Postfächer

Alles rund um Joker E-Mail-Postfächer

- Joker E-Mail-Postfächer im Überblick
- Ein Postfach erstellen
- Postfach-Verwaltung
- Webmail-Client: Nutzung und Plugin-Übersicht
- Joker.com Postfächer für E-Mailprogramm konfigurieren
- Postfächer: Fehlerbehebung
- E-Mail-Sicherheit
- Funktionen

Joker E-Mail-Postfächer im Überblick

Willkommen bei Joker E-Mail-Postfächern! Zu jeder bei Joker.com registrierten Domain können Sie ein Postfach bestellen, mit dem Sie E-Mails zu Ihrer Domain senden, empfangen und verwalten können. Hier ein kurzer Überblick über die Funktionen:

- **Unterstützung für mehrere Postfächer:** Sie können mehrere Postfächer unter einer Domain erstellen.
- **Aliase**: Sie können bis zu 300 weitere E-Mailadressen je Postfach einrichten. Ein sog. "**Catch-all**"-Alias ist ebenso verfügbar.
- **Dynamische Aliase ("Plus-Adressierung"):**
  - Fügen Sie Tags zu Ihrer E-Mail-Adresse hinzu, z. B. *info+tag@sample.com*, um unbegrenzt viele Aliase zu erstellen. Ideal, um nachzuverfolgen, wo Sie Ihre E-Mail-Adresse geteilt haben.
- **Tarife:** Basic und Plus, bitte finden Sie die Details unten
- **Webmail-Funktionen:**
  - Automatische Antworten können konfiguriert werden.
  - E-Mails können an andere Adressen weitergeleitet werden.
  - Nutzen Sie mehrere Absender-Identitäten in einem Postfach.
  - Ein Adressbuch, das mit CardDAV-basierte Adressbüchern synchronisiert werden kann, ist enthalten.
  - Optionale Zwei-Faktor-Authentifizierung für zusätzliche Sicherheit.
  - E-Mails können einfach importiert und exportiert werden.
  - Schreiben Sie E-Mails mit einem visuellen Editor (WYSIWYG) oder im Textformat.
  - Umfangreiche Unterstützung für **SIEVE** Filterfunktionen.
  - Keine Werbung.
- **Direkter Zugriff für E-Mail-Programme:** Verbinden Sie Ihr Postfach per IMAP oder POP3 mit Standard-E-Mail-Apps.
- **SMTP-Mail-Relay:** E-Mails können mit beliebigen Adressen gesendet werden, nicht nur mit der Postfachadresse.
- **Serverseitige E-Mail-Filter:** Erstellen Sie eigene Regeln, um E-Mails automatisch zu organisieren.
- **Spam-Filter:** Erkannte SPAM-E-Mails werden von unseren Systemen abgewiesen. Vom Benutzer anpassbar.
- **SPF und DKIM:** Diese E-Mail-Authentifizierungen werden automatisch eingerichtet (zum Schutz vor Spoofing).

Eine detaillierte Beschreibung der verfügbaren Funktionen finden Sie auf dieser Seite**.**

Um die beste Erfahrung mit Joker E-Mail-Postfächern zu gewährleisten, beachten Sie bitte die Bedingungen ***hier.***

Tarife

	Basic	Plus
Speicher	2 GB[1]	10 GB[1]
Aliases	bis 25	bis 300
Plus-Adressierung ("+"-Aliase) erlaubt	ja	ja
Vollständiger Sieve Filter	ja	ja
SMTP Host mit TLS Verschlüsselung	ja	ja
Direkter IMAP-Zugang mit TLS Verschlüsselung	ja	ja
POP3-Unterstützung mit TLS-Verschlüsselung	ja	ja
Max. Anzahl von E-Mails pro Tag	100[2]	500[2]
Maximale Anhängegröße	20 MB	100 MB

[1)]Bei **Überschreitung** des dem jeweiligen Postfach zugewiesenen Speicherplatzes ist es Joker.com vorbehalten, den Empfang von E-Mails zu **stoppen**

[2)] **Fair-use** Regelung, Limits werden nur bei auffälligen bzw. andauernenden unüblichen Überschreitungen angewendet

Lebenszyklus des Postfachs

Wenn Sie Postfächer für eine bereits existierende Domain kaufen, wird aus technischen Gründen die Laufzeit des Postfachs an die Laufzeit des Domainnamens angepasst. Dabei werden Ihnen grundsätzlich zu Ihrem Vorteil **nur volle Jahre berechnet** (abgerundet).

Wenn Sie Postfächer kaufen, ohne die Domain vorher zu verlängern, wird Ihnen mindestens ein Jahr für den Postfachdienst berechnet, auch wenn Ihre Domain weniger als ein Jahr Laufzeit besitzt. Um Nachteile durch verkürzte Postfachlaufzeiten zu vermeiden, ist es für Sie vorteilhaft, Ihre Domain **zunächst zu verlängern, und danach das Postfach anzulegen**.

Nachstehend finden Sie Beispiele für verschiedene Bestellszenarien für Postfächer:

Hinzufügen eines Postfaches zu einer bestehenden Domain (I)

Angenommen, Sie besitzen eine .com-Domain, die in **7 Monaten** abläuft. Sie möchten einen Postfach Basic Service hinzufügen.:

Postfach Basic Service für 7 Monate = **0,6 Jahre**	EUR 5,80*

Summe - Domainlaufzeit ist unverändert, und **7 Monate** Postfach Basic	EUR 5,80*
Für das Postfach fallen nur Kosten für die verbleibende Laufzeit der Domain an	

Hinzufügen eines Postfaches zu einer bestehenden Domain (II)

Angenommen, Sie besitzen eine .com-Domain, die in weniger als **1 Monat** abläuft. Sie möchten einen Postfach Basic Service hinzufügen:

Postfach Basic Service für <= 1 Monat = **0 Jahre**	EUR 0,00*
Summe - Domainlaufzeit unverändert, und **<=1 Monat** Postfach Basic	EUR 0,00*
In diesem Fall entfällt die Berechnung des Postfaches, die Rechnung über 0€ kann dann ignoriert werden.	

> **Preise sind **nur Beispiele**, die tatsächlichen Preise sind in unserer Preisliste angegeben.*

Verlängerung einer Domain mit Postfach-Service

Vorhandene Postfächer werden bei einer Verlängerung **automatisch** ebenfalls **verlängert**. Wünschen Sie dies nicht, so müssen nicht zu verlängernde Postfächer **vor der Domainverlängerung gelöscht** werden.

Postfachlöschung: Nachfrist und Status

Wenn Ihr Domainname ausläuft oder Sie einen Löschungsauftrag einreichen, wird Ihr Postfach eine Nachfrist durchlaufen, gefolgt von einer Cool-down-Phase und schließlich einer endgültigen Löschung. Nachfolgend finden Sie eine Erklärung der verschiedenen Postfachstatus in den verschiedenen Phasen des Lebenszyklus:

wann	status	was passiert

mailbox creation	`active`	Benutzer ist aktiv, Anmeldung ist erlaubt
mailbox deletion 1: triggered by user action or expiration	`pending_deletion`	Beginn der Nachfrist (14 Tage): der Nutzer kann sich noch anmelden, es ist kein E-Mail-Versand möglich
mailbox deletion 2	`deleted`	keine Anmeldung möglich, Cool-down-Phase (14 Tage)
mailbox removal 1	`ready_for_removal`	Benutzer und Daten können gelöscht werden
mailbox removal 2	`removed`	Benutzer und Daten wurden gelöscht
mailbox suspension	*suspended*	Die Anmeldung ist erlaubt, das Senden und Empfangen von E-Mails ist nicht möglich

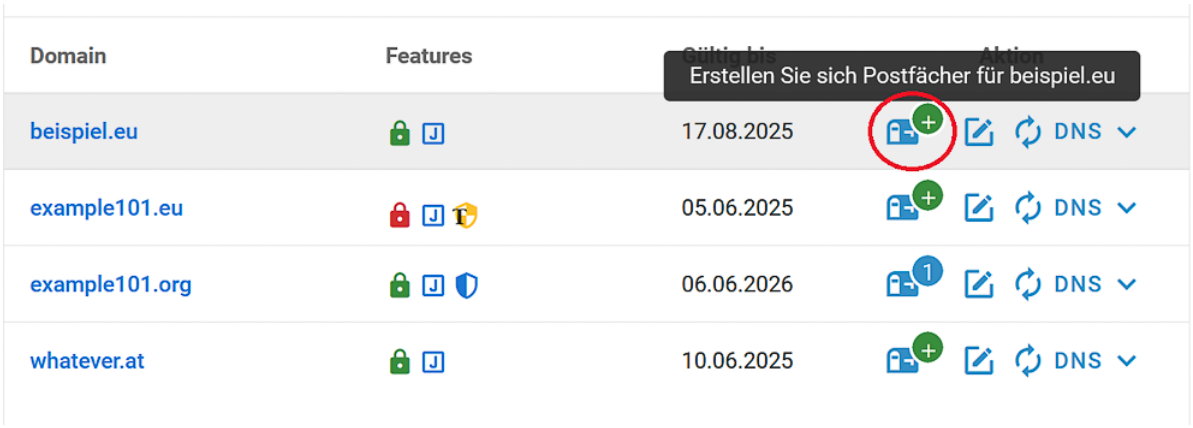
Ein Postfach erstellen

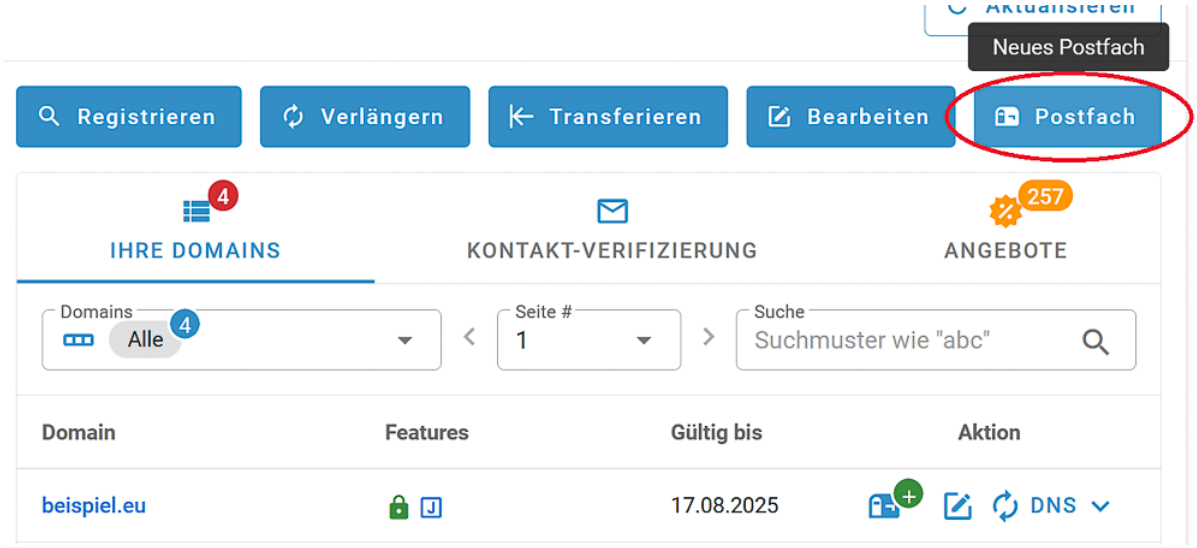
Eine neue Mailbox für Ihre Domain erstellen

> **Hinweis:** Wenn Sie ein Postfach für Domains bestellen, die nicht den Nameservice von Joker.com nutzen, müssen Sie darauf achten, die erforderlichen DNS-Einträge in Ihren Nameservern hinzuzufügen. Diese Einträge sind unten aufgeführt und werden auch angezeigt, wenn Sie Ihr Postfach anlegen.

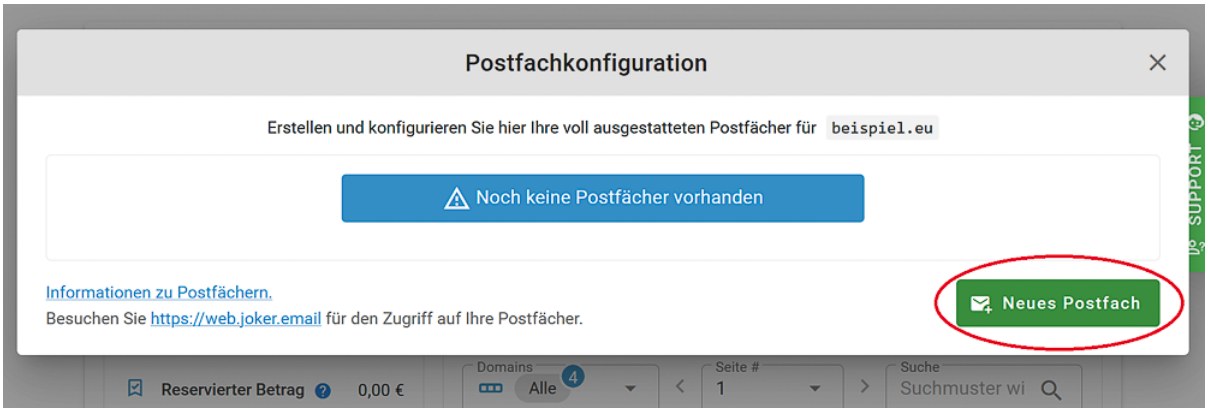
Mit wenigen Schritten erstellen Sie ein Postfach für Ihre Domain:

1. Klicken Sie auf das Postfach-Symbol neben dem Domainnamen oder wählen Sie "Postfach" im Menü oben:

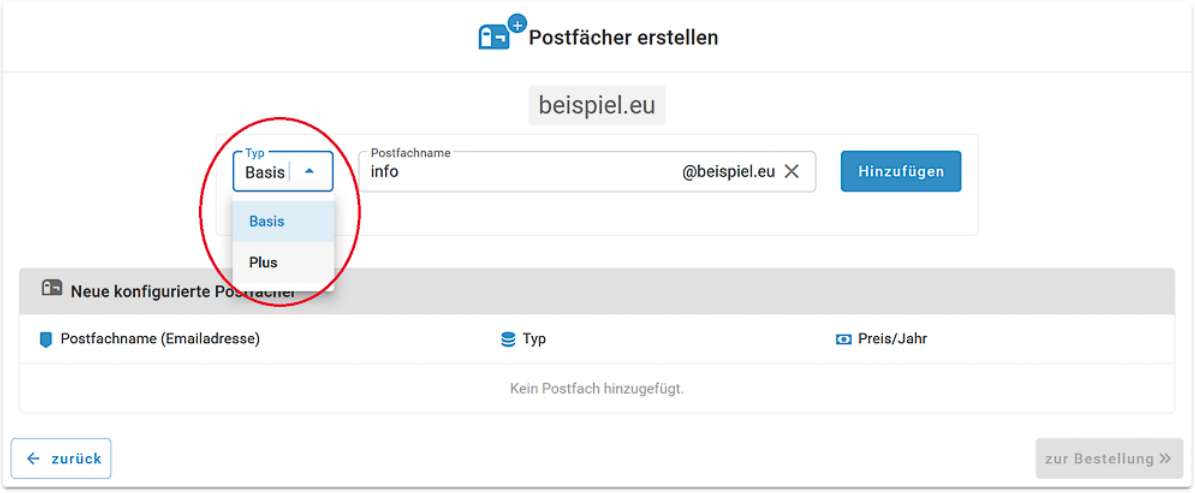




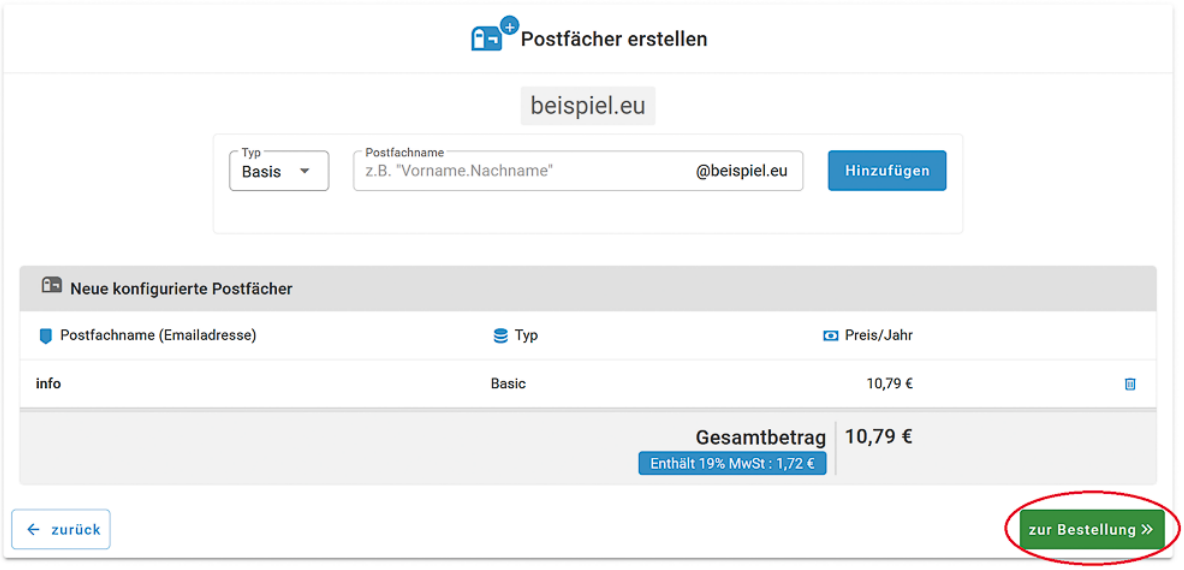
2. Auf dem nächsten Fenster klicken Sie auf "Neues Postfach":



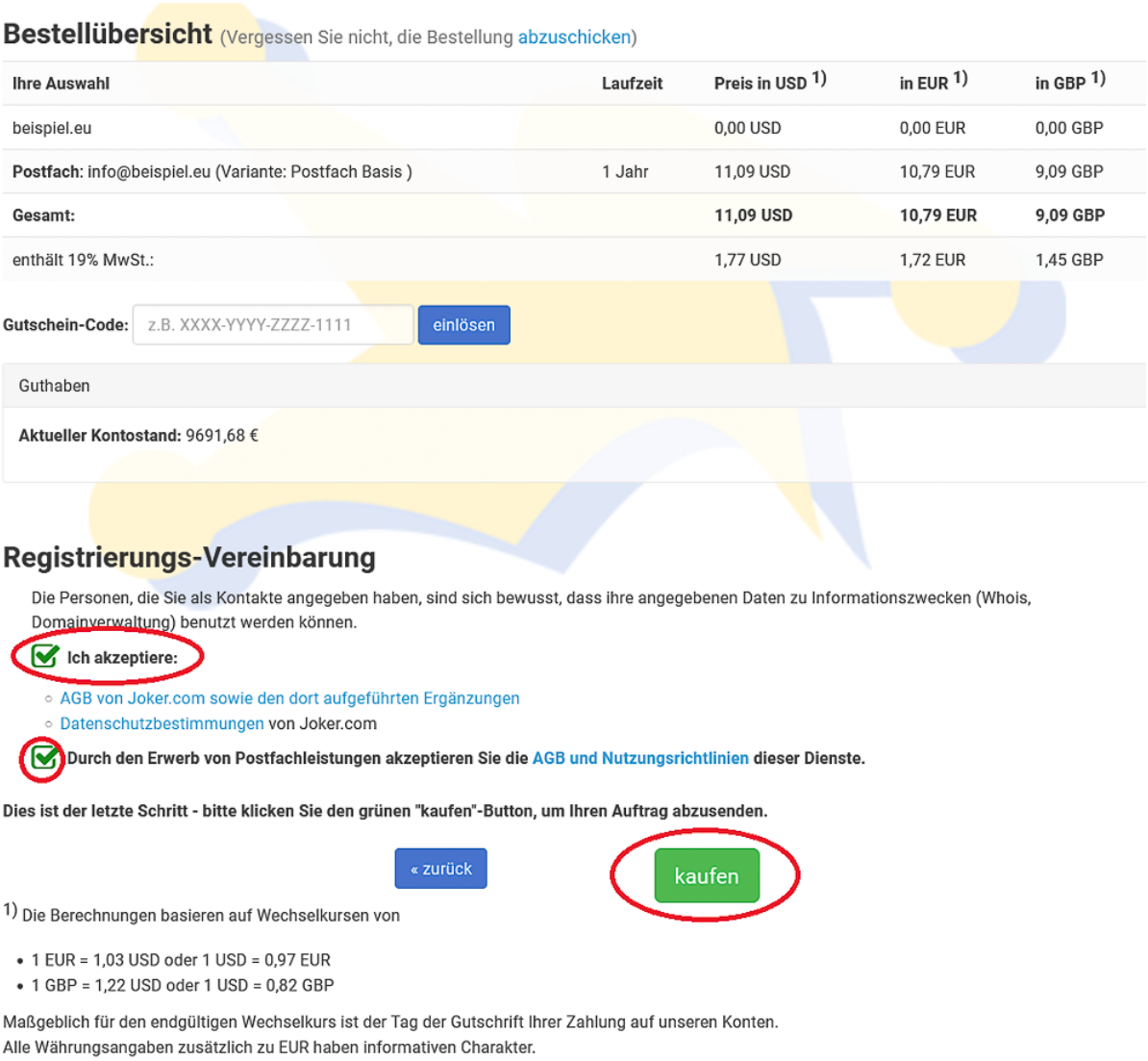
3. Wählen Sie den Tarif, geben Sie einen Namen für Ihr Postfach ein und klicken Sie auf "Hinzufügen":



4. Überprüfen Sie alles und klicken Sie auf "zur Bestellung":



5. Prüfen Sie Ihre Bestellung sorgfältig, akzeptieren Sie die AGBs und klicken Sie auf "Kaufen":



Bestellübersicht (Vergessen Sie nicht, die Bestellung abzuschicken)

Ihre Auswahl	Laufzeit	Preis in USD 1)	in EUR 1)	in GBP 1)
beispiel.eu		0,00 USD	0,00 EUR	0,00 GBP
Postfach: info@beispiel.eu (Variante: Postfach Basis)	1 Jahr	11,09 USD	10,79 EUR	9,09 GBP
Gesamt:		**11,09 USD**	**10,79 EUR**	**9,09 GBP**
enthält 19% MwSt.:		1,77 USD	1,72 EUR	1,45 GBP

Gutschein-Code: z.B. XXXX-YYYY-ZZZZ-1111 einlösen

Guthaben

Aktueller Kontostand: 9691,68 €

Registrierungs-Vereinbarung

Die Personen, die Sie als Kontakte angegeben haben, sind sich bewusst, dass ihre angegebenen Daten zu Informationszwecken (Whois, Domainverwaltung) benutzt werden können.

Ich akzeptiere:

- AGB von Joker.com sowie den dort aufgeführten Ergänzungen
- Datenschutzbestimmungen von Joker.com

Durch den Erwerb von Postfachleistungen akzeptieren Sie die AGB und Nutzungsrichtlinien dieser Dienste.

Dies ist der letzte Schritt - bitte klicken Sie den grünen "kaufen"-Button, um Ihren Auftrag abzusenden.

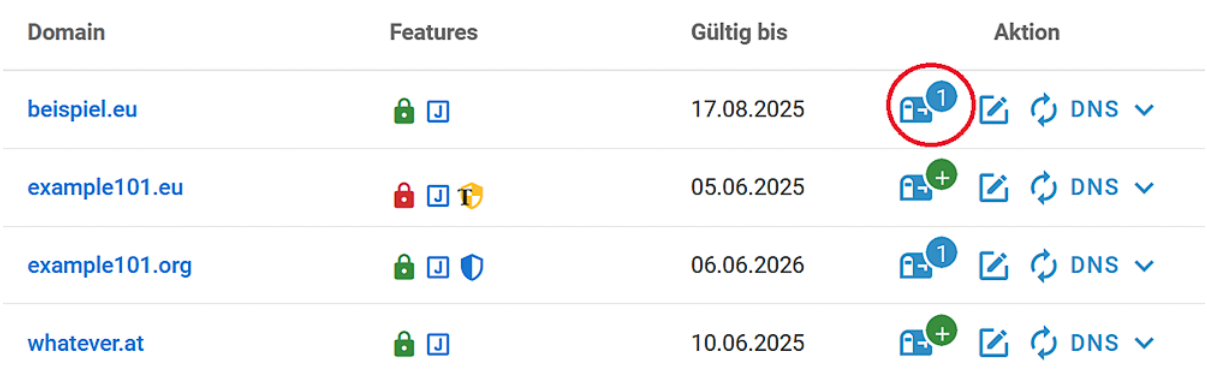
« zurück kaufen

1) Die Berechnungen basieren auf Wechselkursen von

- 1 EUR = 1,03 USD oder 1 USD = 0,97 EUR
- 1 GBP = 1,22 USD oder 1 USD = 0,82 GBP

Maßgeblich für den endgültigen Wechselkurs ist der Tag der Gutschrift Ihrer Zahlung auf unseren Konten.
Alle Währungsangaben zusätzlich zu EUR haben informativen Charakter.

6. Sie sind nun fertig! In wenigen Minuten wird ein erfolgreich erstelltes Postfach auf Ihrem Dashboard erscheinen:



Domain	Features	Gültig bis	Aktion
beispiel.eu		17.08.2025	DNS
example101.eu		05.06.2025	DNS
example101.org		06.06.2026	DNS
whatever.at		10.06.2025	DNS

Bitte beachten Sie: die Postfachlaufzeit immer identisch zur Domainlaufzeit. Ist die Domainlaufzeit kürzer als ein Jahr, erhalten Sie kein volles Postfach-Jahr. Um die**volle Postfachlaufzeit** zu erhalten, empfehlen wir, die **Domain vor der Bestellung des Postfachs zu verlängern!**

Nameserver-Einträge

Die für Ihr Postfach benötigten Einträge im Nameserver werden von uns **automatisch** hinzugefügt (falls die Domain Joker.com Nameservice nutzt). Dies gilt auch für SPF und DKIM.
Nur falls Sie an der Stelle bereits eigene Einträge vorgenommen haben, werden Sie darauf hingewiesen - siehe auch unten.

Bestehendes Postfach zu Joker.com übertragen

Wenn Ihre Domain bereits bestehende MX-Einträge - oder E-Mail-Weiterleitungen - hat, wird beim Erstellen eines Postfachs eine Warnmeldung angezeigt.

Wir haben das System so gestaltet, dass keine Änderungen zwangsweise und automatisch vorgenommen, sondern Ihnen die notwendigen Änderungen aufgezeigt werden. Auf diese Weise möchten wir sicherstellen, dass keine eventuell anderweitig bestehenden E-Maildienste unbeabsichtigt gestört werden.

Sie können die Bestellung dennoch fortsetzen, das **Postfach wird trotzdem erstellt**. Um sicherzustellen, dass Ihre E-Mail korrekt funktioniert, müssen Sie den MX-Eintrag **später manuell** aktualisieren, bzw. die **E-Mail-Weiterleitung löschen**. Beides kann einfach im **DNS-Editor** aus Ihrem Dashboard heraus erledigt werden.

Hinweis: Die hier gezeigten DNS-Einträge sind die gleichen, die Sie im Fall dass Ihre Domain Ihre eigenen, externen Nameserver nutzt, eintragen müssen.

Der MX-Eintrag, den Sie hinzufügen müssen, lautet:

MX 10 smtp.joker.email

Außerdem sollte ein SPF-Eintrag hinzugefügt werden, falls noch nicht vorhanden, oder erweitert werden, wenn Ihre Domain bereits einen besitzt:

> SPF bereits vorhanden: Bitte hinzufügen "include:_spf.joker.email"

> SPF noch nicht vorhanden: Bitte TXT Eintrag hinzufügen mit "v=spf1 include:_spf.joker.email -all"

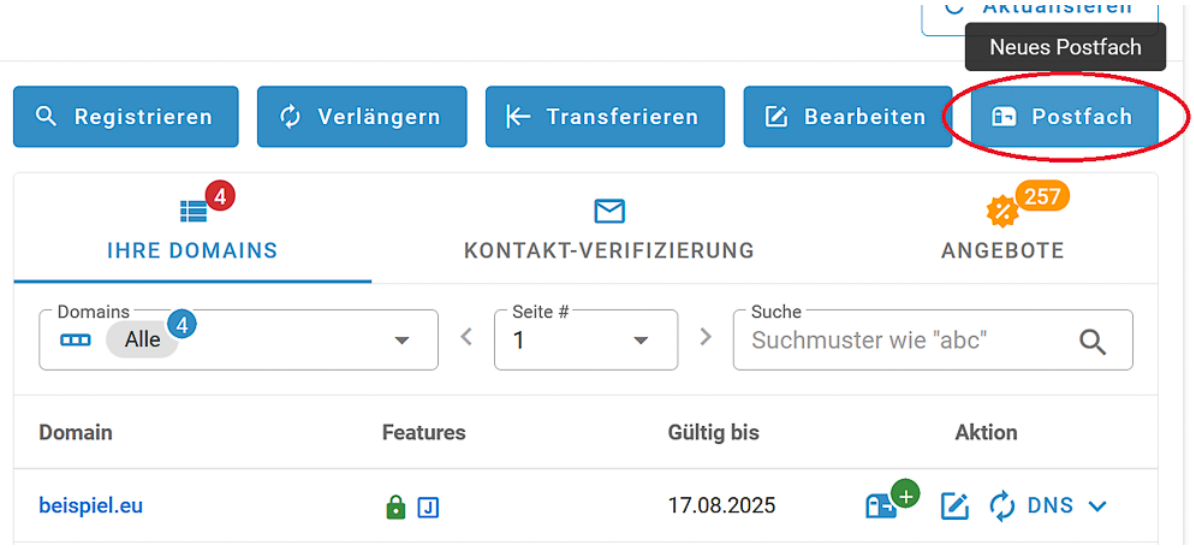
Empfohlen ist ebenfalls die Nutzung von DKIM, hierzu müssen Sie lediglich diese beiden CNAME Einträge hinzufügen:

> jokermail1._domainkey.Ihre-Domain CNAME jokermail1._domainkey.joker.email
> jokermail2._domainkey.Ihre-Domain CNAME jokermail2._domainkey.joker.email

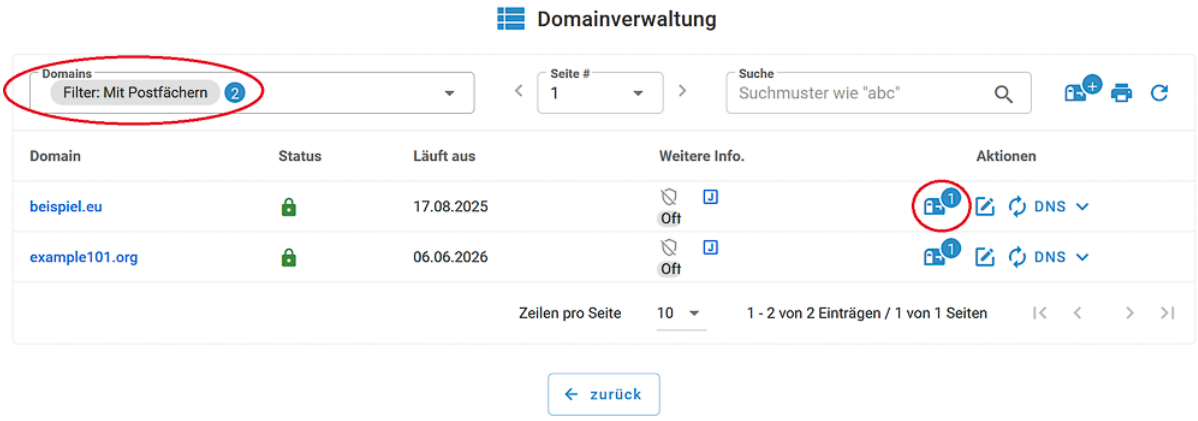
> Hinweis: Um bequem alle E-Mails des alten Postfaches auf Ihr neues zu übertragen, können Sie z.B. mit dem Mailprogramm "Thunderbird" - bei dem Sie bei Postfächer eingerichtet haben - einfach per Drag und Drop die Ordner vom alten in das neue Postfach ziehen.

Postfach-Verwaltung

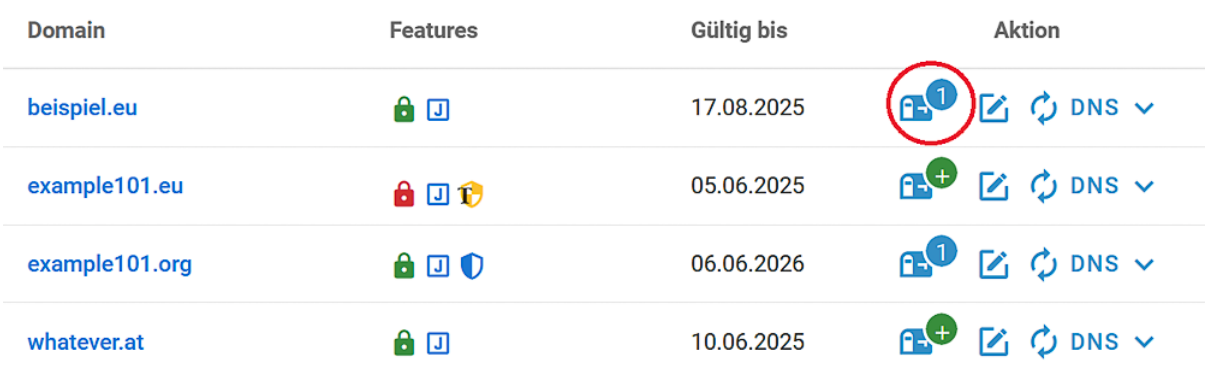
Um auf die Mailbox-Konfiguration zuzugreifen, öffnen Sie die Domainverwaltung, indem Sie auf „Postfach“ klicken:



Setzen Sie den Filter auf „mit Postfächern“ und klicken Sie dann auf das Briefkasten-Symbol neben dem Domainnamen:



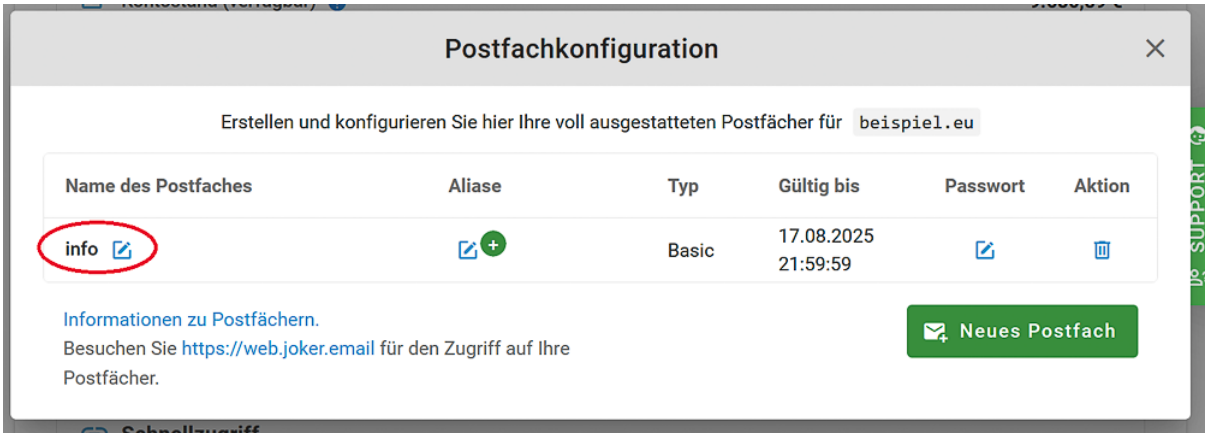
Oder Sie können Ihr Postfach verwalten, indem Sie auf das Briefkasten-Symbol neben dem Domainnamen auf Ihrem Dashboard klicken:



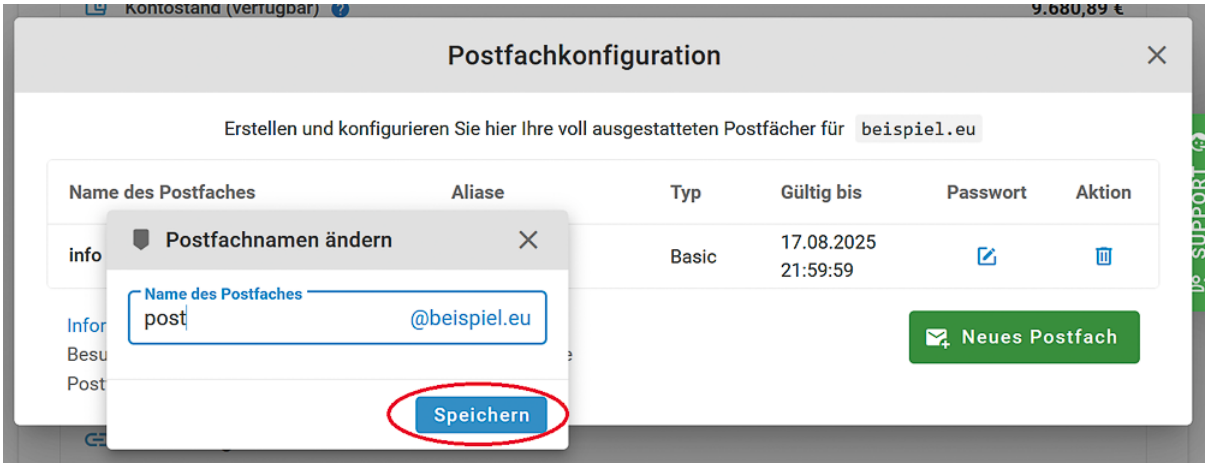
Übersicht der Konfiguration

Postfachbezeichnung ändern

1. Klicken Sie auf das "Bearbeiten"-Symbol neben der Postfachbezeichnung:



2. Geben Sie den gewünschten neuen Namen für Ihr Postfach ein und klicken Sie auf "Speichern":



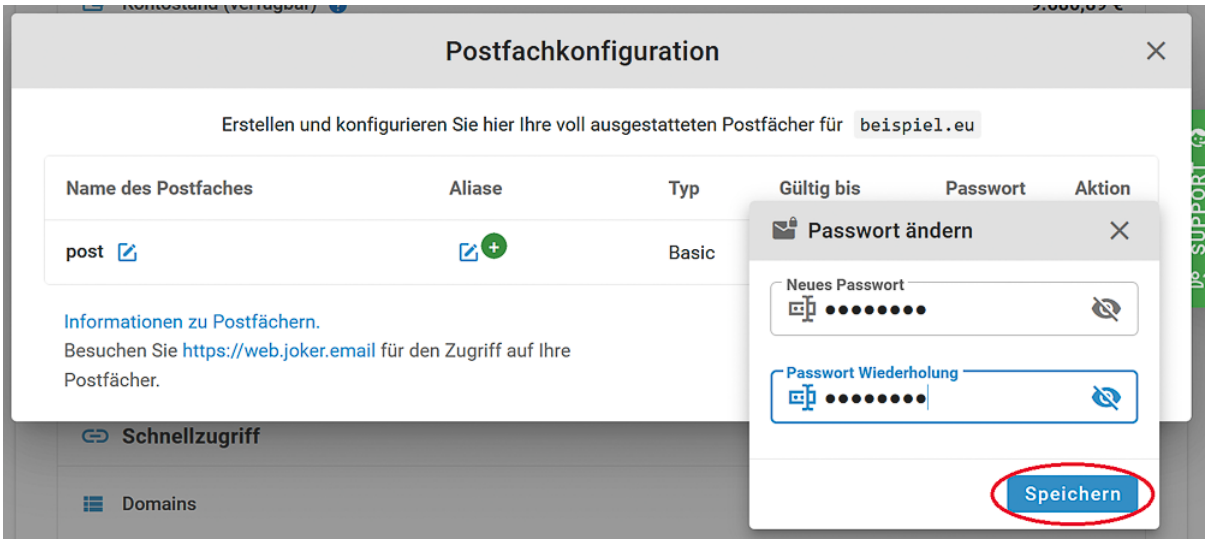
Passwort festlegen oder ändern

Nachdem Sie ein Postfach erstellt haben, **müssen Sie ein Passwort für diese festlegen**, um über den Webmail-Client auf Ihr Postfach zugreifen zu können. Ebenso können Sie dieses Passwort später über die Joker.com Postfach-Konfiguration oder direkt über den Webmail-Client ändern.

1. Klicken Sie im Konfigurationsmenü auf "Bearbeiten"-Symbol:



2. Geben Sie ein gewünschtes Passwort ein, das mindestens 8 Zeichen lang ist und ein Sonderzeichen enthält. Klicken Sie auf "speichern":



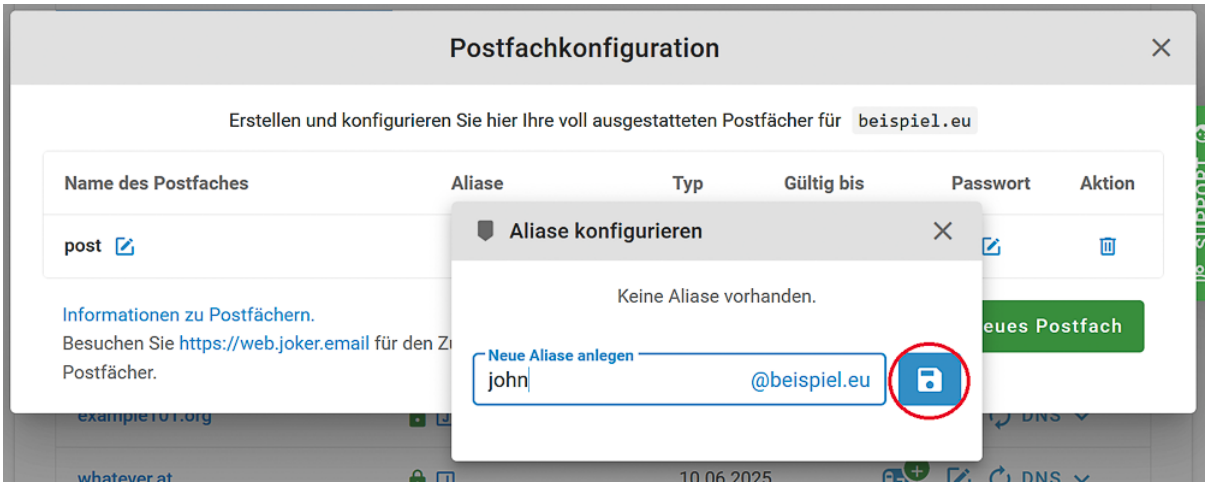
Postfach-Aliase erstellen und verwalten

Für jedes Ihrer Postfächer können Sie mehrere Aliasnamen erstellen. Die Anzahl der Aliasnamen, die Sie erstellen können, hängt von Ihrem Tarif ab. So erstellen Sie einen Alias:

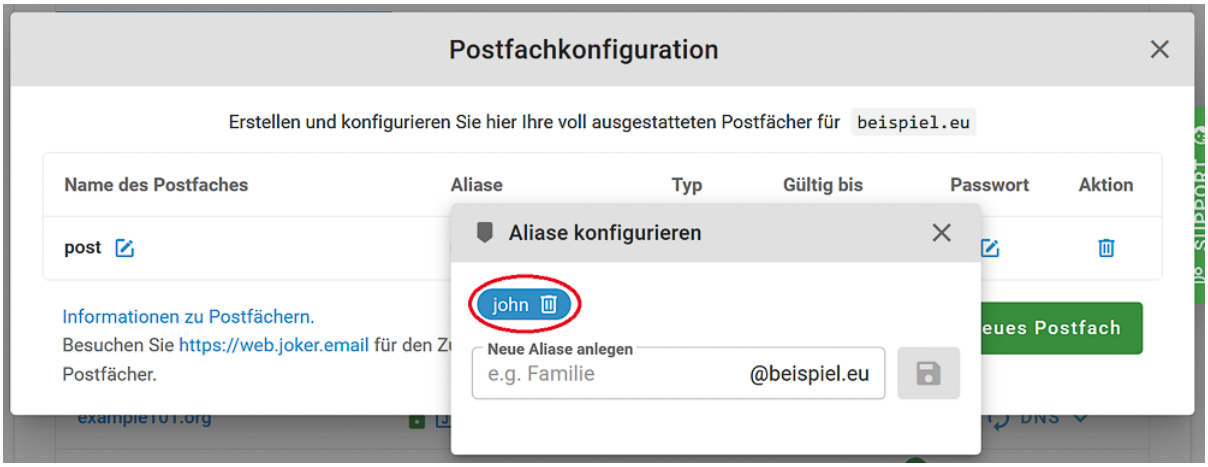
1. Gehen Sie zur Postfachkonfiguration und klicken Sie auf das "Bearbeiten"-Symbol unter "Aliase":



2. Geben Sie einen Namen für den Alias ein und klicken Sie auf "Speichern"-Symbol:

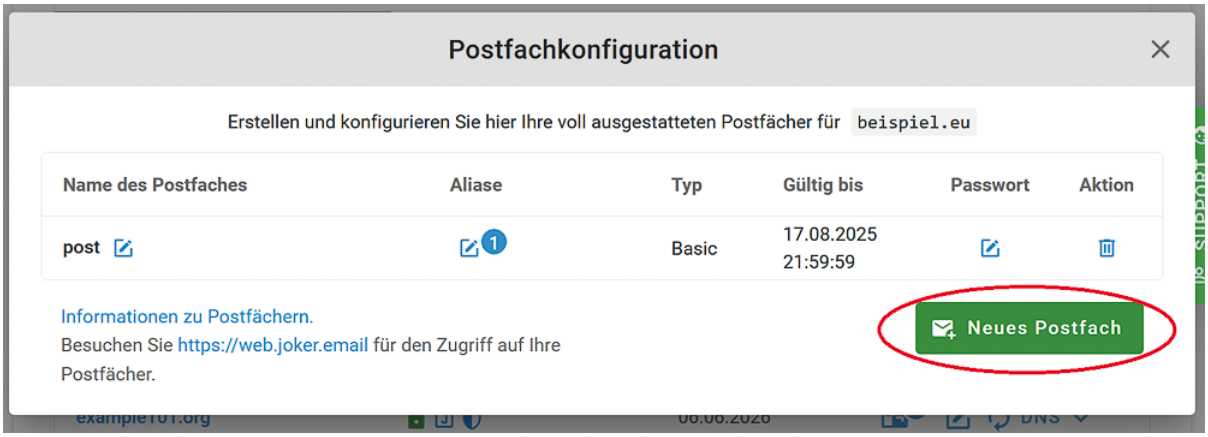


3. Verwalten von Aliasen: Nachdem Sie einen Alias erstellt haben, erscheint er in der Alias-Konfiguration. Um einen Alias zu löschen, klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol neben dem Alias. Sie können bei Bedarf auch weitere Aliase hinzufügen.



Mehrere Postfächer VS Aliase

Ein Postfach ist ein separates E-Mail-Konto mit eigenem Posteingang, eigenen Anmeldedaten und eigenen Einstellungen. Sie können für jede Ihrer Domains mehrere Postfächer erstellen:



Mehrere Postfächer können in den folgenden Fällen verwendet werden:

- **Mitarbeiter-Postfächer:** Alice hat alice@company.com und Bob hat bob@company.com. Jeder hat einen eigenen Posteingang und ein eigenes Passwort.
- **Abteilungs-Postfächer:** Das Vertriebsteam verwendet sales@company.com und das Support-Team support@company.com. E-Mails, die an diese Adressen gesendet werden, landen in separaten Postfächern.

Ein **Alias** ist eine alternative E-Mail-Adresse, die E-Mails an denselben E-Mail-Eingang wie das Hauptpostfach weiterleitet.

Beispiele:

- **Persönliche Aliase:** Das Hauptpostfach von Alice ist alice@company.com. Sie hat auch Alias-Adressen wie a.smith@company.com und alicesmith@company.com. E-Mails, die an eine dieser Adressen gesendet werden, gehen an alice@company.com.
- **Rollenbasierte Aliase:** Bobs Hauptpostfach ist bob@company.com. Er ist sowohl für Marketing als auch für Veranstaltungen zuständig und hat daher die Aliasnamen marketing@company.com und events@company.com. E-Mails, die an diese Alias-Adressen gesendet werden, gehen ebenfalls an bob@company.com.

Fazit

- **Mehrere Postfächer:** Separate E-Mail-Konten mit individuellen Logins und Posteingängen. Ideal für verschiedene Benutzer oder Abteilungen.
- **Mehrere Aliase:** Verschiedene E-Mail-Adressen, die auf einen einzigen Posteingang verweisen. Ideal für die Handhabung von Namensvariationen oder mehreren Rollen einer Person.

Verwendung dynamischer E-Mail-Aliase

Dynamische E-Mail-Aliase ermöglichen es Ihnen, individuelle Varianten Ihrer Hauptadresse zu erstellen – ganz ohne zusätzliche Einrichtung. Durch das Anhängen eines *+Tags* an Ihre Hauptdresse (z. B. *info+newsletter@meinedomain.com*) werden E-Mails weiterhin an *info@meinedomain.com* zugestellt.

Diese Funktion ist nützlich für:

- Die Organisation eingehender Nachrichten nach Zweck oder Absender
- Das Nachverfolgen von Anmeldungen oder Kampagnen
- Das Einrichten von Filtern oder Regeln im E-Mail-Client

So verwenden Sie einen dynamischen Alias:
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse einfach im Format *info+IhrTag@meinedomain.com* an. Es ist keine zusätzliche Konfiguration erforderlich – alle E-Mails an diesen Alias werden automatisch an Ihr Hauptpostfach *info@meinedomain.com* weitergeleitet.

Verwendung eines Catch-All-Alias

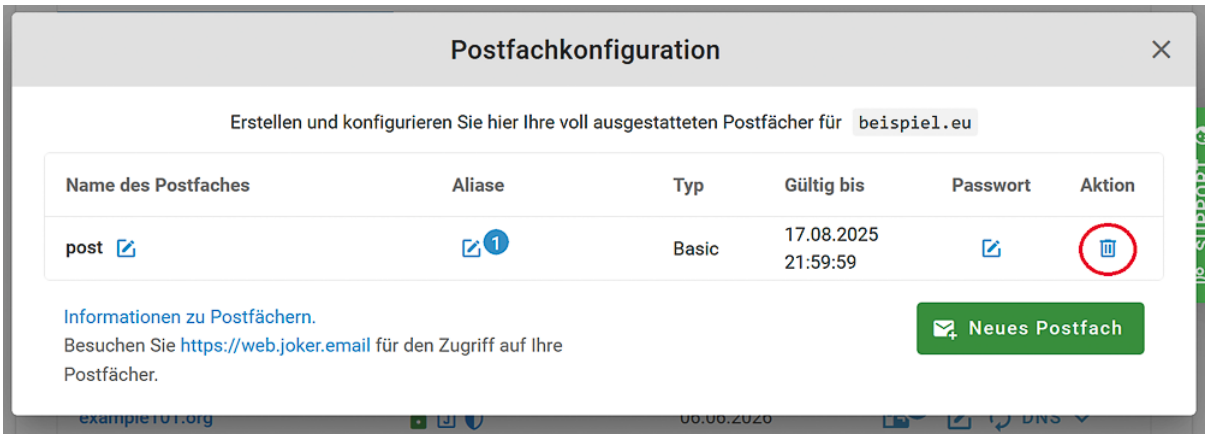
Durch Verwendung des speziellen Alias **"*"** nimmt Ihr Postfach **alle** an dieses Postfach gesendeten E-Mails entgegen. Sie können dann beispielsweise die SIEVE-Filteroptionen im Webmail-Client verwenden, um die eingehenden E-Mails zu verarbeiten.

Postfach-Tarif ändern

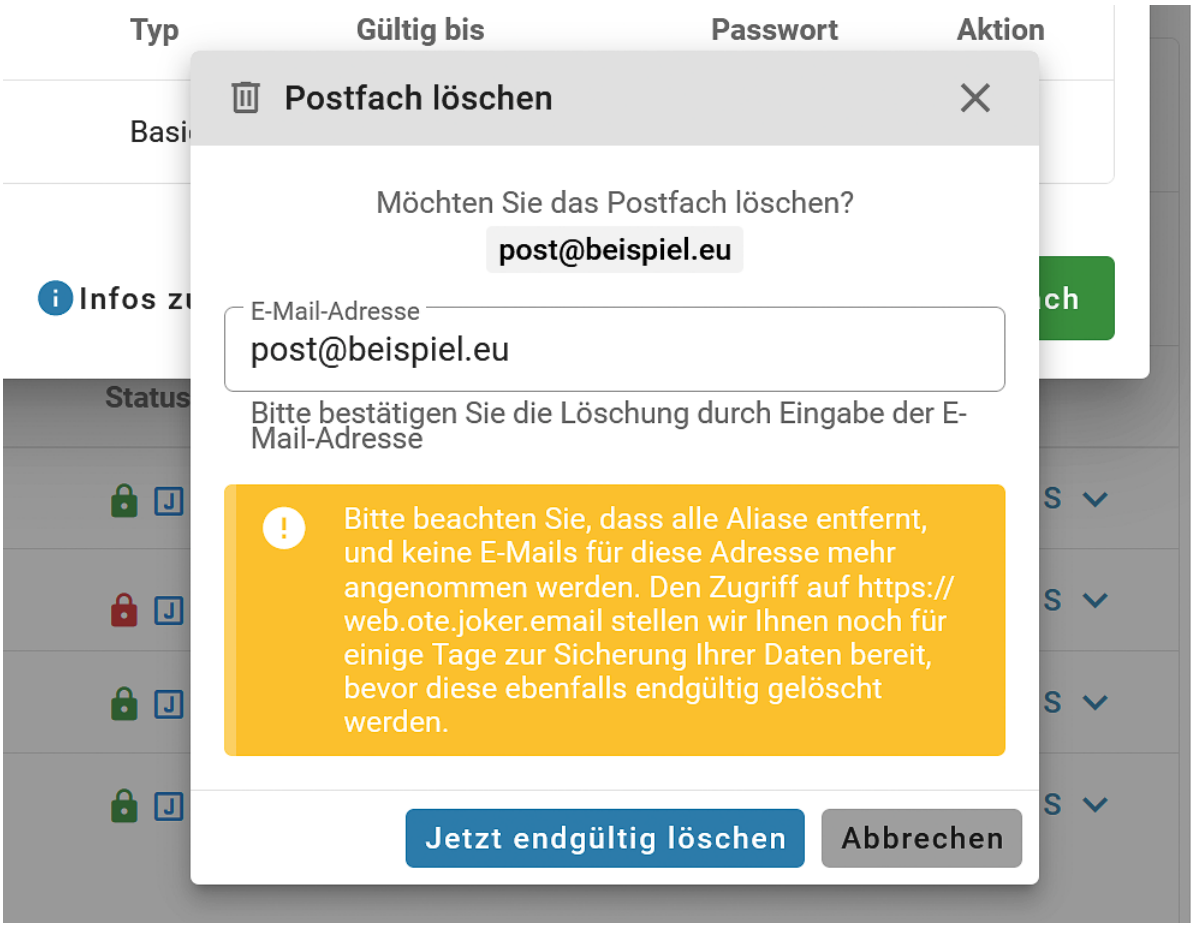
Derzeit ist es leider noch nicht per Benutzeroberfläche möglich, von einem Postfach-Tarif in einen anderen zu wechseln. Falls Sie also z.B. v**om "Basis"-Postfach zu "Plus" wechseln** möchten, z.B. um den Speicherplatz zu erhöhen, kontaktieren Sie bitte unseren **Support**, der dann das nötige für sie veranlasst.

Postfächer löschen

Um Ihre Postfach zu löschen, gehen Sie in das Postfachkonfiguration und klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol:



Um ein versehentliches Löschen zu vermeiden, werden Sie aufgefordert, die vollständige Postfachadresse einzugeben, die Sie löschen möchten:



Nachdem Sie Ihr Postfach gelöscht haben, beginnt eine Nachfrist und eine „Cool-down“-Phase, die hier erklärt sind.

Webmail-Client: Nutzung und Plugin-Übersicht

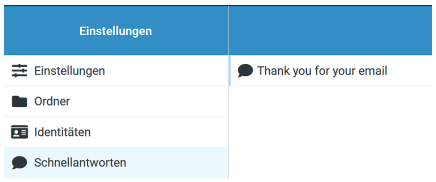
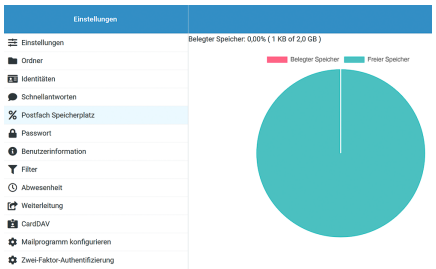
Hauptfunktionen

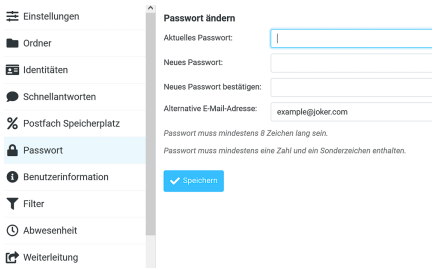
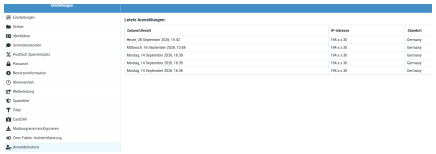
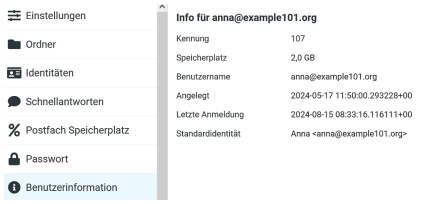
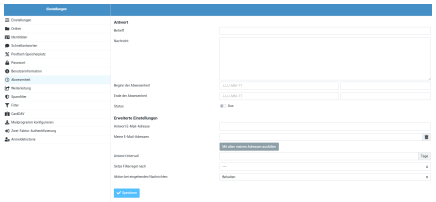
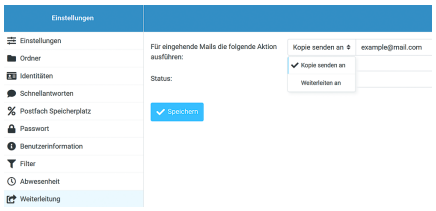
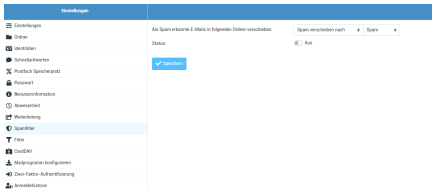
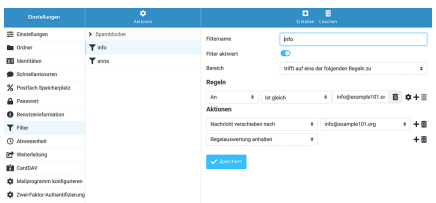
Der Joker.com Webmail-Client basiert auf Roundcube Webmail, unten finden Sie die dessen Dokumentation und Anleitungen:

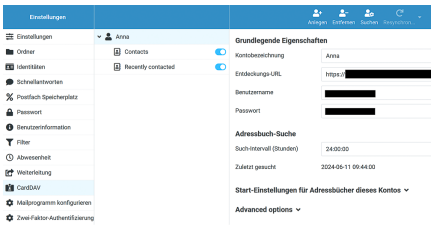
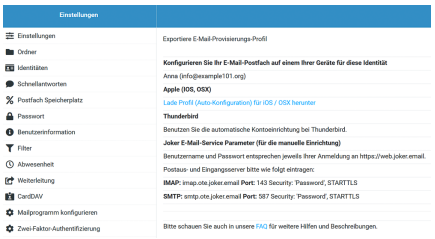
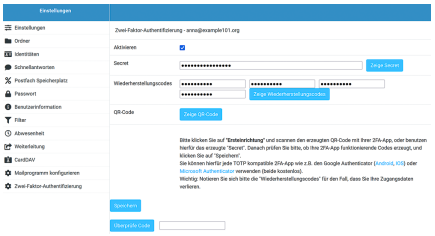
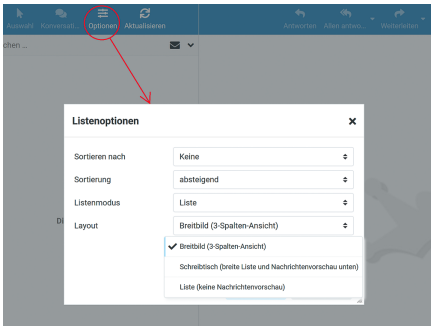
- Bedienungsanleitung auf Englisch
- Bedienungsanleitung auf Deutsch

> **Wichtig:** Um auf Ihr neu erstelltes Postfach zugreifen zu können, **müssen Sie** mit dem Postfachkonfigurator auf Joker.com ein **Passwort festlegen**. Die Anleitung dazu finden Sie hier.

Plugin-Übersicht

Schnellantworten		Ermöglicht das Speichern vorformulierter, häufig verwendeter Antworten.
Postfach Speicherplatz		Ein schneller Überblick über den verfügbaren und genutzten Speicherplatz je nach Tarif.

Passwort		Hiermit können Sie das Passwort für Ihr Postfach ändern und alternative E-Mail Adresse hinzufügen. Eine **alternative E-Mail-Adresse** ist für die Wiederherstellung des Zugangs zu Ihrem Postfach sehr wichtig. Um sicherzustellen, dass Sie immer schnell und sicher wieder Zugang zu Ihrem Postfach erhalten, empfehlen wir Ihnen nach Möglichkeit eine solche Adresse anzugeben.
Sicherheit		Liste der letzten Anmeldungen an Ihrem Postfach, mit ungefährer Ortsangabe. Bei verdächtigen Anmeldungen sollte das Passwort sofort geändert, und die Zweifaktor-Anmeldung aktiviert werden.
Benutzerinformation		Überblick über die Benutzerinformationen, einschließlich des Speicherplatzes für Ihre E-Mails laut Ihrem Tarif.
Abwesenheit		Ermöglicht die Aktivierung einer automatischen Antwort, um Absender darüber zu informieren, dass Sie abwesend sind.
Weiterleitung		Erlaubt es, eine Kopie der eingehenden E-Mails an die gewünschte Adresse zu senden oder umzuleiten. Kann jederzeit aktiviert und deaktiviert werden.
Spamfilter		Unsere E-Mail-Systeme überprüfen E-Mails stets auf Spam-Inhalte und kennzeichnen sie, sobald solche erkannt werden. Um diese Kennzeichnung zu nutzen, können Sie die Filterfunktion hier aktivieren.
Filter		Hiermit können Sie Filter erstellen, Regeln verwalten und eingehende E-Mails sortieren.

CardDAV		Dieses Plugin ermöglicht es Ihnen, Ihre Kontaktliste aktuell zu halten und mit Ihren verschiedenen Postfächern zu synchronisieren. Weitere Informationen finden Sie auf GitHub.
E-Mailprogramm Konfiguration		Stellt **automatische** Konfigurationsdateien und **manuelle** Einstellungen zur Verfügung, um Ihre Joker-E-Mail in verschiedenen Webmail-Clients wie Thunderbird, usw. zu verwenden: **Benutzername und Passwort:** gleich wie für Anmeldung an https://web.joker.email. **IMAP:** imap.joker.email **Port:** 143 **Security:** 'Password', STARTTLS **SMTP:** smtp.joker.email **Port:** 587 **Security:** 'Password', STARTTLS
Zwei-Faktor-Authentifizierung		Diese Funktion bietet einen extra Schutz, indem sie zusätzlich zu Ihrem Passwort einen sechsstelligen Sicherheitscode verlangt, wenn Sie sich bei Ihrem Postfacg anmelden. Hier sind die empfohlenen Apps: • Google Authenticator (Android, iOS, Blackberry) • Microsoft Authenticator (Android, IOS)
Listenoptionen		Hier können Sie das gewünschte Aussehen Ihres Postfaches auswählen.

Joker.com Postfächer für E-Mailprogramm konfigurieren

Um Ihr Joker.com-Postfach mit beliebten E-Mail-Clients zu nutzen, haben Sie zwei Möglichkeiten: automatische Einrichtung - verwenden Sie die mitgelieferten Dateien zur einfachen Konfiguration, und manuelle Einrichtung - geben Sie die erforderlichen Einstellungen selbst ein.

Parameter des Joker E-Mail- Service:

Benutzername und Passwort:	gleich wie für Anmeldung an https://web.joker.email

IMAP	imap.joker.email
Port	143 (TLS: 993)
Security:	'Password', STARTTLS (TLS für 993)

SMTP	smtp.joker.email
Port	587
Security:	'Password', STARTTLS

POP3	pop3.joker.email
Port	110 (TLS: 995)
Security:	'Password', TLS

Unten finden Sie Beispiele dafür, wie Sie Ihr Postfach mit gängigen E-Mail-Clients einrichten können.

Thunderbird	Verwenden Sie die **automatische Kontoeinrichtung** in Thunderbird, oder richten Sie die Konfiguration manuell wie oben beschrieben ein.

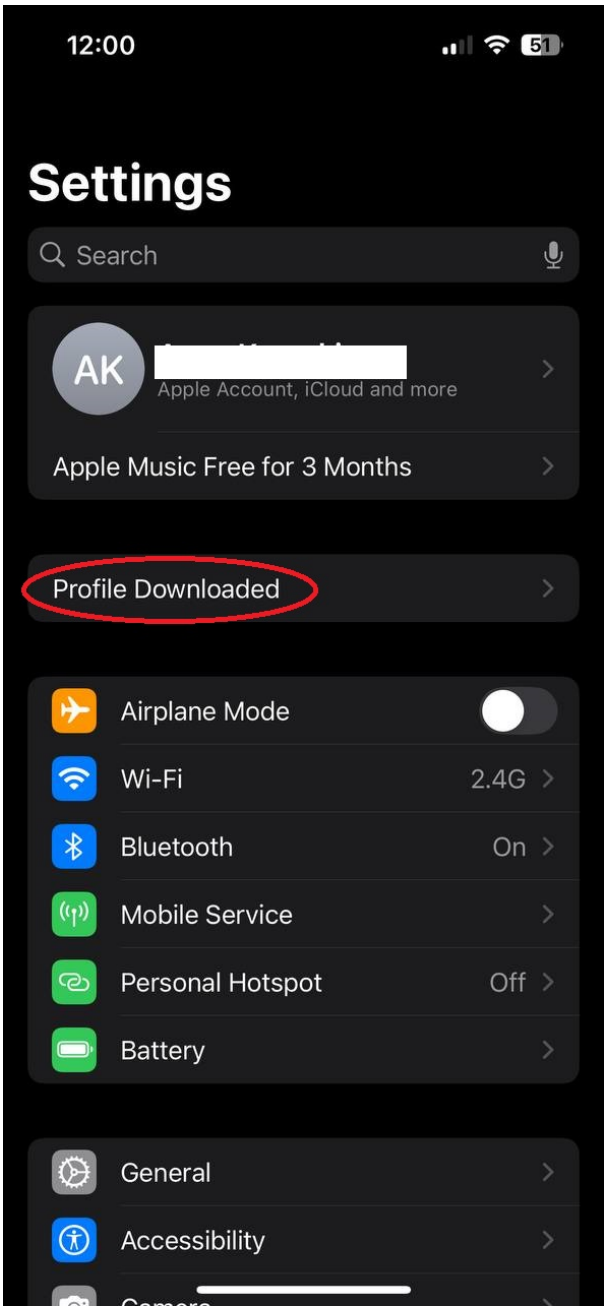
IOS	Laden Sie das Profil im Abschnitt „Mailprogramm konfigurieren“ herunter, wie in dem Screenshot unten gezeigt: **Apple (IOS, OSX)** Lade Profil (Auto-Konfiguration) für iOS / OSX herunter Oder richten Sie die Konfiguration wie oben beschrieben manuell ein. Unten finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie Sie Ihr Joker.com-Postfach auf Ihrem IOS-Gerät einrichten können.
Android	Richten Sie die Konfiguration manuell mit den oben angegebenen Parametern ein, falls die automatische Einrichtung nicht durchgeführt werden kann.
Windows	Richten Sie die Konfiguration manuell mit den oben angegebenen Parametern ein.

Einrichten des Joker.com Postfaches auf einem IOS Gerät (iPhone, iPad, etc.)

1. Rufen Sie https://web.joker.email mit Ihrem iPhone/iPad auf

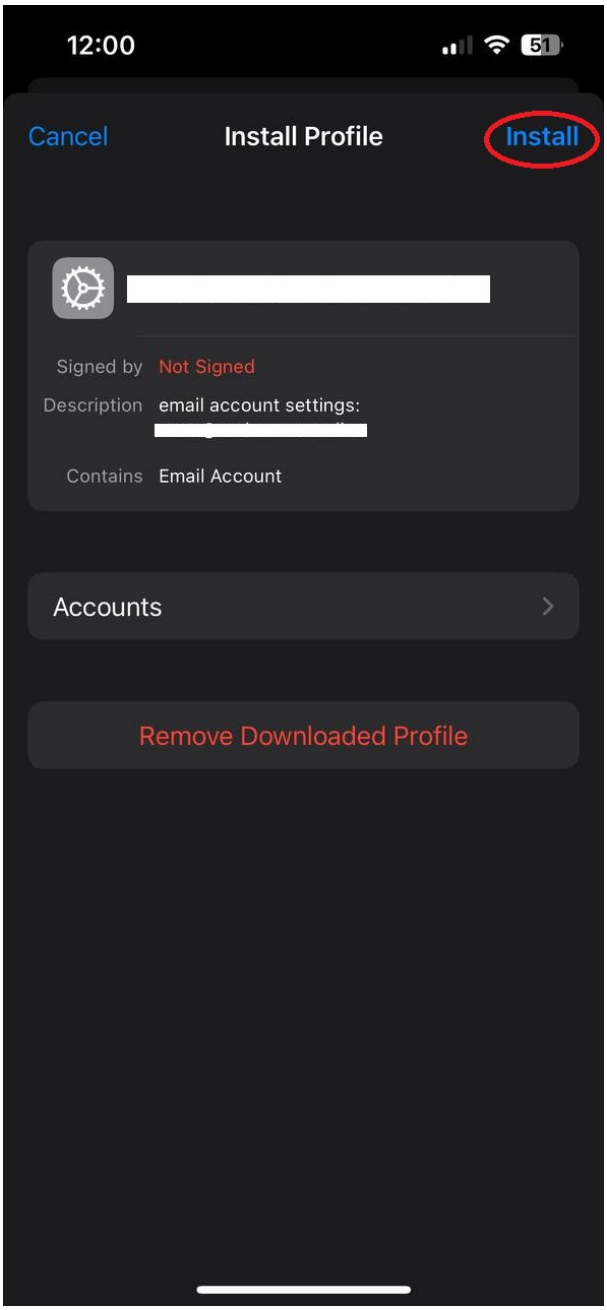
2. Unter "Einstellungen" -> "Mailprogramm konfigurieren" klicken Sie bitte auf den Link "Lade Profil" (s.o.). Sie erhalten die Meldung "Profil geladen".

3. Gehen Sie zu den Einstellungen auf Ihrem iPhone/iPad; unter Ihrem Kontonamen sehen Sie das heruntergeladene Profil, klicken Sie es an:

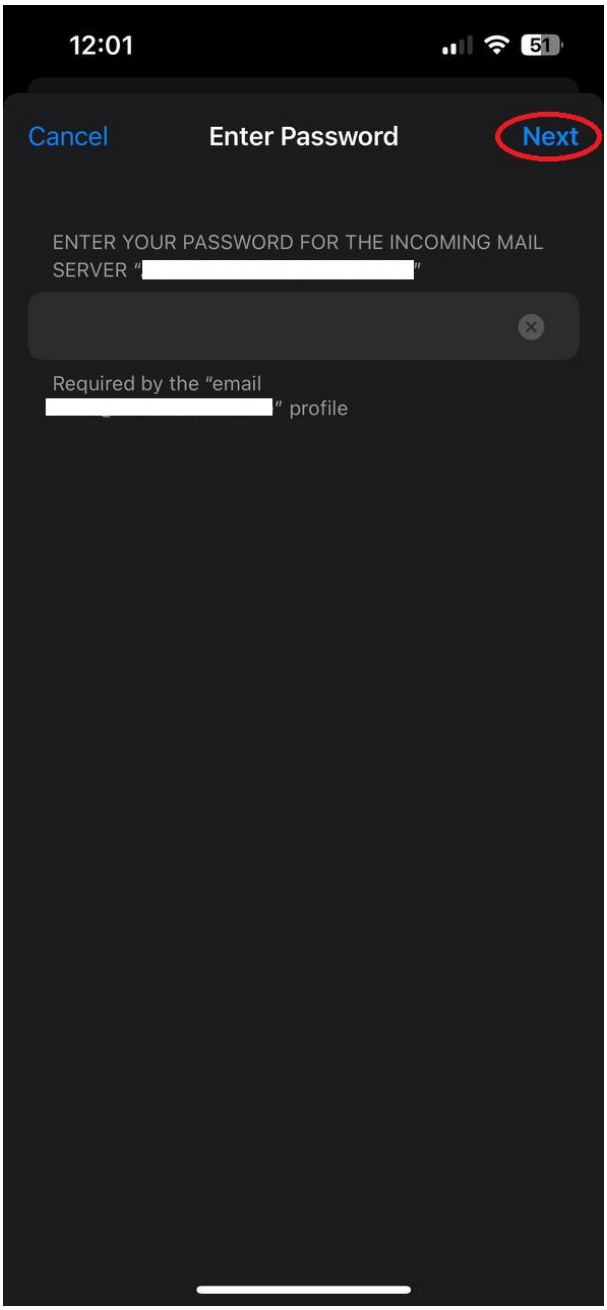


4. Klicken Sie auf „Installieren“:

DIe Warnung "Nicht signiert" kann ignoriert werden.



5. Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Weiter“. Es kann eine Minute dauern, bis das Profil installiert ist.



Danach ist Ihr neues Postfach in der "Mail"-App gelistet.

Postfächer: Fehlerbehebung

Ich habe mein Passwort verloren und kann mich nicht mehr einloggen

Wenn Sie Ihr Passwort verloren haben und sich nicht mehr einloggen können, keine Sorge — es gibt zwei Möglichkeiten, den Zugang wiederherzustellen:

1. **Verwendung Ihrer alternativen E-Mail-Adresse**
   Wenn Sie ein Postfach erstellen, ist es wichtig, eine *alternative E-Mail-Adresse* anzugeben. Diese Adresse wird für die Passwortwiederherstellung verwendet. So setzen Sie Ihr Passwort zurück:

   - Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf **„Passwort vergessen“**.
   - An Ihre alternative E-Mail-Adresse werden Anweisungen zur Wiederherstellung gesendet. (Falls Sie noch keine alternative E-Mail-Adresse hinterlegt haben, empfehlen wir Ihnen, dies nach Wiederherstellung des Zugangs nachzuholen.)

2. **Neues Passwort über Joker.com setzen**
   Sie können auch direkt über Joker.com ein neues Passwort festlegen. Detaillierte Anweisungen finden Sie hier.

Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA): Einrichtung und Wiederherstellung

Einrichtung der 2FA

1. Klicken Sie auf **"Ersteinrichtung"**, um zu beginnen.
2. Ein *Secret* sowie *Wiederherstellungscodes* werden automatisch generiert.
3. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer Authenticator-App oder geben Sie den Secret manuell ein, um Einmal-Codes zu erstellen.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **"Aktivieren"**, um 2FA einzuschalten.

Das war’s! Beim nächsten Login ist die Zwei-Faktor-Authentifizierung aktiv.

> **Wichtig: Speichern und bewahren Sie Ihre Wiederherstellungscodes** sicher auf. Sie könnten diese benötigen, falls es Probleme mit Ihrer Authenticator-App gibt.

Wiederherstellung des Zugangs

Wenn Sie sich aus irgendeinem Grund nicht mit einem Einmalpasswort (OTP) über Ihre Authenticator-App anmelden können, können Sie einen Ihrer Wiederherstellungscodes verwenden. Nach der Ersteinrichtung erhalten Sie **vier Wiederherstellungscodes**, und **jeder Code kann nur einmal verwendet werden.**

Nach dem Login mit einem Wiederherstellungscode können Sie 2FA erneut einrichten, indem Sie mit Ihrer Authenticator-App einen QR-Code scannen. Sie können außerdem jederzeit manuell einen neuen Satz Wiederherstellungscodes erstellen.

E-Mail-Sicherheit

SPF (Sender Policy Framework)

SPF ist eine E-Mail-Authentifizierungsmethode, die **festlegt, welche Mailserver berechtigt sind, E-Mails im Namen Ihrer Domain zu versenden**. Dies hilft empfangenden Servern dabei, **nicht autorisierte Absender** zu erkennen und zu blockieren, und reduziert das Risiko von Spam und Phishing über Ihre Domain.

- **Joker.com-Postfächer:** SPF-Einträge werden automatisch erstellt, es sind keine weiteren Schritte erforderlich.
- **Andere E-Mail-Dienste:** Sie müssen selbst einen SPF-TXT-Eintrag erstellen, wie hier beschrieben. Anleitungen zum Hinzufügen von SPF-Einträgen finden Sie hier

> Wenn Sie bei Joker.com eine **E-Mail-Weiterleitung** einrichten, wird **kein** SPF-Eintrag automatisch erstellt. Es wird jedoch dringend empfohlen, einen SPF-Eintrag für Weiterleitungen **zu erstellen** und **zu konfigurieren** – insbesondere, wenn Sie E-Mails an Anbieter wie Gmail weiterleiten –, um eine ordnungsgemäße Zustellung der E-Mails zu sicherstellen.

So funktioniert es:

1. Wenn eine E-Mail gesendet wird, prüft der empfangende Server Ihren SPF-Eintrag.
2. Ist der sendende Server im SPF-Eintrag aufgeführt, besteht die E-Mail die Authentifizierung.
3. Ist er nicht aufgeführt, kann die E-Mail als Spam markiert oder abgewiesen werden.

DKIM (DomainKeys Identified Mail)

DKIM versieht Ihre ausgehenden E-Mails mit einer **digitalen Signatur** und stellt so sicher, dass die Nachricht **nicht verändert wurde** und tatsächlich von Ihrer Domain stammt. Dies stärkt das Vertrauen bei E-Mail-Anbietern und Empfängern.

- **Joker.com-Postfächer:** DKIM-Einträge werden automatisch eingerichtet.
- **Andere E-Mail-Dienste:** Sie müssen selbst einen DKIM-TXT-Eintrag erstellen.

  Anleitungen zum Hinzufügen von DKIM-Einträgen finden Sie hier

So funktioniert es:

1. Ihr Mailserver signiert jede ausgehende E-Mail mit einem **privaten Schlüssel**.
2. Der empfangende Server nutzt den **öffentlichen Schlüssel in Ihrem DKIM-Eintrag**, um die Signatur zu verifizieren.
3. Stimmt die Signatur überein, besteht die E-Mail die Authentifizierung; andernfalls wird sie möglicherweise als verdächtig eingestuft.

DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting & Conformance)

Was ist DMARC?
DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting & Conformance) ist ein E-Mail-Authentifizierungsstandard, der Ihre Domain vor E-Mail-Spoofing und Phishing schützt. Er arbeitet zusammen mit SPF und DKIM und teilt empfangenden Mailservern mit, wie mit E-Mails umzugehen ist, die die Authentifizierung nicht bestehen.

Wozu dient ein DMARC-Eintrag?
Ein DMARC-Eintrag hilft Ihnen dabei:

- Angreifer daran zu hindern, gefälschte E-Mails unter Ihrer Domain zu versenden
- Die E-Mail-Zustellbarkeit zu verbessern
- Transparenz darüber zu gewinnen, wer E-Mails im Namen Ihrer Domain versendet
- Ihre Marke und Nutzer vor Phishing zu schützen

Was sollte ich vor der Einrichtung von DMARC tun?
Stellen Sie vor der Einrichtung von DMARC sicher, dass für Ihre Domain bereits **SPF- und DKIM**-Einträge vorhanden sind.

> Wenn Sie Joker-Postfächer verwenden, werden **SPF und DKIM** automatisch eingerichtet.

Wie wird ein DMARC-Eintrag hinzugefügt?
Ein DMARC-Eintrag wird als DNS-TXT-Eintrag für Ihre Domain angelegt. Das Grundformat eines DMARC-Eintrags beginnt mit `v=DMARC1; p=`, gefolgt von Ihrer Richtlinie.

- Wählen Sie im DNS-Konfigurationsbereich „TXT" als Eintragstyp.
- Das Feld „Name" sollte auf `_dmarc` gesetzt werden.
- Fügen Sie im Feld „Inhalt" Ihre DMARC-Richtlinie ein (Beispiel siehe unten).

Wie sieht ein einfacher DMARC-Eintrag aus?
Ein einfacher DMARC-Eintrag zur reinen Überwachung sieht so aus:

v=DMARC1; p=none; rua=mailto:dmarc@example.com;

Erläuterung:

- `v=DMARC1` – DMARC-Version (erforderlich)
- `p=none` – Nur Überwachung, keine Durchsetzung
- `rua=` – E-Mail-Adresse, an die aggregierte Berichte gesendet werden

> Mit `p=none` zu beginnen ermöglicht es Ihnen, den E-Mail-Verkehr zu überwachen, ohne etwas zu blockieren. Sobald Sie die Berichte ausgewertet und bestätigt haben, dass legitime Absender ordnungsgemäß authentifiziert sind, können Sie schrittweise zu einer strengeren Richtlinie wechseln (`quarantine`, dann `reject`), wenn Sie ausreichend Vertrauen in Ihre E-Mail-Versandpraktiken gewonnen haben und sichergestellt ist, dass legitime E-Mails korrekt authentifiziert werden.

Welche DMARC-Richtlinien stehen zur Verfügung?

- `p=none` – Nur Überwachung, bei fehlgeschlagenen Nachrichten wird keine Maßnahme ergriffen
- `p=quarantine` – Fehlgeschlagene Nachrichten werden in den Spam-/Junk-Ordner verschoben
- `p=reject` – Zustellung fehlgeschlagener Nachrichten wird vollständig blockiert

Beispiel einer strengen Richtlinie:

v=DMARC1; p=reject; rua=mailto:dmarc@example.com;

Welche Informationen enthalten DMARC-Berichte?
DMARC-Berichte zeigen:

- Welche Server E-Mails für Ihre Domain versenden
- Ob E-Mails SPF/DKIM bestehen oder nicht
- Möglichen Missbrauch oder Fehlkonfigurationen

Berichte werden im XML-Format an die in `rua` angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Wie kann ich überprüfen, ob mein DMARC-Eintrag funktioniert?

- Verwenden Sie Online-DMARC-Überprüfungstools wie DMARC Analyzer, MXToolbox oder die Google Admin Toolbox
- Führen Sie eine DNS-TXT-Abfrage für `_dmarc.beispiel.de` durch
- Warten Sie, bis DMARC-Berichte an Ihre Berichtsadresse eintreffen

Funktionen

Filter

Der Joker.com-Mail-Client verfügt über eine leistungsstarke **Filterfunktion**, mit der Sie die Verarbeitung eingehender E-Mails automatisieren können. Filter helfen dabei, Ihr Postfach zu organisieren, Unordnung zu reduzieren und sich auf die wichtigsten Nachrichten zu konzentrieren.

Eingehende Nachrichtenfilter sind anpassbare Regeln, die automatisch auf E-Mails angewendet werden, sobald diese eintreffen. Sie legen die Bedingungen fest – beispielsweise Absender, Betreff oder Nachrichteninhalt – und wählen aus, was mit Nachrichten geschehen soll, die diesen Bedingungen entsprechen.

Filter können verwendet werden, um:

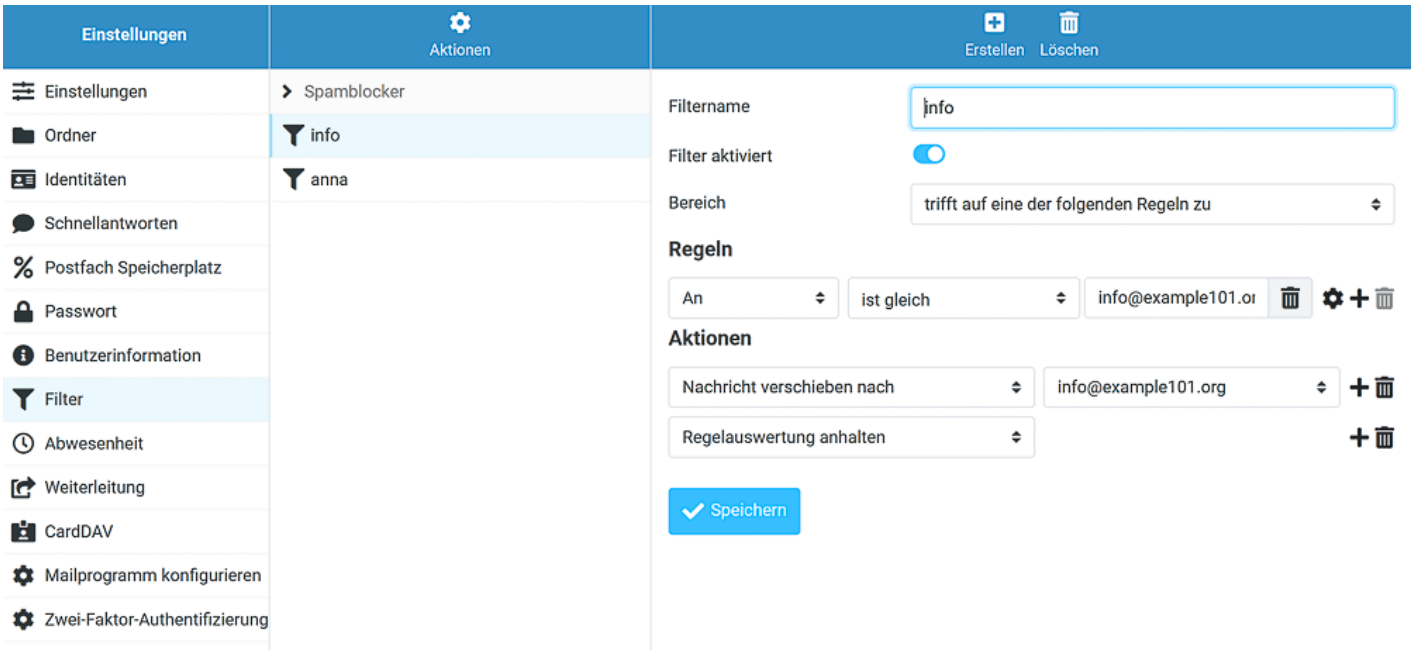
- Nachrichten in bestimmte Ordner zu sortieren
- Wichtige E-Mails hervorzuheben
- Die Sichtbarkeit von Spam zu reduzieren
- Newsletter oder automatische Benachrichtigungen zu organisieren
- Mehrere Regeln automatisch anzuwenden, ohne manuell sortieren zu müssen

Jeder Filter kann jederzeit aktiviert oder deaktiviert werden, ohne dass seine Einstellungen verloren gehen.

Wo Sie die Funktion finden:

1. Melden Sie sich beim Joker.com-Mail-Client an.
2. Öffnen Sie das **Einstellungen**-Panel.
3. Navigieren Sie zum Bereich **Filter**.

In dieser Ansicht können Sie neue Regeln erstellen, bestehende bearbeiten, Filter neu anordnen oder vorübergehend deaktivieren.



E-Mail-Weiterleitung

Der Joker.com-Mail-Client verfügt über eine flexible **E-Mail-Weiterleitungsfunktion**, mit der Sie eingehende Nachrichten automatisch an eine andere E-Mail-Adresse senden können. Dies ist nützlich, wenn Sie Ihr Postfach von einem anderen Konto aus überwachen, E-Mails sichern oder Nachrichten an Kollegen oder weitere Postfächer weiterleiten möchten.

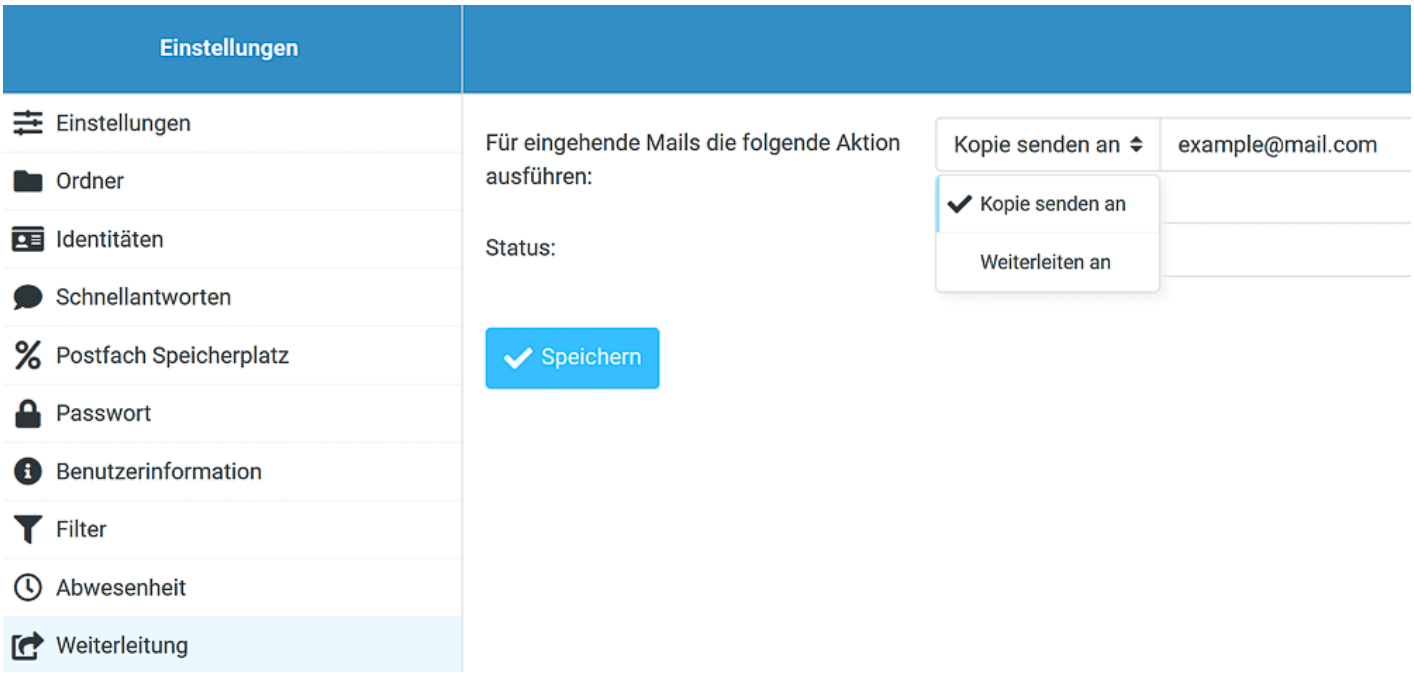
Die E-Mail-Weiterleitung verarbeitet automatisch jede eingehende Nachricht gemäß den von Ihnen konfigurierten Regeln. Die Option kann jederzeit **ein**- oder **ausgeschaltet** werden und unterstützt zwei Verhaltensweisen:

1. **Kopie senden an** – Behält die ursprüngliche Nachricht in Ihrem Joker.com-Postfach und sendet eine zusätzliche Kopie an die Zieladresse.
2. **Weiterleiten an** – Leitet die E-Mail vollständig an die Zieladresse weiter, ohne sie im Joker.com-Postfach zu speichern.

Je nach Ihrem Arbeitsablauf können Sie den Modus wählen, der Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Wo Sie die Funktion finden:

1. Melden Sie sich beim Joker.com-Mail-Client an.
2. Öffnen Sie das **Einstellungen**-Panel.
3. Navigieren Sie zum Bereich **Weiterleitung**.



Wenn Sie E-Mails weiterleiten möchten, **ohne ein Joker.com-Postfach zu erstellen**, können Sie die Option zur E-Mail-Weiterleitung nutzen, die direkt im **DNS-Manager** Ihrer Domain verfügbar ist.