere Postfächer VS Aliase

Ein Postfach ist ein separates E-Mail-Konto mit eigenem Posteingang, eigenen Anmeldedaten und eigenen Einstellungen. Sie können für jede Ihrer Domains mehrere Postfächer erstellen:



Mehrere Postfächer können in den folgenden Fällen verwendet werden:

- **Mitarbeiter-Postfächer:** Alice hat `alice@company.com` und Bob hat `bob@company.com`. Jeder hat einen eigenen Posteingang und ein eigenes Passwort.
- **Abteilungs-Postfächer:** Das Vertriebsteam verwendet `sales@company.com` und das Support-Team `support@company.com`. E-Mails, die an diese Adressen gesendet werden, landen in separaten Postfächern.

Ein **Alias** ist eine alternative E-Mail-Adresse, die E-Mails an denselben E-Mail-Eingang wie das Hauptpostfach weiterleitet.

Beispiele:

- **Persönliche Aliase:** Das Hauptpostfach von Alice ist `alice@company.com`. Sie hat auch Alias-Adressen wie `a.smith@company.com` und `alicesmith@company.com`. E-Mails, die an eine dieser Adressen gesendet werden, gehen an `alice@company.com`.
- **Rollenbasierte Aliase:** Bobs Hauptpostfach ist `bob@company.com`. Er ist sowohl für Marketing als auch für Veranstaltungen zuständig und hat daher die Aliasnamen `marketing@company.com` und `events@company.com`. E-Mails, die an diese Alias-Adressen gesendet werden, gehen ebenfalls an `bob@company.com`.

Fazit

- **Mehrere Postfächer:** Separate E-Mail-Konten mit individuellen Logins und Posteingängen. Ideal für verschiedene Benutzer oder Abteilungen.
- **Mehrere Aliase:** Verschiedene E-Mail-Adressen, die auf einen einzigen Posteingang verweisen. Ideal für die Handhabung von Namensvariationen oder mehreren Rollen einer Person.

Verwendung dynamischer E-Mail-Aliase

Dynamische E-Mail-Aliase ermöglichen es Ihnen, individuelle Varianten Ihrer Hauptadresse zu erstellen – ganz ohne zusätzliche Einrichtung. Durch das Anhängen eines *+Tags* an Ihre Hauptadresse (z. B. *info+newsletter@meinedomain.com*) werden E-Mails weiterhin an *info@meinedomain.com* zugestellt.

Diese Funktion ist nützlich für:

- Die Organisation eingehender Nachrichten nach Zweck oder Absender
- Das Nachverfolgen von Anmeldungen oder Kampagnen
- Das Einrichten von Filtern oder Regeln im E-Mail-Client

So verwenden Sie einen dynamischen Alias:

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse einfach im Format *info+IhrTag@meinedomain.com* an. Es ist keine zusätzliche Konfiguration erforderlich – alle E-Mails an diesen Alias werden automatisch an Ihr Hauptpostfach *info@meinedomain.com* weitergeleitet.

Postfach-Tarif ändern

Derzeit ist es leider noch nicht per Benutzeroberfläche möglich, von einem Postfach-Tarif in einen anderen zu wechseln. Falls Sie also z.B. vom **"Basis"-Postfach zu "Plus" wechseln** möchten, z.B. um den Speicherplatz zu erhöhen, kontaktieren Sie bitte unseren **Support**, der dann das nötige für sie veranlasst.

Postfächer löschen

Um Ihre Postfach zu löschen, gehen Sie in das Postfachkonfiguration und klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol:



The screenshot shows a window titled "Postfachkonfiguration" for the domain "beispiel.eu". It contains a table with the following data:

Name des Postfaches	Aliase	Typ	Gültig bis	Passwort	Aktion
post 	 1	Basic	17.08.2025 21:59:59		

Below the table, there is a link "Informationen zu Postfächern." and a button "Neues Postfach" with a plus icon.

Um ein versehentliches Löschen zu vermeiden, werden Sie aufgefordert, die vollständige Postfachadresse einzugeben, die Sie löschen möchten:

Typ	Gültig bis	Passwort	Aktion
Bas...			

Postfach löschen

Möchten Sie das Postfach löschen?

post@beispiel.eu

E-Mail-Adresse
post@beispiel.eu

Bitte bestätigen Sie die Löschung durch Eingabe der E-Mail-Adresse

! Bitte beachten Sie, dass alle Aliase entfernt, und keine E-Mails für diese Adresse mehr angenommen werden. Den Zugriff auf <https://web.ote.joker.email> stellen wir Ihnen noch für einige Tage zur Sicherung Ihrer Daten bereit, bevor diese ebenfalls endgültig gelöscht werden.

Jetzt endgültig löschen Abbrechen

Nachdem Sie Ihr Postfach gelöscht haben, beginnt eine Nachfrist und eine „Cool-down“-Phase, die [hier](#) erklärt sind.

Webmail-Client: Nutzung und Plugin-Übersicht

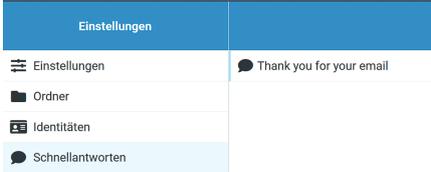
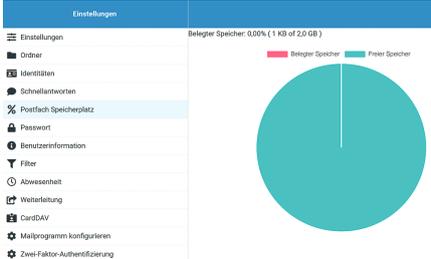
Hauptfunktionen

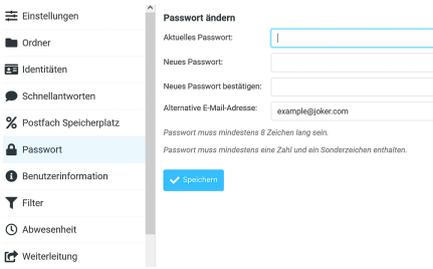
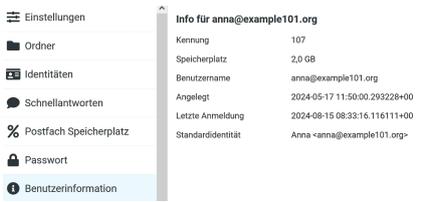
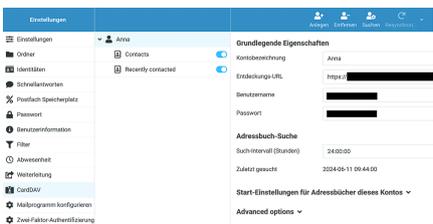
Der Joker.com Webmail-Client basiert auf Roundcube Webmail, unten finden Sie die dessen Dokumentation und Anleitungen:

- [Bedienungsanleitung auf Englisch](#)
- [Bedienungsanleitung auf Deutsch](#)

Wichtig: Um auf Ihr neu erstelltes Postfach zugreifen zu können, **müssen Sie** mit dem Postfachkonfigurator auf Joker.com ein **Password festlegen**. Die Anleitung dazu finden Sie [hier](#).

Plugin-Übersicht

Schnellantworten		Ermöglicht das Speichern vorformulierter, häufig verwendeter Antworten.
Postfach Speicherplatz		Ein schneller Überblick über den verfügbaren und genutzten Speicherplatz je nach <u>Tarif</u> .

<p>Passwort</p>		<p>Hiermit können Sie das Passwort für Ihr Postfach ändern und alternative E-Mail Adresse hinzufügen. Eine alternative E-Mail-Adresse ist für die Wiederherstellung des Zugangs zu Ihrem Postfach sehr wichtig. Um sicherzustellen, dass Sie immer schnell und sicher wieder Zugang zu Ihrem Postfach erhalten, empfehlen wir Ihnen nach Möglichkeit eine solche Adresse anzugeben.</p>
<p>Benutzerinformation</p>		<p>Überblick über die Benutzerinformationen, einschließlich des Speicherplatzes für Ihre E-Mails laut Ihrem <u>Tarif</u>.</p>
<p>Filter</p>		<p>Hiermit können Sie Filter erstellen, Regeln verwalten und eingehende E-Mails sortieren.</p>
<p>Weiterleitung</p>		<p>Erlaubt es, eine Kopie der eingehenden E-Mails an die gewünschte Adresse zu senden oder umzuleiten. Kann jederzeit aktiviert und deaktiviert werden.</p>
<p>CardDAV</p>		<p>Dieses Plugin ermöglicht es Ihnen, Ihre Kontaktliste aktuell zu halten und mit Ihren verschiedenen Postfächern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie auf <u>GitHub</u>.</p>

Joker.com Postfächer für E-Mailprogramm konfigurieren

Um Ihr Joker.com-Postfach mit beliebigen E-Mail-Clients zu nutzen, haben Sie zwei Möglichkeiten: automatische Einrichtung - verwenden Sie die mitgelieferten Dateien zur einfachen Konfiguration, und manuelle Einrichtung - geben Sie die erforderlichen Einstellungen selbst ein.

Parameter des Joker E-Mail- Service:

Benutzername und Passwort:	gleich wie für Anmeldung an https://web.joker.email
IMAP	imap.joker.email
Port	143 (TLS: 993)
Security:	'Password', STARTTLS (TLS für 993)
SMTP	smtp.joker.email
Port	587
Security:	'Password', STARTTLS
POP3	pop3.joker.email
Port	110 (TLS: 995)
Security:	'Password', TLS

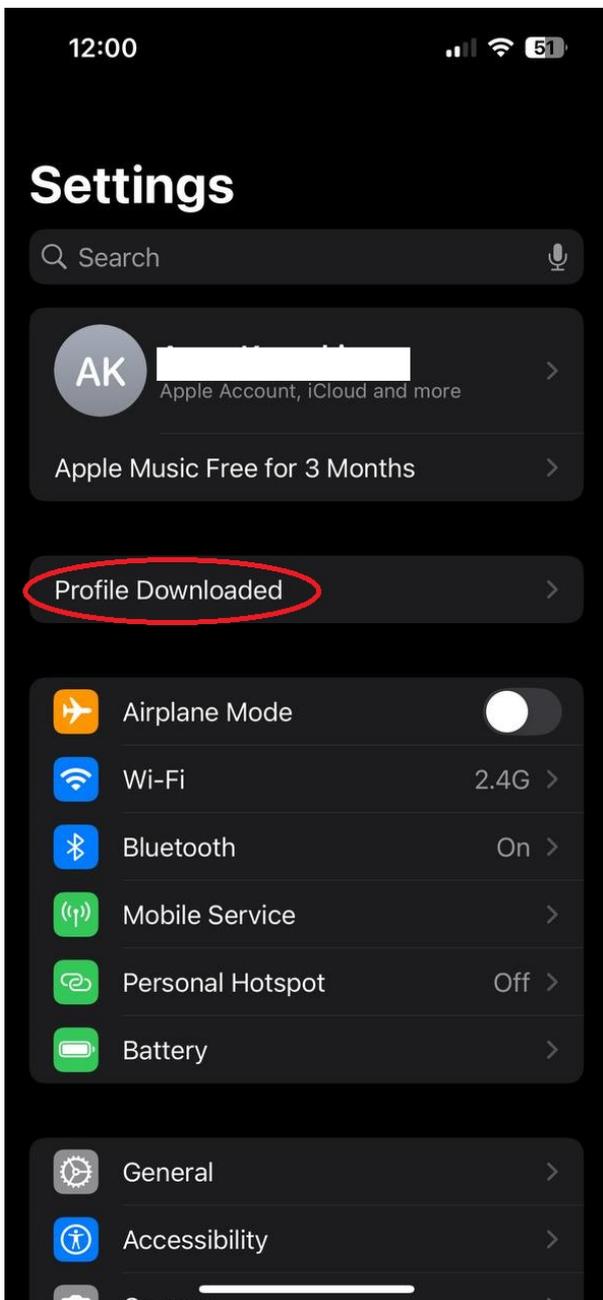
Unten finden Sie Beispiele dafür, wie Sie Ihr Postfach mit gängigen E-Mail-Clients einrichten können.

Thunderbird	Verwenden Sie die automatische Kontoeinrichtung in Thunderbird, oder richten Sie die Konfiguration manuell wie oben beschrieben ein.
--------------------	---

IOS	<p>Laden Sie das Profil im Abschnitt „Mailprogramm konfigurieren“ herunter, wie in dem Screenshot unten gezeigt:</p> <hr/> <p>Apple (IOS, OSX)</p> <hr/> <p>Lade Profil (Auto-Konfiguration) für iOS / OSX herunter</p> <hr/> <p>Oder richten Sie die Konfiguration wie oben beschrieben manuell ein. Unten finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie Sie Ihr Joker.com-Postfach auf Ihrem IOS-Gerät einrichten können.</p>
Android	<p>Richten Sie die Konfiguration manuell mit den oben angegebenen Parametern ein, falls die automatische Einrichtung nicht durchgeführt werden kann.</p>
Windows	<p>Richten Sie die Konfiguration manuell mit den oben angegebenen Parametern ein.</p>

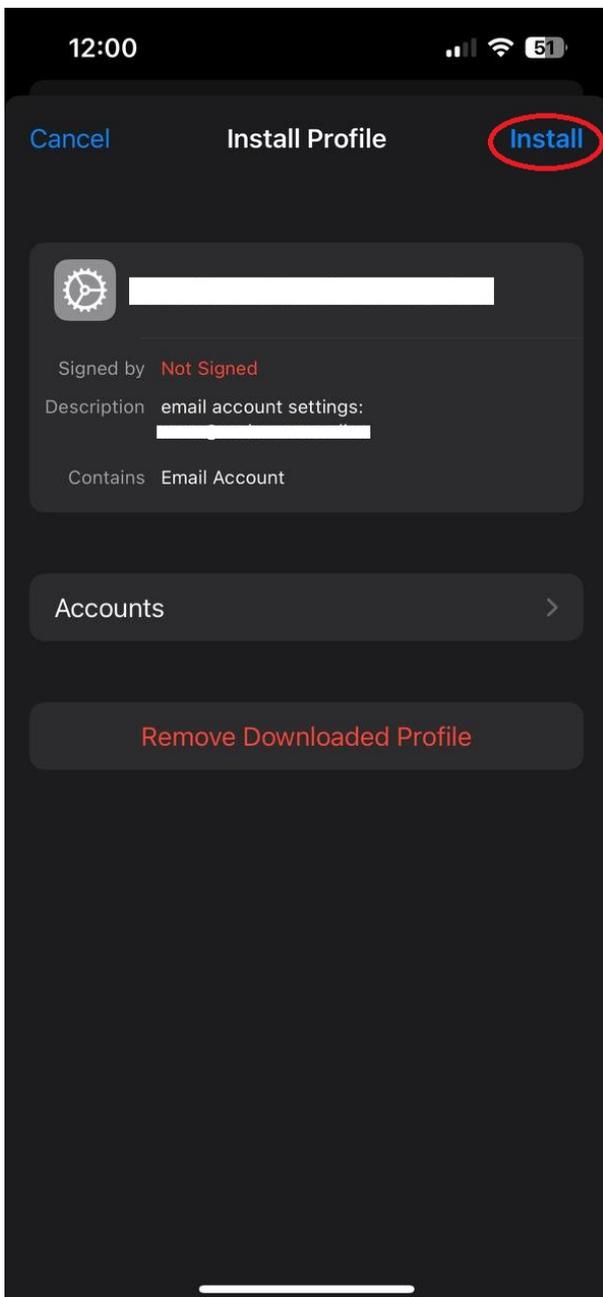
Einrichten des Joker.com Postfaches auf einem IOS Gerät (iPhone, iPad, etc.)

1. Rufen Sie <https://web.joker.email> mit Ihrem iPhone/iPad auf
2. Unter "Einstellungen" -> "Mailprogramm konfigurieren" klicken Sie bitte auf den Link "Lade Profil" (s.o.). Sie erhalten die Meldung "Profil geladen".
3. Gehen Sie zu den Einstellungen auf Ihrem iPhone/iPad; unter Ihrem Kontonamen sehen Sie das heruntergeladene Profil, klicken Sie es an:

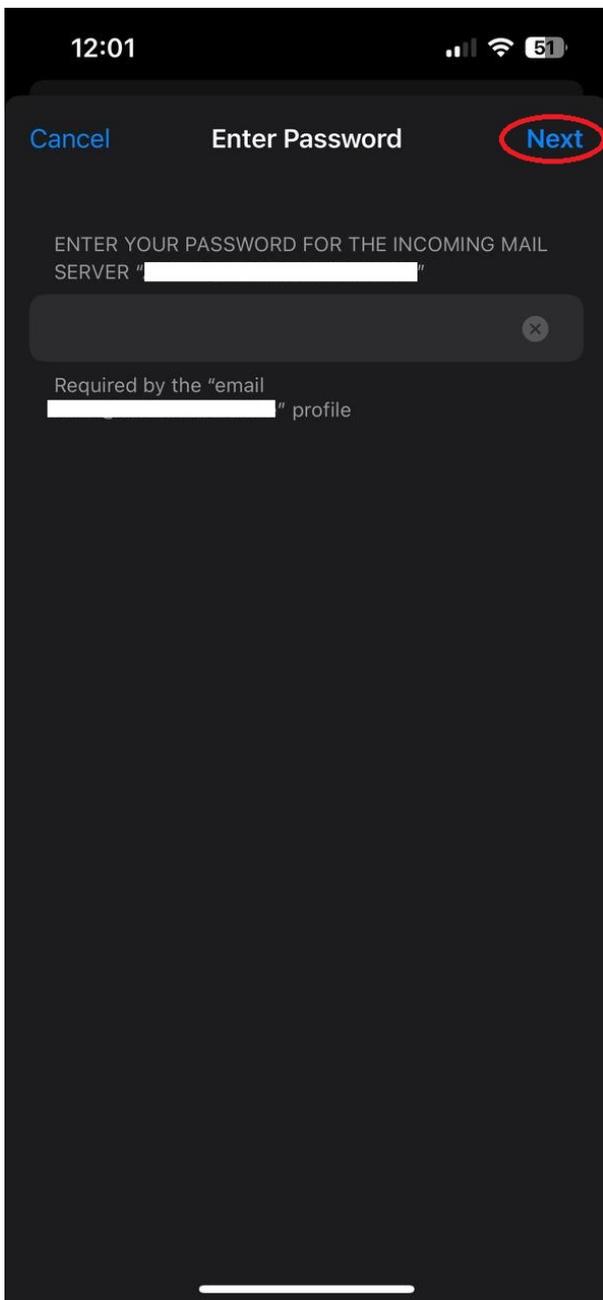


4. Klicken Sie auf „Installieren“:

Die Warnung "Nicht signiert" kann ignoriert werden.



5. Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Weiter“. Es kann eine Minute dauern, bis das Profil installiert ist.



Danach ist Ihr neues Postfach in der "Mail"-App gelistet.

Postfächer: Fehlerbehebung

Ich habe mein Passwort verloren und kann mich nicht mehr einloggen

Wenn Sie Ihr Passwort verloren haben und sich nicht mehr einloggen können, keine Sorge — es gibt zwei Möglichkeiten, den Zugang wiederherzustellen:

1. Verwendung Ihrer alternativen E-Mail-Adresse

Wenn Sie ein Postfach erstellen, ist es wichtig, eine *alternative E-Mail-Adresse* anzugeben. Diese Adresse wird für die Passwortwiederherstellung verwendet. So setzen Sie Ihr Passwort zurück:

- Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „**Passwort vergessen**“.
- An Ihre alternative E-Mail-Adresse werden Anweisungen zur Wiederherstellung gesendet. (Falls Sie noch keine alternative E-Mail-Adresse hinterlegt haben, empfehlen wir Ihnen, dies nach Wiederherstellung des Zugangs nachzuholen.)

2. Neues Passwort über Joker.com setzen

Sie können auch direkt über Joker.com ein neues Passwort festlegen. Detaillierte Anweisungen finden Sie [hier](#).

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA): Einrichtung und Wiederherstellung

Einrichtung der 2FA

1. Klicken Sie auf "**Ersteinrichtung**", um zu beginnen.
2. Ein *Secret* sowie *Wiederherstellungscodes* werden automatisch generiert.
3. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer Authenticator-App oder geben Sie den Secret manuell ein, um Einmal-Codes zu erstellen.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "**Aktivieren**", um 2FA einzuschalten.

Das war's! Beim nächsten Login ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiv.

Wichtig: Speichern und bewahren Sie Ihre Wiederherstellungscodes sicher auf. Sie könnten diese benötigen, falls es Probleme mit Ihrer Authenticator-App gibt.

Wiederherstellung des Zugangs

Wenn Sie sich aus irgendeinem Grund nicht mit einem Einmalpasswort (OTP) über Ihre Authenticator-App anmelden können, können Sie einen Ihrer Wiederherstellungscodes verwenden. Nach der Ersteinrichtung erhalten Sie **vier Wiederherstellungscodes**, und **jeder Code kann nur einmal verwendet werden**.

Nach dem Login mit einem Wiederherstellungscodes können Sie 2FA erneut einrichten, indem Sie mit Ihrer Authenticator-App einen QR-Code scannen. Sie können außerdem jederzeit manuell einen neuen Satz Wiederherstellungscodes erstellen.
